

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Febrero/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
01/01/2020	Fui aprovado no último concurso público (2017), solicito CERTIDÃO expedida por SETOR DE PESSOAL do órgão	Diversos	DIRREH	a Certidão solicitada está disponível para ser retirada	Sim
02/01/2020	Solicito a essa casa junto à prefeitura, que seja suspensa a cobrança de faixa azul nas regiões hospitalares	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Não compete à Ouvidoria	Não
02/01/2020	Solicito a essa casa junto à prefeitura, que seja suspensa a cobrança de faixa azul nas regiões hospitalares	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Não compete à Ouvidoria	Não
02/01/2020	Solicito a essa casa junto à prefeitura, que seja suspensa a cobrança de faixa azul nas regiões hospitalares	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Não compete à Ouvidoria	Não
02/01/2020	Solicito a essa casa junto à prefeitura, que seja suspensa a cobrança de faixa azul nas regiões hospitalares	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Não compete à Ouvidoria	Não
02/01/2020	Solicito a essa casa junto à prefeitura, que seja suspensa a cobrança de faixa azul nas regiões hospitalares	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Não compete à Ouvidoria	Não
02/01/2020	A onda de assaltos na região nordeste piorou nestes últimos dias. Solicito providências	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
02/01/2020	Gostaria de saber como trabalhar na Câmara de forma terceirizada	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	A lista das empresas terceirizadas se encontra no portal da Câmara Municipal de Belo Horizonte no seguinte link https://www.cmbh.mg.gov.br	Sim
03/01/2020	Gostaria de trabalhar com vocês, por favor, como faço para ter uma oportunidade	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	o ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete	Sim
03/01/2020	A Câmara esta fazendo a respeito do transporte público de BH, tem algum projeto sobre as empresas de ônibus e a fiscalizadora BH-Trans	Diversos	Ouvidoria / Informação	O sítio da Câmara Municipal de Belo Horizonte permite a pesquisa, por assunto, e acompanhamento de proposições	Sim
04/01/2020	Solicito envio de todas as demandas referentes a mim. Elogios, reclamações ou qualquer outra informação referente a minha pessoa	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	revisando os assentos funcionais deste legislativo, informo que não foi localizado qualquer vínculo com a Câmara Municipal de Belo Horizonte	Sim
04/01/2020	Preciso de todos os documentos referente a minha posse, nomeação, cargo, lotação, carga horária, data do início do exercício	Concurso	DIRREH	revisando os assentos funcionais deste legislativo, informo que não foi localizado qualquer vínculo com a Câmara Municipal de Belo Horizonte.	Sim
04/01/2020	Continuação de solicitação de dados já iniciados na solicitação número 61620	Concurso	DIRREH	revisando os assentos funcionais deste legislativo, informo que não foi localizado qualquer vínculo com a Câmara Municipal de Belo Horizonte.	Sim
04/01/2020	Moro na 9 de abril e a rua está cheia de buracos, não passa mais carro, está insustentável, se precisar de um samu não tem jeito	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
04/01/2020	Moro na rua 9 de abril e na rua não passa nem carro mais, de tanta cratera. Se precisar de um ambulância, não tem como chegar	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
06/01/2020	Não posso questionar a metodologia aplicada no trabalho do posto de identificação, porém é nítido a desorganização presente	Reclamação	DIRGER	o Posto de Identificação está passando por uma reestruturação sistêmica e de equipamentos para atender com mais eficiência aos cidadãos	Sim
06/01/2020	Venho em nome do partido INOVA BRASIL solicitar a reserva do plenário 1 aquele menor, para a realização do Congresso Estadual	Diversos	GABPRE	A utilização dos plenários da Câmara Municipal é cedida para Atividades Regimentais, previstos no Art. 170 do Regimento Interno	Sim
06/01/2020	Encaminho abaixo uma súplica com ações a serem realizadas imediatamente, muitas resultarão em uma justiça na tributação	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Sua solicitação foi repassada à todos parlamentares para apreciação, no dia 15/01/2020	Sim
07/01/2020	Gostaria de saber informações sobre o projeto de lei de estação rádio base ("ERB"), sobre torre de telefonia	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	sobre o tema solicitado, foram encontrados, em tramitação, o projeto de lei nº 851/2019	Sim
08/01/2020	Em pesquisa, verifiquei que em 2016, houve um projeto de lei que alterou o subsídio do executivo	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	o PL 2054/16 trata do reajuste dos subsídios dos agentes políticos (prefeito e vereadores) do município de Belo Horizonte na presente legislatura, e deu origem à Lei nº 11.016/16	Sim
09/01/2020	Solicito soluções referentes ao trânsito, no logradouro Rua Josué Martins de Souza, no Bairro Lagoa	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Sua solicitação foi repassada à todos parlamentares para apreciação, no dia 20/01/2019	Sim
09/01/2020	Solicito, por favor, me enviar a lei que desobrigou as empresas de ônibus de BH a contratarem cobrador	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	trata-se da Lei nº 10.526/12, que alterou a Lei nº 8.224/01, anexas.	Sim
09/01/2020	Estou fazendo uma pesquisa sobre a remuneração dos parlamentares nos estados e municípios	Diversos	DIRREH	O subsídio mensal bruto vigente: R\$ 18.402,02 (dezoito mil quatrocentos e dois reais e dois centavos)	Sim
13/01/2020	Solicito que nossos vereadores, criem e votem uma Lei para que seja proibido o uso de sacolas plásticas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	o exercício da sua participação é muito importante para a democracia e da cidadania. Sua solicitação foi repassada à todos parlamentares para apreciação, no dia 20/01/2020	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Febrero/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
13/01/2020	O PL 818/19 está aprovado com o nome de uma unidade desatualizado. Gostaria de informações sobre a forma mais celere de correção	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	segue resposta ao questionamento	Sim
13/01/2020	Não tive um atendimento esperado no posto de identificação, o gestor do posto muito cordial esclareceu o ocorrido e apresentou mudanças	Reclamação	DIRGER	ficamos muito gratos e felizes com o seu elogio	Sim
13/01/2020	Informações sobre PL 90/17 que trata de isenção de IPTU para idosos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	o inteiro teor e a tramitação do PL 90/17 podem ser acompanhados em: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/projeto-de-lei/90/2017	Sim
13/01/2020	Informações sobre PL 90/17 que trata de isenção de IPTU para idosos	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	o inteiro teor e a tramitação do PL 90/17 podem ser acompanhados em: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/projeto-de-lei/90/2017	Sim
13/01/2020	Solicito esclarecimentos a respeito das contratações e destinação das verbas de gabinete	Diversos	Ouvidoria / Informação	sua respostas foi gerada juntamente com os anexos no link https://www.cmbh.mg.gov.br/node/61727/edit por motivo de duplicidade de sua pergunta	Sim
13/01/2020	Solicito esclarecimentos a respeito das contratações e destinação das verbas de gabinete	Diversos	Ouvidoria / Informação	sua respostas foi gerada juntamente com os anexos no link https://www.cmbh.mg.gov.br/node/61727/edit por motivo de duplicidade de sua pergunta	Sim
13/01/2020	Solicito esclarecimentos a respeito das contratações e destinação das verbas de gabinete	Diversos	Ouvidoria / Informação	sua respostas foi gerada juntamente com os anexos no link https://www.cmbh.mg.gov.br/node/61727/edit por motivo de duplicidade de sua pergunta	Sim
13/01/2020	Solicito esclarecimentos a respeito das contratações e destinação das verbas de gabinete	Diversos	DIRREH	Segundo o disposto no art. 149 da Lei 7.863 de 1999: Art. 149 - O número de vagas do cargo de assessor parlamentar, por gabinete, é de até 15 (quinze)	Sim
14/01/2020	Recorro aos Senhores no intuito de conseguir uma bolsa integral ou para solução das dividas perante a faculdade	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
14/01/2020	Por favor me informe qual é o decreto que isenta clubes ex venda nova futebol clube de pagar IPTU	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	o inciso II do art. 4º da Lei nº 9.795/09 concede desconto de até 30% no pagamento do IPTU para imóvel pertencente a entidade desportiva e recreativa	Sim
14/01/2020	Gostaria de saber quantos psicólogos organizacionais já foram chamados do último concurso	Concurso	DIRREH	foram nomeados e empossados os seguintes psicólogos organizacionais: Maria Elisa Barbosa Duarte; Iara Lúcio Bravieira, mediante e Victor Andrey Barcala Peixoto	Sim
15/01/2020	Onde posso localizar a data e o requerimento que alterou o nome a Rua Buriti no Bairro de Santa Tereza	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	segue anexa a lei que alterou o nome do próprio público informado	Sim
15/01/2020	A Câmara tem publicado em suas redes sociais instagram, facebook, etc, propagandas de vereadores, a respeito de suas atividades	Diversos	SUPCIN	a divulgação realizada pela CMBH tem o propósito exclusivo de cumprir com seu dever de transparência	Sim
15/01/2020	Solicito esclarecimentos sobre o Plano diretor. Como será calculado o índice do aproveitamento por região para efeito de construção	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	segue anexo a resposta da elaborada pela Consultoria do Legislativo, que buscou equilibrar concisão e didática.	Sim
15/01/2020	Solicito esclarecimentos sobre o Plano diretor. Como será calculado o índice do aproveitamento por região para efeito de construção	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	segue anexo a resposta da elaborada pela Consultoria do Legislativo, que buscou equilibrar concisão e didática	Sim
16/01/2020	Ontem 15/01, solicitei um requerimento de seguro desemprego, não chegou confirmação no email, gostaria de saber se foi concluído ou não	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	segue resposta elaborada	Sim
16/01/2020	Venho por meio deste canal de ouvidoria, fazer uma reclamação sobre os serviços prestados à população no Posto de Identificação	Reclamação	DIRGER	inicialmente agradecemos o retorno referente ao seu atendimento	Sim
17/01/2020	Gostaria de saber, quais os projetos de lei, aprovados e os arquivados que abordam a temática do serviço de motofrete/motoentrega	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	não foi localizado projeto de lei sobre a temática de serviço motofrete/motoentrega intermediado por plataforma de aplicativos.	Sim
17/01/2020	Solicito à Câmara Municipal de Belo Horizonte, informações de todos os funcionários do gabinete do vereador Carlos Henrique	Diversos	DIRREH	a relação completa de servidores, com as respectivas lotações, encontra-se disponível no site da Câmara Municipal de Belo Horizonte	Sim
18/01/2020	Solicito o projeto que deu origem a LEI Nº 7068, DE 29 DE MARÇO DE 1996 "Dá o nome de João Balbino à Praça	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	a Lei nº 7.068/1996 é originária do Projeto de Lei nº 384/1995 que segue anexo.	Sim
18/01/2020	Estou procurando recolocação profissional para eu e minha filha menor aprendiz, ela tem 16 anos, por favor me sedam uma oportunidade.	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
20/01/2020	Gostaria de saber como faço para ir aí tirar o documento de RG, meu e do meu filho que é cadeirante, ele tem 22 anos	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Para solicitar a emissão da Carteira de Identidade, o cidadão deve reunir a documentação necessária e dirigir-se ao Posto de Identificação. Não é necessário agendamento	Sim
20/01/2020	Solicito, com urgência, emissão de certidão nos termos da seguinte exigência feita pelo MPMG	Diversos	DIRREH	a certidão solicitada já foi entregue pela Seção de Registros Funcionais. Em caso de dúvida, favor entrar em contato com a Secref: (31) 3555-1140 ou secref@cmbh.mg.gov.br	Sim
20/01/2020	Gostaria de saber se há a previsão de nomeação de novos servidores. Observei no site que a última nomeação já faz quase 01 ano	Concurso	DIRREH	as nomeações poderão ocorrer durante o período de validade do concurso e mediante conveniência administrativa da CMBH, não sendo possível prever exatamente quando ocorrerão	Sim
20/01/2020	Gostaria de saber sobre Estágio na área jurídica. Qual é o procedimento para tal	Emprego/Estágio	DIRREH	os estagiários da CMBH são recrutados pelo CIEE - Centro de Integração Empresa-Escola, localizado na Rua Célio de Castro, 79 - Bairro Floresta - Belo Horizonte - MG. - Telefone: (31) 3429-8100	Sim
20/01/2020	Como faço para estagiar na Câmara	Emprego/Estágio	DIRREH	os estagiários da CMBH são recrutados pelo CIEE - Centro de Integração Empresa-Escola, localizado na Rua Célio de Castro, 79 - Bairro Floresta - Belo Horizonte - MG. - Telefone: (31) 3429-8100	Sim
20/01/2020	Quero denunciar uma casa abandonada. Tem uma piscina cheia de sujeira. Criadouro da dengue. Já foi denunciado à PBH, mas nada foi feito	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Sua solicitação foi repassada à todos parlamentares para apreciação, no dia 21/01/2020	Sim
20/01/2020	Quero denunciar uma casa abandonada. Tem uma piscina cheia de sujeira. Criadouro da dengue. Já foi denunciado à PBH, mas nada foi feito	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	sua participação é muito importante para o exercício da democracia e da cidadania. Sua solicitação foi repassada à todos parlamentares para apreciação, no dia 21/01/2020.	Sim
21/01/2020	Estou esperando a Assprom me encaminhar pra entrevistas ,queria muito trabalhar na CMBH, pois é perto da minha casa e da minha escola	Emprego/Estágio	DIRREH	Todos os adolescentes trabalhadores são recrutados e admitidos exclusivamente pela ASSPROM	Sim
22/01/2020	Acessei o site da CMBH para visualizar o decreto 6942 de 1991, mas percebi que está faltando o Anexo I	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	segue anexo o Anexo I do Decreto nº 6.942/91	Sim
23/01/2020	Desejo saber o valor da 3ª via da identidade	Diversos	Ouvidoria / Informação	o Posto de Identificação oferece o serviço de emissão de Carteira de Identidade (1ª e 2ª vias)	Sim
23/01/2020	Estou recebendo diversos áudios informando sobre os riscos das chuvas da sexta dia 24/01, fora decretado ponto facultativo	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	os meios de comunicações estão informando ao tempo todo sobre esta chuva, mas Belo Horizonte não decretou ponto facultativo	Sim
24/01/2020	Preciso do telefone do Vereador Edmar Branco, somos eleitores dele e necessitamos falar com ele	Diversos	Ouvidoria / Informação	O Sr. poderá entrar em contato com o vereador através dos Telefone(s): (31) 3555-1330 / 1207 ou via e-mail: ver.edmarbranco@cmbh.mg.gov.br	Sim
24/01/2020	Preciso do telefone do Vereador Edmar Branco, somos eleitores dele e necessitamos falar com ele	Diversos	Ouvidoria / Informação	sua participação é muito importante para o exercício da democracia e da cidadania. O Sr. poderá entrar em contato com o vereador através dos Telefone(s): (31) 3555-1330 / 1207 ou via e-mail: ver.edmarbranco@cmbh.mg.gov.br	Sim
25/01/2020	Querida saber como faço para me engajar na câmara, tem algum número ou site para receber currículo, como eu faço ou não tem jeito	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	o ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
27/01/2020	A prefeitura fez um muro de arrimo na Rua Padre Geraldo Beco C número 50, a primeira chuva forte o muro já trincou	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Sua solicitação foi repassada à todos parlamentares para apreciação, no dia 29/01/2020	Sim
29/01/2020	Desejo que me informem se o município de Belo Horizonte faz esses tipos de concessão e como viabilizá-las IPTU	Diversos	DIRLEG	não tramita hoje na Câmara Municipal de Belo Horizonte nenhum projeto sobre o tema	Sim
29/01/2020	Eu gostaria que vocês me cedessem um lugar, onde poderei abrigar todos os cães abandonados nas ruas do Barreiro	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
29/01/2020	Busco informações sobre o vídeo da palestra do psicólogo Roberto Crema realizada na Câmara de BH	Cursos/Seminários	SUPCIN	as transmissões e armazenamento dos vídeos (em data anterior a 2014) se encontram disponíveis no Arquivo Público da Cidade de Belo Horizonte	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Febrero/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
29/01/2020	Belo Horizonte esta debaixo do caos. Onde estão os Vereadores atuando de emergência	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Sua solicitação foi repassada à todos parlamentares para apreciação, no dia 30/01/2020	Sim
29/01/2020	Quero denunciar o Chefe do COOASS, Fábio e a Coordenadora Júnia, por utilizar do núcleo para fazer política e beneficiar suas indicações	Denúncia	DIRGER	Informamos que não há a formalização de reclamações de funcionários, sobre a conduta da Coordenação do Núcleo da Cidadania, na Diretoria Geral	Sim
29/01/2020	Quero denunciar o Chefe do COOASS, Fábio e a Coordenadora Júnia, por utilizar do núcleo para fazer política e beneficiar suas indicações	Denúncia	DIRGER	Informamos que não há a formalização de reclamações de funcionários, sobre a conduta da Coordenação do Núcleo da Cidadania, na Diretoria Geral	Sim
29/01/2020	Gostaria de reclamar da postura do Coordenador Fábio e Júnia, junto a gestão da Coordenadoria, pois está tendo abusos de autoridade	Denúncia	DIRGER	Informamos que não há a formalização de reclamações de funcionários, sobre a conduta da Coordenação do Núcleo da Cidadania, na Diretoria Geral	Sim
30/01/2020	O terminal JK virou uma estação rodoviária sem nenhuma estrutura. Um absurdo. Local inapropriado	Diversos	Ouvidoria / Denúncia	Sua solicitação foi repassada à todos parlamentares para apreciação, no dia 30/01/2020	Sim
31/01/2020	Gostaria de deixar registrado aqui e pedir uma solução para a fila que se forma no Posto de Identificação da CMBH	Diversos	DIRGER	lamentamos o ocorrido e, ainda que não seja possível sanar o que passou, informamos que o Posto de Identificação vive um momento de reestruturação sistêmica	Sim
01/02/2020	Tenho 67 anos e preciso fazer minha identidade, perdi a minha. Vocês podem agendar e me ajudar, por favor	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	o Posto de Identificação oferece o serviço de emissão de Carteira de Identidade (1ª e 2ª vias). Esses serviços não são agendados previamente	Sim
01/02/2020	Ajude família de autista a construir um muro para salvar a vida de seu filho ,que foge e fica a mercê de ser atropelado	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	a Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa. De acordo com o art.2º da referida deliberação. Nesse contexto, a Ouvidoria desta Casa Legislativa não tem autonomia/competência para atender sua solicitação.	Não
03/02/2020	Como faço para obter o título de "Utilidade Pública Municipal"?	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	atualmente, não existe a figura da concessão de títulos declaratórios de utilidade pública	Sim
03/02/2020	Como faço para obter o título de "Utilidade Pública Municipal"?	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	atualmente, não existe a figura da concessão de títulos declaratórios de utilidade pública	Sim
03/02/2020	O balcão onde fica e é servida a comida no Ref. Pop. da Câmara, não tem qualquer proteção na parte superior	Reclamação	GABPRE	agradecemos o seu retorno referente ao serviço oferecido nas dependências da Câmara Municipal de Belo Horizonte	Sim
03/02/2020	Solicito as despesas geral do ano de 2019 da Casa, número de funcionários terceirizados, efetivos, amplos e o custo	Diversos	DIRAFI	o número de servidores e trabalhadores terceirizados da casa, se encontra disponível no portal transparência da CMBH	Sim
03/02/2020	Há a possibilidade de fazermos uma apresentação dos meus produtos aos colaboradores da empresa	Diversos	GABPRE	infelizmente, não será possível autorizarmos essa exposição aqui dentro, por não se tratar de atividade fim da Casa	Sim
03/02/2020	Venho manifestar a minha indignação com a Gestão do Sr. Fábio, do Núcleo de Cidadania	Denúncia	DIRGER	Informamos que não há a formalização de reclamações de funcionários, sobre a conduta da Coordenação do Núcleo da Cidadania	Sim
03/02/2020	Quais os projetos de lei que abordam a temática o serviço prestado por empresas de aluguel de bicicletas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	seguem anexos os relatórios contendo o resultado da pesquisa, bem como as principais normas relacionadas ao contexto da sua pergunta	Sim
03/02/2020	Precisamos avançar na coleta seletiva de resíduos. Onde não tem pontos de coleta de papel, plástico e óleos	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Sua solicitação foi repassada à todos parlamentares para apreciação, no dia 06/02/2020	Sim
03/02/2020	Precisamos avançar na coleta seletiva de resíduos. Onde não tem pontos de coleta de papel, plástico e óleos	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Sua solicitação foi repassada à todos parlamentares para apreciação, no dia 06/02/2020	Sim
03/02/2020	É preciso fazer pista ciclovias nos pontos que faltam na orla da Lagoa da Pampulha	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Sua solicitação foi repassada à todos parlamentares para apreciação, no dia 06/02/2020	Sim
04/02/2020	Quais foram os projetos de leis que não foram aprovados na Câmara Municipal de BH desde o início de 2017	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	várias podem ser as hipóteses de rejeição de uma proposição	Sim
04/02/2020	Gostaria de informações sobre como estagiar na Câmara Municipal de BH	Emprego/Estágio	DIRREH	os estagiários da CMBH são recrutados pelo CIEE - Centro de Integração Empresa-Escola, localizado na Rua Célio de Castro, 79 - Bairro Floresta - Belo Horizonte - MG. - Telefone: (31) 3429-8100	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Febrero/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
04/02/2020	Gostaria de informações sobre como estagiar na Câmara Municipal de BH	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	os estagiários da CMBH são recrutados pelo CIEE - Centro de Integração Empresa-Escola, localizado na Rua Célio de Castro, 79 - Bairro Floresta - Belo Horizonte - MG. - Telefone: (31) 3429-8100	Sim
04/02/2020	Querida deixar aqui minha insatisfação com supervisor Fábio e sua coordenação	Reclamação	DIRGER	Informamos que não há a formalização de reclamações de funcionários, sobre a conduta da Coordenação do Núcleo da Cidadania	Sim
04/02/2020	Como consigo uma declaração informando que estou aguardando a colocação das minhas digitais no sistema	Diversos	COOASS	não foi possível localizar, pelo nome do cidadão apresentado, nenhum cadastro na base do SIP. Solicitamos que a cidadã procure o Inspetor no Posto de Identificação para orientações	Sim
04/02/2020	Como consigo uma declaração informando que estou aguardando a colocação das minhas digitais no sistema	Diversos	COOASS	não foi possível localizar, pelo nome do cidadão apresentado, nenhum cadastro na base do SIP. Solicitamos que a cidadã procure o Inspetor no Posto de Identificação para orientações	Sim
04/02/2020	Como fazer transferência de título	Diversos	COOASS	acesse para maiores informações o link http://apps.tre-mg.jus.br/AgendaBiometria/publico/index.jsp e agende sua visita ao TRE para transferência, com identidade e comprovante de endereço	Sim
05/02/2020	No Posto de Identificação não se respeita mais uma ordem de fila e demora a ser atendido	Reclamação	COOASS	o Posto de Identificação está passando por uma reestruturação sistêmica e de equipamentos para atender com mais eficiência aos cidadãos	Sim
05/02/2020	Já passou da hora de acabar com a exploração animal, carroceiros maltratam animais e atrapalham o trânsito	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	sua participação é muito importante para o exercício da democracia e da cidadania. Sua solicitação foi repassada à todos parlamentares para apreciação, no dia 06/02/2020.	Sim
05/02/2020	De acordo com as novas regras regimentais da casa, minha dúvida é em relação ao PL 884/2019	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	a Resolução nº 2.089/2019, originária do Projeto de Resolução nº 232/2017, que alterou o Regimento Interno, entrou em vigor em 17/12/2019	Sim
05/02/2020	Estou com uma dúvida acerca da tramitação de um Projeto de lei, de numero 884/2019	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O Projeto de Lei nº 884/2019 está em 1º turno e, por enquanto, não foram apresentadas emendas	Sim
06/02/2020	Solicito permissão de saída artística de Bloco Musical de Maracatu no dia 11/02	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
09/02/2020	Gostaria de ter um esclarecimento sobre quais são os ganhos dos vereadores de Belo Horizonte	Diversos	DIRREH	todas as informações solicitadas estão disponíveis no Portal da Transparência da CMBH, link: https://www.cmbh.mg.gov.br/transparencia/pessoal/quantidade/vereador	Sim
09/02/2020	Gostaria de saber se haverá processo de seleção para estagiários na CMBH, para nível superior	Emprego/Estágio	DIRREH	Sempre que há vaga de estágio disponível na CMBH, o recrutamento ocorre por meio do CIEE	Sim
10/02/2020	Leis vigentes de uso e ocupação do solo da cidade de Belo Horizonte desejo obter o conjunto de leis	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	o novo Plano Diretor está integralmente disponíveis em: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-legislacao/lei/11181/2019	Sim
10/02/2020	Leis vigentes de uso e ocupação do solo da cidade de Belo Horizonte desejo obter o conjunto de leis	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	o novo Plano Diretor está integralmente disponíveis em: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-legislacao/lei/11181/2019	Sim
10/02/2020	Leis vigentes de uso e ocupação do solo da cidade de Belo Horizonte desejo obter o conjunto de leis	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Leis vigentes de uso e ocupação do solo da cidade de Belo Horizonte desejo obter o conjunto de leis, regulamentações, mapas, definições de custo das taxas de UTDC da cidade de Belo Horizonte	Sim
10/02/2020	Gostaria de saber como posso ter acesso ao PL 907/19	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	segue o link de acesso ao referido projeto de lei: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/projeto-de-lei/907/2019	Sim
10/02/2020	Gostaria de solicitar o novo plano diretor vigente, juntamente com as orientações de procedimento para APP Urbana	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O novo Plano Diretor pode ser acessado, integralmente, através do endereço: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-legislacao/lei/11181/2019 Segue, anexo, documento com considerações sobre áreas de preservação permanente.	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Febrero/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
10/02/2020	Gostaria de solicitar uma cópia em PDF no novo plano diretor de BH, que entrou em vigência nesse mês de fevereiro	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	segue o seguinte link contendo o Plano Diretor e seus anexos: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-legislacao/lei/11181/2019	Sim
10/02/2020	Solicito a ajuda dessa entidade no sentido de fazerem alguma lei que proíba o barulho após as 22:00 horas	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	diante do pedido/denúncia apresentada, sugerimos as seguintes vias	Sim
10/02/2020	Solicitação de título de eleitor	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	acesse para maiores informações o link http://apps.tre-mg.jus.br/AgendaBiometria/publico/index.jsp	Sim
10/02/2020	Solicitação de título de eleitor	Diversos	COOASS	acesse para maiores informações o link http://apps.tre-mg.jus.br/AgendaBiometria/publico/index.jsp	Sim
10/02/2020	Preciso da 2ª via da identidade de meu pai, já falecido. Como devo proceder e onde conseguir	Diversos	COOASS	de acordo com o Inspetor do Posto de Identificação, a solicitação de 2ª via de identidade de parente já falecido deve ser realizada por via judicial junto ao Posto de Identificação	Sim
10/02/2020	Preciso da 2ª via da identidade de meu pai, já falecido. Como devo proceder e onde conseguir	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	de acordo com o Inspetor do Posto de Identificação, a solicitação de 2ª via de identidade de parente já falecido deve ser realizada por via judicial junto ao Posto de Identificação	Sim
11/02/2020	Estou ligando desde as 08 hs da manhã, no telefone do Posto de Identificação (3555-1299/1234) e não fui atendida	Reclamação	DIRGER	o Posto de Identificação está passando por uma reestruturação sistêmica e de equipamentos para atender com mais eficiência aos cidadãos	Sim
11/02/2020	Solicito a declaração do tempo em que trabalhei na Câmara Municipal de Belo Horizonte	Diversos	DIRREH	a Certidão solicitada está disponível para ser retirada	Sim
11/02/2020	Sou servidor da PBH e gostaria de esclarecimentos sobre o PL 907/19, que fala sobre a mudança do nome do cargo	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não compete à Ouvidoria	Não
11/02/2020	Eu estava navegando aqui pela internet e vi que vocês fazem doações de animais de grande porte cavalos, vacas etc	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/02/2020	Foi formalizado, mediante protocolo n.º 000063-1/2, pedido de acesso ao meu processo de cassação de mandato	Lei / Projeto de Lei / Outros	GABPRE	a CMBH informa que todos os documentos foram devidamente publicados no site www.cmbh.mg.gov.br em 13/12/2019, sob o título Denúncia Sii pt 4106/2019	Sim
12/02/2020	Gostaria de saber como está o Projeto de Lei sobre o aumento dos servidores da PBH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	o PL 906/19 se encontra concluso para votação em primeiro turno. No entanto, atualmente não há prazo específico para sua votação	Sim
12/02/2020	Emissão de carteira de identidade, primeira e segunda via, qual o melhor horário para possibilidade de vaga O Ver. Gabriel disse que sua secretária Pamela Santos mora em Lourdes, mas no RH da Câmara consta outro endereço	Diversos	COOASS	o posto de identificação da Câmara Municipal em parceria com a Polícia Civil de Minas Gerais tem o atendimento feito por ordem de chegada e é distribuído senhas	Sim
12/02/2020	Informações sobre o carnaval	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/02/2020	Solicitamos apoio para acompanhamento da tramitação do projeto 852/2019	Diversos	Ouvidoria / Reclamação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/02/2020	O pagamento realizado aos estagiários de nível superior dos gabinetes, são totalmente irregulares	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	De fato, o Projeto de Lei nº 852/2019 teve seu trâmite, em 1º turno, nas comissões de mérito, finalizado em 23/10/2019. O projeto aguarda inclusão em pauta para apreciação, em 1º turno, pelo Plenário	Sim
12/02/2020	Quero muito a ajuda de todos vocês para legalizar um terreno que eu moro	Reclamação	DIRREH	a CMBH tem cumprido mensalmente sua parte com a maior antecedência possível, já tendo solicitado reunião para ajuste conjunto dos procedimentos	Sim
13/02/2020	Gostaria de colocar meus objetivos e planos sobre o projeto aqui do bairro Havaí do Córrego cercadinho	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
13/02/2020	Gostaria de saber se há alguma previsão de um novo concurso	Concurso	DIRREH	não existe previsão para realização de outro concurso público na CMBH	Sim
13/02/2020	O que a PBH ou BH Resolve vai resolver o meu problema se eu já entrei até na Defensoria Pública e não tive respostas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Sua solicitação foi repassada à todos parlamentares para apreciação, no dia 17/02/2020	Sim
13/02/2020	Gostaria de saber se seria possível um PL para aproveitamento da água de mina aqui na região do Barreiro	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Sugestão	a maioria dos esforços legislativos relativos a minas e nascentes, até o momento, têm sido no sentido de seu mapeamento e preservação, não da otimização de seu uso	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Febrero/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
13/02/2020	Gostaria de saber se seria possível um PL para aproveitamento da água de mina aqui na região do Barreiro	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Sugestão	a maioria dos esforços legislativos relativos a minas e nascentes, até o momento, têm sido no sentido de seu mapeamento e preservação, não da otimização de seu uso	Sim
14/02/2020	Solicito a prestação de contas referentes às despesas dos vereadores de Belo Horizonte dos dois últimos anos	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	os gastos realizados pelos vereadores estão disponibilizados no Portal Transparência da CMBH através do seguinte link https://www.cmbh.mg.gov.br/transparencia/vereadores	Sim
14/02/2020	Gostaria de saber se o código de obras de belo horizonte LEI 9725 DE 2009 é o mais atual	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A lei 9.725/09 é ainda o código de edificações do município	Sim
14/02/2020	Quero receber todas as informações de gastos de todos os nossos vereadores	Diversos	DIRREH	Todas as informações solicitadas estão disponíveis no Portal da Transparência da CMBH	Sim
14/02/2020	Considerando a competência do legislativo municipal, quais são as obras aprovadas por essa casa para esse fim	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	a CMBH oferece, dentre outras, informações sobre proposições, tramitação de projetos, requerimentos e legislação municipal constantes de seu acervo legislativo	Sim
14/02/2020	Preciso ter acesso ao banco de dados de toda a legislação do Município de Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	a legislação municipal pode ser pesquisada no endereço: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-legislacao	Sim
15/02/2020	Enviei um objeto pelos correios através do site mercado livre e no caminho da entrega foi roubado, peça orientação	Diversos	COOASS	solicito que entre em contato no telefone 3555-1268 /1289 /9291 /9298 ou pelo e-mail proconcmbh@gmail.com , para que possamos te atender da melhor maneira possível	Sim
17/02/2020	Gentileza mandar lista com email de todos vereadores e prefeito Khalil	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	segue os contatos de todos os vereadores, https://www.cmbh.mg.gov.br/vereadores quanto ao Prefeito Kalil sugerimos entrar em contato com a ouvidoria da Prefeitura Belo Horizonte https://prefeitura.pbh.gov.br/ouvidoria/fale-com-a-ouvidoria	Sim
17/02/2020	Preciso tirar outra via da minha RG, neste caso seria minha 4ª via. Qual o valor e preciso agendar	Diversos	DIRGER	o valor da emissão da identidade, a partir da 2ª via, é de R\$ 74,23	Sim
17/02/2020	Qual o período de licença maternidade dos servidores do legislativo se é de 120 ou 180 dias e qual a lei	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRREH	A Licença Maternidade, no âmbito da CMBH, está regulamentada pela Lei Municipal nº 7.863/1999, que assim dispõe: Seção II Da Licença à Gestante, à Lactante e à Adotante Art. 111 - A servidora gestante terá direito a 120 (cento e vinte) dias consecutivos de licença, que poderá ser concedida a partir do 8º (oitavo) mês de gestação. § 1º - Ocorrendo nascimento prematuro, a licença terá início no dia do parto.	Sim
17/02/2020	Desejo que cancelem meu cadastro, login na área do usuário da home page da CMBH	Diversos	COOASS	solicitamos que verifique junto a um de nossos conveniados, o SINE no telefone 3555-1267 ou 3555-1310	Sim
17/02/2020	Gostaria de saber o horário que o TRE - CMBH funciona e confirmar se é de segunda a sexta e se precisa agendar	Diversos	COOASS	agradecemos o seu registro e informamos que o nosso conveniado TRE-MG atende por ordem de chegada e os agendados serão atendidos dentro do horário marcado	Sim
17/02/2020	Há previsão de quando o PL 827/2019 será votado em segundo turno e se aprovado, o prefeito terá quantos dias	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Em virtude da apresentação de emendas, o PL nº 827/19 precisa ainda ser apreciado novamente pelas comissões pertinentes	Sim
18/02/2020	Gostaria registrar minha insatisfação quanto ao atendimento do Posto de Identificação da CMBH	Reclamação	DIRGER	o inspetor responsável pelo Posto de Identificação possui o poder discricionário de análise de documentos e competência técnica para solicitar, junto ao cidadão, que a certidão	Sim
18/02/2020	Solicito as respostas das perguntas da Solicitação 62136. A resposta não responde a nenhuma das perguntas	Diversos	COOASS	o atendimento dos nossos conveniados é de 8 as 17 horas, de segunda a sexta feira, no entorno da Câmara existem áreas que é permitido estacionar, e estacionamento privativo	Sim
18/02/2020	Minha reclamação é sobre o péssimo atendimento na portaria 3 da câmara identidade. Após 3 horas em pé	Reclamação	DIRGER	o inspetor responsável pelo Posto de Identificação possui o poder discricionário de análise de documentos e competência técnica para solicitar, junto ao cidadão, que a certidão	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Febrero/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
18/02/2020	Minha reclamação é sobre o péssimo atendimento na portaria 3 da câmara identidade. Após 3 horas em pé	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	o inspetor responsável pelo Posto de Identificação possui o poder discricionário de análise de documentos e competência técnica para solicitar, junto ao cidadão, que a certidão	Sim
18/02/2020	Ajuda para cirurgia.	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
19/02/2020	Várias empresas estão perguntando se a terça e quarta feira são considerados feriados em BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	não encontramos revogação expressa da Lei 5.913/1991, portanto ela está em vigor. Não há norma que diz que terça e quarta-feira são feriados em Belo Horizonte	Sim
19/02/2020	Fui aprovada em dois concursos municipais BH e PBH e fui impedida de empregar pelo fato de ser negra	Concurso	Ouvidoria / Denúncia	Não compete à Ouvidoria	Não
20/02/2020	Já entrei em contato com vocês para falar da minha moradia eu fui na URBEL	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
20/02/2020	Já entrei em contato com vocês para falar da minha moradia eu fui na URBEL	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
20/02/2020	Gostaria de solicitar a presidência a reserva de uma sala para realizarmos um seminário	Diversos	GABPRE	De acordo com a Portaria nº 17.225 da Câmara Municipal de Belo Horizonte, a utilização dos plenários da Casa é vinculada, apenas, às atividades de natureza ou interesse institucional	Sim
20/02/2020	Conforme conversado essa semana, segue anexa a proposta de acordo de parceria Park Idiomas	Diversos	DIRAFI	Solicitamos esclarecimentos sobre qual é, de fato, a informação solicitada	Sim
20/02/2020	Gostaria de elogiar essa equipe fantástica formada por esses policiais amigo do cidadão de bem	Elogio	DIRGER	ficamos muito gratos com o seu elogio, pois é nosso dever servir aos cidadãos da melhor maneira possível	Sim
20/02/2020	Informações sobre pedido para obtenção de utilidade pública municipal de uma creche.	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	atualmente, não existe a figura da concessão de títulos declaratórios de utilidade pública	Sim
21/02/2020	A criança de 4,8 anos foi enviada para a escola Dominiciano, em bairro distante de sua residência	Diversos	Ouvidoria / Reclamação	Sua solicitação foi repassada à todos parlamentares para apreciação, no dia 03/03/2020	Sim
21/02/2020	Segunda via para viagem internacional para Argentina na quarta feira de cinzas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	para solicitar a emissão da Carteira de Identidade, o cidadão deve reunir a documentação necessária e dirigir-se ao Posto de Identificação	Sim
22/02/2020	Sou estudante do curso de administração pública e preciso estágio obrigatório ou não obrigatório em órgãos públicos	Emprego/Estágio	DIRREH	sempre que há vaga de estágio disponível na CMBH, o recrutamento ocorre por meio do CIEE	Sim
23/02/2020	Gostaria de saber quais são os feriados do município de Belo Horizonte e esse as datas oficiais e os números das leis	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	os feriados municipais, nos termos da Lei nº 1.327/67, anexa, são: Sexta-feira da Paixão, Corpus Christi, Assunção de Nossa Senhora (15/08) e Imaculada Conceição (08/12)	Sim
23/02/2020	Meu filho é portador do Transtorno espectro autista (tea), quero solicitar a carteira de identificação do mesmo	Diversos	DIRGER	todas as informações para emissão de carteira de identidade estão no seguinte link: https://www.cmbh.mg.gov.br/servicos/posto-de-identificacao	Sim
23/02/2020	Meu filho é portador do Transtorno espectro autista (tea), quero solicitar a carteira de identificação do mesmo	Diversos	DIRGER	todas as informações para emissão de carteira de identidade estão no seguinte link: https://www.cmbh.mg.gov.br/servicos/posto-de-identificacao	Sim
24/02/2020	Sugiro aos vereadores a elaboração de um PL sobre horário de funcionamento de bares e lanchonetes na área central	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Sugestão	Não compete à Ouvidoria	Não
24/02/2020	Preciso de alvará, licença e ou autorização para trabalhar em praça pública com infláveis	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
26/02/2020	RG segunda via	Diversos	DIRGER	todas as informações sobre a emissão de carteira de identidade encontram-se disponíveis no site da CMBH	Sim
27/02/2020	Gostaria de sugerir uma mudança no atendimento no Posto de Identificação na CMBH	Diversos	DIRGER	o Posto de Identificação da Polícia Civil, localizado no Núcleo da Cidadania da Câmara Municipal de Belo Horizonte, está passando por reestruturações para melhor atender aos cidadãos	Sim
27/02/2020	Agendamento biometria	Diversos	COOASS	a Certidão solicitada está disponível para ser retirada	Sim
27/02/2020	Gostaria de saber qual o atual quantitativo de cargos ocupados e cargos vagos para Técnico Legislativo II	Concurso	DIRREH	a CMBH possui 182 vagas para o cargo efetivo de Técnico Legislativo II, das quais 14 estão sem provimento. O último nomeado para o referido cargo foi aprovado na 69ª colocação	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
------	---------	--------------------------	----------------	----------	-----------------

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2019

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
11/1/2019	Solicito o Projeto de Lei nº 850/2019	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Segue anexo, o Projeto de Lei nº 850/2019, conforme solicitado	Sim
11/1/2019	Gostaria de solicitar esclarecimentos a respeito de atividades exercidas dentro do espaço da Câmara dos Vereadores de BH	Diversos	GABPRE	A Câmara Municipal de Belo Horizonte não compactua com práticas ilícitas e reafirma o seu compromisso com o cidadão de Belo Horizonte	Sim
11/1/2019	Declaração da CMBH para ser enviada ao Ministério da Justiça que comprove que o Instituto Dr. Célio de Castro não é uma entidade reconhecida de utilidade pública municipal	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Encaminhamos em anexo a certidão solicitada	Sim
11/1/2019	Trabalho com bombons finos, cestas, doces variados, gostaria de ver a possibilidade de expor nesta Casa, tenho maquina de cartão	Diversos	GABPRE	A Portaria 17.225/2017 "Disciplina o sistema de reserva dos espaços para reuniões e eventos da Câmara Municipal de Belo Horizonte.	Sim
11/2/2019	Gostaria de fazer a solicitação de pavimento para a minha rua	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Sua demanda envolve matéria de competência da Prefeitura de Belo Horizonte, por isso, encaminhamos seu pedido para a PBH	Não
11/2/2019	Gostaria de fazer a solicitação de pavimento para a minha rua	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Sua demanda envolve matéria de competência da Prefeitura de Belo Horizonte, por isso, encaminhamos seu pedido para a PBH	Não
11/4/2019	Gostaria de saber qual a Lei que instituiu a controladoria de vocês	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/4/2019	Moro no Bairro Ipiranga, nas casinhas da Associação São Vicente de Paulo, somos 3 famílias que estamos com um suposto mandato de despejo	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
11/4/2019	Preciso saber se dia 20/11 (Dia da Consciência Negra) será Feriado Municipal em BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Em pesquisa realizada não localizamos norma municipal que disponha sobre o feriado do Dia da Consciência Negra em BH. Seguem anexas, as normas relativas ao tema	Sim
11/5/2019	Gostaria de ver todas as legislações relacionadas ao tema de tecnologia	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/5/2019	Gostaria de saber onde está a publicação da nota 15 PROLEG referente à denúncia 3/2019 do Wellington Magalhães	Diversos	DIRLEG	A nota Proleg 15 foi publicada como resposta ao Requerimento de Comissão nº 1323/19, segue o link e a mesma anexa	Sim
11/5/2019	Vereadores, quem de vocês fez algum pronunciamento pelas mortes dos trabalhadores na Lagoa da Pampulha	Diversos	Ouvidoria / Informação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/5/2019	Preciso baixar a nova Lei e os anexos (de uso e ocupação do solo) e gostaria de saber quando que vence o prazo para poder entrar com um projeto na Lei antiga	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/5/2019	Gostaria de saber se vai ser feriado em Belo Horizonte dia 20/11/2019, Dia da Consciência Negra	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Em pesquisa realizada não localizamos norma municipal que disponha sobre o feriado do Dia da Consciência Negra em BH. Seguem anexas, as normas relativas ao tema	Sim
11/6/2019	Gostaria de saber como faço para me candidatar a vaga de Coordenador de Gestão e Fluxo	Emprego/Estágio	DIRAFI	O recrutamento para as vagas de pessoal terceirizado é realizado diretamente pelas empresas contratadas	Sim
11/7/2019	Gostaria de registrar uma reclamação do atendimento prestado pelo segurança e recepcionista da portaria 02 desta Casa	Reclamação	COOSEG	Todos os usuários desta agência deverão se identificar na recepção apresentando documentos de identidade e passar pela revista nas portarias.	Sim
11/7/2019	Prezada Câmara, necessito de informações cadastrais (CPF) do meu pai, que veio a falecer no ano de 2015	Diversos	Ouvidoria / Informação	Por se tratar de Cadastro de Pessoa Física, documento que identifica o contribuinte perante a Receita Federal, sugerimos que entre em contato com a Receita Federal	Não
11/7/2019	Quero saber se o dia 20/11 é FERIADO em Belo Horizonte, uma vez que a Lei nº.10890/2015 apenas institui o mencionado como "Dia da Consciência Negra"	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Em pesquisa realizada não localizamos norma municipal que disponha sobre o feriado do Dia da Consciência Negra em BH. Seguem anexas, as normas relativas ao tema	Sim
11/7/2019	Eu como cidadã, venho através deste, solicitar com lisura a cassação do Wellington Magalhães	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Febrero/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
11/7/2019	Eu como cidadã, venho através deste, solicitar com lisura a cassação do Wellington Magalhães	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/7/2019	Gostaria de saber se é possível fazer algo para nós ajudar a resolver sobre a área privativa dos apartamentos do primeiro andar do Programa Minha Casa, Minha Vida	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/7/2019	Legislações internas que reconheçam os direitos do Vereador Deficiente Físico, dando-lhes condições dignas e devidas de exercer o seu mandato	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/7/2019	Quero me candidatar a vereadora em meu município e quero que vocês me dê melhores informações de como devo me proceder	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
11/8/2019	Gostaria de reclamar que toda vez que estamos almoçando no restaurante popular a funcionária começa a varrer dentro do restaurante	Reclamação	COOASS	Vamos verificar o fato ocorrido para que possamos melhorar nosso atendimento	Sim
11/8/2019	Estive aí, na CMBH, para fazer a segunda via da carteira de identidade da minha filha e gostaria de registrar o atendimento gentil e alegre de todos	Elogio	COOASS	A CMBH preza por um excelente atendimento, para isso treinamos nossos funcionários para uma maior eficiência, ficamos feliz em saber que foi bem atendida	Sim
11/9/2019	Gostaria de detalhes de como é dividida a equipe de um vereador, funções, cargos, salários, quantos funcionários um vereador pode contratar e o seu dia a dia	Diversos	DIRREH	A resposta para esta solicitação está contida na Lei Municipal nº 7863/99 e seus anexos	Sim
11/10/2019	Gostaria de solicitar o livro da Constituição da República Federativa Brasileira de 1988	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	A Câmara Municipal de Belo Horizonte não disponibiliza exemplares impressos de legislação	Não
11/11/2019	Gostaria de uma orientação de como recorrer à uma empresa em SP que não está autorizada pelo Banco Central	Diversos	COOASS	Entre em contato no 3555/1268 /1289/9291/ 9298 ou pelo procomcmbh@gmail.com	Sim
11/11/2019	O PL 749/2019 está pronto para ser votado em plenário no segundo turno e gostaria de saber quando ele será colocado em pauta	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/11/2019	Qual a legislação interna na qual é regulamentada os direitos ao Vereador Deficiente Físico	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não foram localizadas normas específicas sobre o tema vereador deficiente físico	Sim
11/11/2019	Olhe o bairro Novo Lajedo com atenção. Queremos pagar água e luz com dignidade.	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/12/2019	Gostaria de saber se tem algum plano de regularização para o bairro Novo Tupi em BH	Diversos	DIRLEG	Não foram encontradas quaisquer normas específicas acerca do assunto questionado, tampouco ainda projetos de lei	Sim
11/12/2019	Instalação de semáforos com recursos auditivos para facilitar e assegurar a travessia de deficientes auditivos em sinais de trânsito da Praça Carlos Chagas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/13/2019	Gostaria de saber a respeito da Lei que regulamenta a questão do app de transporte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não localizamos dispositivo que defina as características que atenderiam à locução "bom estado geral do veículo"	Sim
11/13/2019	Solicito a fineza de encaminhar via e-mail toda a legislação relativa a Ouvidoria	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue anexa a Deliberação que instituiu a Ouvidoria na CMBH	Sim
11/13/2019	Gostaria de sugerir um Projeto de Lei que torna o dia 20 de novembro feriado municipal em virtude do Dia da Consciência Negra	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/13/2019	Gostaria que me informassem por gentileza, como devo proceder para participar da feirinha que acontece na área externa da Câmara	Diversos	GABPRE	A Portaria 17.225/2017 "Disciplina o sistema de reserva dos espaços para reuniões e eventos da Câmara Municipal de Belo Horizonte.	Sim
11/13/2019	Estou fazendo uma pesquisa sobre as despesas de gabinete e presença dos vereadores. Gostaria de saber se consigo a informação sumarizada	Diversos	DIRREH	As presenças e faltas de vereadores no exercício de 2019 podem ser consultadas no Portal da Transparência, bem como as licenças médicas	Sim
11/14/2019	Gostaria de saber se há previsão para abertura de concurso	Concurso	DIRREH	Não existe previsão de abertura de concurso público no âmbito da CMBH.	Sim
11/14/2019	Gostaria de deixar registrado meus agradecimentos aos servidores Dr. Silvio e o Sr. Massaulus. Foram muito prestativos e esclarecedores quanto ao atendimento	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Agradeço aos elogios, pois nossa prioridade é a satisfação dos usuários dos nossos serviços, a Câmara Municipal e o Núcleo de cidadania agradecem	Sim
11/14/2019	Gostaria de saber informação sobre os fiscais de Belo Horizonte, com relação a fiscalização na minha loja	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/18/2019	Gostaria de saber qual o atual quantitativo de cargos ocupados e cargos vagos para Técnico Legislativo II	Concurso	DIRREH	O cargo de Técnico Legislativo II possui 182 vagas ocupadas e 14 vagas sem provimento. As nomeações poderão ocorrer durante o período de validade do concurso	Sim
11/18/2019	Venho através deste solicitar que seja apurado a conduta de um servidor, do Gabinete do Dr. Nilton	Denúncia	COOSEG	Peço por gentileza que entre em contato com o chefe do setor/Gabinete para tomarem as devidas providências	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Febrero/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
11/18/2019	Gostaria de obter maiores informações acerca da Comissão de Administração Pública da Câmara Municipal de BH	Diversos	DIRLEG	As comissões permanentes da CMBH estão descritos nos artigos 46 a 52, bem como 62 a 84 do Regimento Interno (resolução nº 1480/90), que segue em anexo	Sim
11/19/2019	Gostaria de saber se foi aprovada a Lei de isenção de IPTU para residência de maiores de 60 anos em Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/19/2019	Vereador ta sempre pedindo licença que segundo ele, não remunerada, gostaria de confirmar se isso procede	Diversos	DIRREH	Pode-se verificar no Portal da Transparência todas as presenças/ausências e documentos justificadores dos vereadores	Sim
11/20/2019	Informações sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	Lei / Projeto de Lei / Outros	COOINF	Em consulta ao acervo de normas municipais de Belo Horizonte, encontramos o decreto nº 17072/19, que segue em anexo	Sim
21/11/2019	Resposta que me foi dada em https://www.cmbh.mg.gov.br/participe/lai/protocolo/60816	Diversos	GABPRE	A Câmara Municipal de Belo Horizonte reafirma o compromisso institucional de tornar transparentes os seus atos praticados	Sim
22/11/2019	Legislação referente a retirada de toldo em jazigo no Cemitério da Saudade	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não foram localizadas quaisquer normas acerca do tema questionado. Sugerimos consulta à Diretoria de Necrópoles da Fundação de Parques e Zoobotânica Municipais	Sim
22/11/2019	Busco informações para desenvolver projeto na área da operação urbana Av. Antônio Carlos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O dever de prestar informações não implica o fornecimento de dados que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações	Sim
22/11/2019	Solicito informações sobre legislação que trata de isenção de IPTU para idosos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não há previsão legal de isenção de IPTU para idosos em Belo Horizonte	Sim
23/11/2019	Quais vereadores não participaram da plenária de cassação do ex vereador Wellington Magalhães	Diversos	DIRLEG	Segue link da 5ª Reunião que apreciou a Denúncia nº 3/2019: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-reunioes/2c907f766e7f2560016e84c9f7d80865	Sim
25/11/2019	Gostaria de contar com a ajuda dos Srs vereadores de BH, quanto ao Clube Ladeira e ao campo do Bairro Venda Nova	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
25/11/2019	Solicito o envio de cópia da Resolução nº 232/2017.	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	No ano de 2017 foram editadas 3 resoluções somente, cujos números são: 2085, 2086 e 2087. Todas seguem em anexo	Sim
25/11/2019	Elogio ao atendimento e a agilidade do Procon. Sugiro que deveria ter mais investimentos neste setor.	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Agradecemos suas informações, pois prezamos por um bom atendimento	Sim
26/11/2019	Solicitar os documentos relacionados ao novo plano diretor e a data de sua vigência	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Os documentos estão disponíveis para consulta e download através do link: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-legislacao/lei/11181/2019	Sim
26/11/2019	Gostaria de pedir que a camara alterace o nome do cargo Agente Legislativo Especial	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Será necessário que um dos 41 vereadores desta Câmara Municipal ou o Executivo apresentem um PL que promova tais alterações	Sim
26/11/2019	Sou residente em sete lagoas e estou precisando muito saber sobre o processo do meu filho que está preso na Dutra Ladeira	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/1/2019	Solicito avaliação e alteração do trânsito na Rua Aguapei	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Sua demanda envolve matéria de competência da Prefeitura de Belo Horizonte, por isso, encaminhamos seu pedido no dia 04/12/2019 para a PBH	Não
12/1/2019	Solicito avaliação e alteração do trânsito na Rua Aguapei	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Sua demanda envolve matéria de competência da Prefeitura de Belo Horizonte, por isso, encaminhamos seu pedido no dia 04/12/2019 para a PBH	Não
12/2/2019	Cópia digitalizada dos pareceres jurídicos e das comissões que instruíram a tramitação do PL que ensejou na LEI N° 11.185, DE 13/08/2019	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Link para acesso aos documentos relativos ao P L nº 490/2018, que deu origem à Lei 11.185 de 2019. Através do link é possível obter todos os pareceres	Sim
12/4/2019	Gostaria de ter acesso ao Projeto de Lei 179/2017	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A tramitação completa do PL 179/2017, incluindo seu texto e emendas, pode ser acompanhada através do site da CMBH	Sim
12/5/2019	Gostaria de saber se há previsão de realização de um novo concurso público para servidores de nível médio	Concurso	DIRREH	Não existe previsão de abertura de concurso público no âmbito da CMBH	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
12/5/2019	Solicito a legislação do Núcleo de Cidadania	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue anexa a Portaria nº 9.761 de 2004, que "Disciplina o Núcleo de Cidadania "Leonel Brizola", da Câmara Municipal de Belo Horizonte"	Sim
12/5/2019	Gostaria de sugerir a criação de uma lei municipal, visto a crescente procura pelo Carnaval de rua no município de Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
12/5/2019	Agradecer pelo atendimento do servidor João Victor Oliveira Dayrell, que prontamente me atendeu no PROCON-CMBH	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Agradecemos aos elogios, pois nossa meta é um atendimento de responsabilidade, eficaz, com o melhor tratamento de excelência	Sim
12/8/2019	Gostaria de saber quem está sendo responsável pela aprovação da lei 11006	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A lei nº 11.006/16, originária do PL nº 2.026/16, de autoria Ver. Juninho Los Hermanos, foi aprovada na Comissão de Legislação e Justiça em 9/11/2016	Sim
12/8/2019	Solicito a relação nominal dos candidatos aprovados para o cargo de Procurador (Edital nº 1/2017), nomeados ou não	Concurso	DIRREH	As informações solicitadas estão publicadas e disponíveis para acesso	Sim
12/9/2019	Solicito cópia dos autos da Comissão Processante dos vereadores Wellington Magalhães e Cláudio Duarte	Diversos	DIRLEG	A inteira tramitação das denúncias que levaram à cassação dos ex-vereadores, pode ser acessada no no site da CMBH	Sim
12/9/2019	A composição das comissões terá duração de dois anos, caso um membro que relatava uma matéria saia da comissão, o relatório é redistribuído	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A composição das comissões terá duração de dois anos, caso um membro que relatava uma matéria saia da comissão, o relatório é redistribuído	Sim
12/10/2019	Gostaria de saber sobre o Projeto de Lei nº 750/19, que virou a lei 11.205/2019, que cria 64 cargos de Advogado Público Autárquico de BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O art. 5º da lei 11.205/19 menciona a necessidade de concurso público. Sobre sua eventual realização, sugerimos o contato com o Executivo	Sim
12/10/2019	A consulta ao Procon deveria ser grátis ao cidadão e não tarifado pela operadora de telefonia	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/10/2019	A consulta ao Procon deveria ser grátis ao cidadão e não tarifado pela operadora de telefonia	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/10/2019	A consulta ao Procon deveria ser grátis ao cidadão e não tarifado pela operadora de telefonia	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/11/2019	Informação dos pareceres pela inconstitucionalidade proferidos pela CCJ e as mudanças aprovadas em Plenário pelo Projeto de Resolução 232/17	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O Projeto de Resolução 232/17 ainda não se encontra em vigor, pois obteve emenda de redação que foi votada em 13.12.2019	Sim
12/11/2019	Informações a respeito do Projeto de Lei 346/2017. Existem discrepâncias relativas a apresentação de emendas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Para visualizar as emendas ao Projeto de Lei citado, é necessário clicar na aba: "Emendas: Visualizar emendas relacionadas"	Sim
12/11/2019	Presteza no atendimento da servidora Anna Luísa Martins de Souza Coelho Nogueira, atendimento no Procon	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Agradecemos seus elogios, pois buscamos um atendimento de excelência para os cidadãos	Sim
12/11/2019	Solicito cópia do projeto de lei que trata da alteração do Código de Posturas do município de Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Os dados da comissão podem ser acessados em: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/comissoes/temporarias/estudo	Sim
12/12/2019	Preciso falar com o Vereador Preto pessoalmente, como faço para agendar uma visita	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/12/2019	Preciso falar com o Vereador Preto pessoalmente, como faço para agendar uma visita	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/12/2019	Coeficiente de construção no novo Plano Diretor 2019, relativo a: Antônio Carlos, Amazonas, C. Machado e Portugal, tenho dúvidas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue abaixo o link para consultar o Anexo XVII da Lei 11.181 de 2019, onde é possível visualizar as áreas informadas e os seus Coeficientes	Sim
12/12/2019	Coeficiente de construção no novo Plano Diretor 2019, relativo a: Antônio Carlos, Amazonas, C. Machado e Portugal, tenho dúvidas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue abaixo o link para consultar o Anexo XVII da Lei 11.181 de 2019, onde é possível visualizar as áreas informadas e os seus Coeficientes	Sim
12/13/2019	Desejo que seja fiscalizado o ato do Chefe do Executivo em determinar o aquartelamento dos guardas municipais e o recolhimento de veículos e armas	Diversos	GABPRE	Agradecemos a sugestão, pois buscamos sempre um atendimento de qualidade	Sim
12/15/2019	Solicitar uma oportunidade de promover um Seminário destinado a terapias interativas da Medicina Tradicional Chinesa	Diversos	GABPRE	Precisamos de mais informações de como se daria a execução. Gentileza contatar Roberto, o coordenador da Escola do Legislativo	Sim
12/15/2019	Solicitar uma oportunidade de promover um Seminário destinado a terapias interativas da Medicina Tradicional Chinesa	Diversos	GABPRE	Precisamos de mais informações de como se daria a execução. Gentileza contatar Roberto, o coordenador da Escola do Legislativo	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Febrero/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
12/15/2019	Como funciona o processo para mudança de nome de rua e como pesquisar as ruas que foram alteradas pela Câmara BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O processo de modificação de nome de logradouro público é disciplinado na Lei nº 9.691/2009, em anexo	Sim
12/16/2019	Estou há dois anos sem trabalhar, então conto com vocês para me ajudarem, não quero ficar mais um ano desempregado	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/17/2019	Esse deputado Anadel deveria ter vergonha nós pagamos o salário dele e ele querendo prejudicar um monte de trabalhador	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/17/2019	Permanência do Aeroporto Carlos Prates	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Repassada a todos os parlamentares	Sim
12/17/2019	Estou cansado de som alto, tem uma lanchonete que virou bar, começa Quarta, Sexta e Sábado. Horário de 21:00 e só termina 01:00hs da manhã	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/18/2019	Votar na enquete	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Não compete à Ouvidoria	Não
12/18/2019	Parlamentar publica, usa instagran, posta obras públicas, fotos do asfalto do itinerário da linha 735 e 736. A CMBH, precisa tomar uma iniciativa	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Nos termos da Lei Federal nº 12.527/11 e da Deliberação Municipal nº 5/13, o dever de prestar informações não implica a realização de interpretação da legislação	Sim
12/19/2019	Preciso da ajuda da Ouvidoria pois a Copasa tem nos cobrado tarifas abusivas de esgoto nas contas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/20/2019	Gostaria obter informações qual o trâmite e a posição do PL 490/2018 que regulamenta os aplicativos em Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O PL 490/2018 foi aprovado e sancionado como a Lei nº 11.185, de 13/8/2019	Sim
12/20/2019	Fazer segunda via de carteira de trabalho	Diversos	COOASS	A Carteira de trabalho é digital, não é necessário mais o documento físico para que seja assinado, segue link	Sim
12/21/2019	Pergunto se esta casa avisa quando o sistema de votação na enquete ficará inoperante e onde podemos obter tal informação	Diversos	COOINF	Noperíodo de 21/12/2019 até 27/12/2019 houve uma manutenção na infraestrutura de informática, tal manutenção pode ter causado uma instabilidade nos sistemas	Sim
12/21/2019	Pergunto se esta casa avisa quando o sistema de votação na enquete ficará inoperante e onde podemos obter tal informação	Diversos	SUPCIN	No período de 21/12/2019 até 27/12/2019 houve uma manutenção na infraestrutura de informática, tal manutenção pode ter causado uma instabilidade nos sistemas	Sim
12/25/2019	Amanhã, dia 26/12/2019, haverá atendimento p obtenção da primeira via da Carteira de Identidade	Diversos	COOASS	Nosso atendimento será normal nos dias 26/12, 27/12, 02/01 e 03/01	Sim
12/25/2019	Amanhã, dia 26/12/2019, haverá atendimento p obtenção da primeira via da Carteira de Identidade	Diversos	Ouvidoria / Informação	Nosso atendimento será normal nos dias 26/12, 27/12, 02/01 e 03/01	Sim
12/29/2019	Solicito o projeto de lei que da origem a LEI Nº 851, DE 21 DE DEZEMBRO DE 1960. Dá o nome de Célio de Castro a uma rua da Capital	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Em pesquisa ao banco de dados da Câmara Municipal de Belo Horizonte, não foi encontrada a íntegra do projeto de lei que deu origem à Lei nº 851/60	Sim
12/29/2019	Solicito os projetos de lei que deram origem as seguintes normas: - LEI Nº 1.459, DE 18 DE MARÇO DE 1968	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Seguem, anexos, projetos de lei solicitados	Sim
12/29/2019	Solicito deliberação 06/2014	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
12/29/2019	Solicito deliberação 06/2014	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
12/29/2019	Solicito deliberação 06/2014	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
12/29/2019	Solicito deliberação 06/2014	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
12/30/2019	A parte de legislação está fora do ar	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2019

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
11/1/2019	Solicito o Projeto de Lei nº 850/2019	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Segue anexo, o Projeto de Lei nº 850/2019, conforme solicitado	Sim
11/1/2019	Gostaria de solicitar esclarecimentos a respeito de atividades exercidas dentro do espaço da Câmara dos Vereadores de BH	Diversos	GABPRE	A Câmara Municipal de Belo Horizonte não compactua com práticas ilícitas e reafirma o seu compromisso com o cidadão de Belo Horizonte	Sim
11/1/2019	Declaração da CMBH para ser enviada ao Ministério da Justiça que comprove que o Instituto Dr. Célio de Castro não é uma entidade reconhecida de utilidade pública municipal	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Encaminhamos em anexo a certidão solicitada	Sim
11/1/2019	Trabalho com bombons finos, cestas, doces variados, gostaria de ver a possibilidade de expor nesta Casa, tenho maquina de cartão	Diversos	GABPRE	A Portaria 17.225/2017 "Disciplina o sistema de reserva dos espaços para reuniões e eventos da Câmara Municipal de Belo Horizonte.	Sim
11/2/2019	Gostaria de fazer a solicitação de pavimento para a minha rua	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Sua demanda envolve matéria de competência da Prefeitura de Belo Horizonte, por isso, encaminhamos seu pedido para a PBH	Não
11/2/2019	Gostaria de fazer a solicitação de pavimento para a minha rua	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Sua demanda envolve matéria de competência da Prefeitura de Belo Horizonte, por isso, encaminhamos seu pedido para a PBH	Não
11/4/2019	Gostaria de saber qual a Lei que instituiu a controladoria de vocês	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/4/2019	Moro no Bairro Ipiranga, nas casinhas da Associação São Vicente de Paulo, somos 3 famílias que estamos com um suposto mandato de despejo	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
11/4/2019	Preciso saber se dia 20/11 (Dia da Consciência Negra) será Feriado Municipal em BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Em pesquisa realizada não localizamos norma municipal que disponha sobre o feriado do Dia da Consciência Negra em BH. Seguem anexas, as normas relativas ao tema	Sim
11/5/2019	Gostaria de ver todas as legislações relacionadas ao tema de tecnologia	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/5/2019	Gostaria de saber onde está a publicação da nota 15 PROLEG referente à denúncia 3/2019 do Wellington Magalhães	Diversos	DIRLEG	A nota Proleg 15 foi publicada como resposta ao Requerimento de Comissão nº 1323/19, segue o link e a mesma anexa	Sim
11/5/2019	Vereadores, quem de vocês fez algum pronunciamento pelas mortes dos trabalhadores na Lagoa da Pampulha	Diversos	Ouvidoria / Informação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/5/2019	Preciso baixar a nova Lei e os anexos (de uso e ocupação do solo) e gostaria de saber quando que vence o prazo para poder entrar com um projeto na Lei antiga	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/5/2019	Gostaria de saber se vai ser feriado em Belo Horizonte dia 20/11/2019, Dia da Consciência Negra	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Em pesquisa realizada não localizamos norma municipal que disponha sobre o feriado do Dia da Consciência Negra em BH. Seguem anexas, as normas relativas ao tema	Sim
11/6/2019	Gostaria de saber como faço para me candidatar a vaga de Coordenador de Gestão e Fluxo	Emprego/Estágio	DIRAFI	O recrutamento para as vagas de pessoal terceirizado é realizado diretamente pelas empresas contratadas	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
11/7/2019	Gostaria de registrar uma reclamação do atendimento prestado pelo segurança e recepcionista da portaria 02 desta Casa	Reclamação	COOSEG	Todos os usuários desta agência deverão se identificar na recepção apresentando documentos de identidade e passar pela revista nas portarias.	Sim
11/7/2019	Prezada Câmara, necessito de informações cadastrais (CPF) do meu pai, que veio a falecer no ano de 2015	Diversos	Ouvidoria / Informação	Por se tratar de Cadastro de Pessoa Física, documento que identifica o contribuinte perante a Receita Federal, sugerimos que entre em contato com a Receita Federal	Não
11/7/2019	Quero saber se o dia 20/11 é FERIADO em Belo Horizonte, uma vez que a Lei nº.10890/2015 apenas institui o mencionado como "Dia da Consciência Negra"	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Em pesquisa realizada não localizamos norma municipal que disponha sobre o feriado do Dia da Consciência Negra em BH. Seguem anexas, as normas relativas ao tema	Sim
11/7/2019	Eu como cidadã, venho através deste, solicitar com lisura a cassação do Wellington Magalhães	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/7/2019	Eu como cidadã, venho através deste, solicitar com lisura a cassação do Wellington Magalhães	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/7/2019	Gostaria de saber se é possível fazer algo para nós ajudar a resolver sobre a área privativa dos apartamentos do primeiro andar do Programa Minha Casa, Minha Vida	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/7/2019	Legislações internas que reconheçam os direitos do Vereador Deficiente Físico, dando-lhes condições dignas e devidas de exercer o seu mandato	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/7/2019	Quero me candidatar a vereadora em meu município e quero que vocês me dê melhores informações de como devo me proceder	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
11/8/2019	Gostaria de reclamar que toda vez que estamos almoçando no restaurante popular a funcionária começa a varrer dentro do restaurante	Reclamação	COOASS	Vamos verificar o fato ocorrido para que possamos melhorar nosso atendimento	Sim
11/8/2019	Estive aí, na CMBH, para fazer a segunda via da carteira de identidade da minha filha e gostaria de registrar o atendimento gentil e alegre de todos	Elogio	COOASS	A CMBH preza por um excelente atendimento, para isso treinamos nossos funcionários para uma maior eficiência, ficamos feliz em saber que foi bem atendida	Sim
11/9/2019	Gostaria de detalhes de como é dividida a equipe de um vereador, funções, cargos, salários, quantos funcionários um vereador pode contratar e o seu dia a dia	Diversos	DIRREH	A resposta para esta solicitação está contida na Lei Municipal nº 7863/99 e seus anexos	Sim
11/10/2019	Gostaria de solicitar o livro da Constituição da República Federativa Brasileira de 1988	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	A Câmara Municipal de Belo Horizonte não disponibiliza exemplares impressos de legislação	Não
11/11/2019	Gostaria de uma orientação de como recorrer à uma empresa em SP que não está autorizada pelo Banco Central O PL 749/2019 está pronto para ser votado em plenário no segundo turno e gostaria de saber quando ele será colocado em pauta	Diversos	COOASS	Entre em contato no 3555/1268 /1289/9291/ 9298 ou pelo procomcmbh@gmail.com	Sim
11/11/2019	Qual a legislação interna na qual é regulamentada os direitos ao Vereador Deficiente Físico	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/11/2019	Qual a legislação interna na qual é regulamentada os direitos ao Vereador Deficiente Físico	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não foram localizadas normas específicas sobre o tema vereador deficiente físico	Sim
11/11/2019	Olhe o bairro Novo Lajedo com atenção. Queremos pagar agua e luz com dignidade.	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/12/2019	Gostaria de saber se tem algum plano de regularização para o bairro Novo Tupi em BH	Diversos	DIRLEG	Não foram encontradas quaisquer normas específicas acerca do assunto questionado, tampouco ainda projetos de lei	Sim
11/12/2019	Instalação de semáforos com recursos auditivos para facilitar e assegurar a travessia de deficientes auditivos em sinais de trânsito da Praça Carlos Chagas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/13/2019	Gostaria de saber a respeito da Lei que regulamenta a questão do app de transporte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não localizamos dispositivo que defina as características que atenderiam à locução "bom estado geral do veículo"	Sim
11/13/2019	Solicito a fineza de encaminhar via e-mail toda a legislação relativa a Ouvidoria	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue anexa a Deliberação que instituiu a Ouvidoria na CMBH	Sim
11/13/2019	Gostaria de sugerir um Projeto de Lei que torna o dia 20 de novembro feriado municipal em virtude do Dia da Consciência Negra	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/13/2019	Gostaria que me informassem por gentileza, como devo proceder para participar da feirinha que acontece na área externa da Câmara	Diversos	GABPRE	A Portaria 17.225/2017 "Disciplina o sistema de reserva dos espaços para reuniões e eventos da Câmara Municipal de Belo Horizonte.	Sim
11/13/2019	Estou fazendo uma pesquisa sobre as despesas de gabinete e presença dos vereadores. Gostaria de saber se consigo a informação sumarizada	Diversos	DIRREH	As presenças e faltas de vereadores no exercício de 2019 podem ser consultadas no Portal da Transparência, bem como as licenças médicas	Sim
11/14/2019	Gostaria de saber se há previsão para abertura de concurso	Concurso	DIRREH	Não existe previsão de abertura de concurso público no âmbito da CMBH.	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Febrero/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
11/14/2019	Gostaria de deixar registrado meus agradecimentos aos servidores Dr. Silvio e o Sr. Massaulus. Foram muito prestativos e esclarecedores quanto ao atendimento	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Agradeço aos elogios, pois nossa prioridade é a satisfação dos usuários dos nossos serviços, a Câmara Municipal e o Núcleo de cidadania agradecem	Sim
11/14/2019	Gostaria de saber informação sobre os fiscais de Belo Horizonte, com relação a fiscalização na minha loja	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/18/2019	Gostaria de saber qual o atual quantitativo de cargos ocupados e cargos vagos para Técnico Legislativo II	Concurso	DIRREH	O cargo de Técnico Legislativo II possui 182 vagas ocupadas e 14 vagas sem provimento. As nomeações poderão ocorrer durante o período de validade do concurso	Sim
11/18/2019	Venho através deste solicitar que seja apurado a conduta de um servidor, do Gabinete do Dr. Nilton	Denúncia	COOSEG	Peço por gentileza que entre em contato com o chefe do setor/Gabinete para tomarem as devidas providências	Sim
11/18/2019	Gostaria de obter maiores informações acerca da Comissão de Administração Pública da Câmara Municipal de BH	Diversos	DIRLEG	As comissões permanentes da CMBH estão descritos nos artigos 46 a 52, bem como 62 a 84 do Regimento Interno (resolução nº 1480/90), que segue em anexo	Sim
11/19/2019	Gostaria de saber se foi aprovada a Lei de isenção de IPTU para residência de maiores de 60 anos em Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/19/2019	Vereador ta sempre pedindo licença que segundo ele, não remunerada, gostaria de confirmar se isso procede	Diversos	DIRREH	Pode-se verificar no Portal da Transparência todas as presenças/ausências e documentos justificadores dos vereadores	Sim
11/20/2019	Informações sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	Lei / Projeto de Lei / Outros	COOINF	Em consulta ao acervo de normas municipais de Belo Horizonte, encontramos o decreto nº 17072/19, que segue em anexo	Sim
21/11/2019	Resposta que me foi dada em https://www.cmbh.mg.gov.br/participe/lai/protocolo/60816	Diversos	GABPRE	A Câmara Municipal de Belo Horizonte reafirma o compromisso institucional de tornar transparentes os seus atos praticados	Sim
22/11/2019	Legislação referente a retirada de toldo em jazigo no Cemitério da Saudade	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não foram localizadas quaisquer normas acerca do tema questionado. Sugerimos consulta à Diretoria de Necrópoles da Fundação de Parques e Zoobotânica Municipais	Sim
22/11/2019	Busco informações para desenvolver projeto na área da operação urbana Av. Antônio Carlos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O dever de prestar informações não implica o fornecimento de dados que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações	Sim
22/11/2019	Solicito informações sobre legislação que trata de isenção de IPTU para idosos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não há previsão legal de isenção de IPTU para idosos em Belo Horizonte	Sim
23/11/2019	Quais vereadores não participaram da plenária de cassação do ex vereador Wellington Magalhães	Diversos	DIRLEG	Segue link da 5ª Reunião que apreciou a Denúncia nº 3/2019: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-reunioes/2c907f766e7f2560016e84c9f7d80865	Sim
25/11/2019	Gostaria de contar com a ajuda dos Srs vereadores de BH, quanto ao Clube Ladeira e ao campo do Bairro Venda Nova	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
25/11/2019	Solicito o envio de cópia da Resolução nº 232/2017.	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	No ano de 2017 foram editadas 3 resoluções somente, cujos números são: 2085, 2086 e 2087. Todas seguem em anexo	Sim
25/11/2019	Elogio ao atendimento e a agilidade do Procon. Sugiro que deveria ter mais investimentos neste setor.	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Agradecemos suas informações, pois prezamos por um bom atendimento	Sim
26/11/2019	Solicitar os documentos relacionados ao novo plano diretor e a data de sua vigência	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Os documentos estão disponíveis para consulta e download através do link: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-legislacao/lei/11181/2019	Sim
26/11/2019	Gostaria de pedir que a camara alterace o nome do cargo Agente Legislativo Especial	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Será necessário que um dos 41 vereadores desta Câmara Municipal ou o Executivo apresentem um PL que promova tais alterações	Sim
26/11/2019	Sou residente em sete lagoas e estou precisando muito saber sobre o processo do meu filho que está preso na Dutra Ladeira	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/1/2019	Solicito avaliação e alteração do trânsito na Rua Aguapei	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Sua demanda envolve matéria de competência da Prefeitura de Belo Horizonte, por isso, encaminhamos seu pedido no dia 04/12/2019 para a PBH	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Febrero/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
12/1/2019	Solicito avaliação e alteração do trânsito na Rua Aguapei	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Sua demanda envolve matéria de competência da Prefeitura de Belo Horizonte, por isso, encaminhamos seu pedido no dia 04/12/2019 para a PBH	Não
12/2/2019	Cópia digitalizada dos pareceres jurídicos e das comissões que instruíram a tramitação do PL que ensejou na LEI Nº 11.185, DE 13/08/2019	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Link para acesso aos documentos relativos ao P L nº 490/2018, que deu origem à Lei 11.185 de 2019. Através do link é possível obter todos os pareceres	Sim
12/4/2019	Gostaria de ter acesso ao Projeto de Lei 179/2017	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A tramitação completa do PL 179/2017, incluindo seu texto e emendas, pode ser acompanhada através do site da CMBH	Sim
12/5/2019	Gostaria de saber se há previsão de realização de um novo concurso público para servidores de nível médio	Concurso	DIRREH	Não existe previsão de abertura de concurso público no âmbito da CMBH	Sim
12/5/2019	Solicito a legislação do Núcleo de Cidadania	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue anexa a Portaria nº 9.761 de 2004, que "Disciplina o Núcleo de Cidadania "Leonel Brizola", da Câmara Municipal de Belo Horizonte"	Sim
12/5/2019	Gostaria de sugerir a criação de uma lei municipal, visto a crescente procura pelo Carnaval de rua no município de Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
12/5/2019	Agradecer pelo atendimento do servidor João Victor Oliveira Dayrell, que prontamente me atendeu no PROCON-CMBH	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Agradecemos aos elogios, pois nossa meta é um atendimento de responsabilidade, eficaz, com o melhor tratamento de excelência	Sim
12/8/2019	Gostaria de saber quem está sendo responsável pela aprovação da lei 11006	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A lei nº 11.006/16, originária do PL nº 2.026/16, de autoria Ver. Juninho Los Hermanos, foi aprovada na Comissão de Legislação e Justiça em 9/11/2016	Sim
12/8/2019	Solicito a relação nominal dos candidatos aprovados para o cargo de Procurador (Edital nº 1/2017), nomeados ou não	Concurso	DIRREH	As informações solicitadas estão publicadas e disponíveis para acesso	Sim
12/9/2019	Solicito cópia dos autos da Comissão Processante dos vereadores Wellington Magalhães e Cláudio Duarte	Diversos	DIRLEG	A inteira tramitação das denúncias que levaram à cassação dos ex-vereadores, pode ser acessada no no site da CMBH	Sim
12/9/2019	A composição das comissões terá duração de dois anos, caso um membro que relatava uma matéria saia da comissão, o relatório é redistribuído	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A composição das comissões terá duração de dois anos, caso um membro que relatava uma matéria saia da comissão, o relatório é redistribuído	Sim
12/10/2019	Gostaria de saber sobre o Projeto de Lei nº 750/19, que virou a lei 11.205/2019, que cria 64 cargos de Advogado Público Autárquico de BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O art. 5º da lei 11.205/19 menciona a necessidade de concurso público. Sobre sua eventual realização, sugerimos o contato com o Executivo	Sim
12/10/2019	A consulta ao Procon deveria ser grátis ao cidadão e não tarifado pela operadora de telefonia	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/10/2019	A consulta ao Procon deveria ser grátis ao cidadão e não tarifado pela operadora de telefonia	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/10/2019	A consulta ao Procon deveria ser grátis ao cidadão e não tarifado pela operadora de telefonia	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/11/2019	Informação dos pareceres pela inconstitucionalidade proferidos pela CCJ e as mudanças aprovadas em Plenário pelo Projeto de Resolução 232/17	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O Projeto de Resolução 232/17 ainda não se encontra em vigor, pois obteve emenda de redação que foi votada em 13.12.2019	Sim
12/11/2019	Informações a respeito do Projeto de Lei 346/2017. Existem discrepâncias relativas a apresentação de emendas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Para visualizar as emendas ao Projeto de Lei citado, é necessário clicar na aba: "Emendas: Visualizar emendas relacionadas"	Sim
12/11/2019	Presteza no atendimento da servidora Anna Luisa Martins de Souza Coelho Nogueira, atendimento no Procon	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Agradecemos seus elogios, pois buscamos um atendimento de excelência para os cidadãos	Sim
12/11/2019	Solicito cópia do projeto de lei que trata da alteração do Código de Posturas do município de Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Os dados da comissão podem ser acessados em: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/comissoes/temporarias/estudo	Sim
12/12/2019	Preciso falar com o Vereador Preto pessoalmente, como faço para agendar uma visita	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/12/2019	Preciso falar com o Vereador Preto pessoalmente, como faço para agendar uma visita	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Febrero/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
12/12/2019	Coeficiente de construção no novo Plano Diretor 2019, relativo a: Antônio Carlos, Amazonas, C. Machado e Portugal, tenho dúvidas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue abaixo o link para consultar o Anexo XVII da Lei 11.181 de 2019, onde é possível visualizar as áreas informadas e os seus Coeficientes	Sim
12/12/2019	Coeficiente de construção no novo Plano Diretor 2019, relativo a: Antônio Carlos, Amazonas, C. Machado e Portugal, tenho dúvidas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue abaixo o link para consultar o Anexo XVII da Lei 11.181 de 2019, onde é possível visualizar as áreas informadas e os seus Coeficientes	Sim
12/13/2019	Desejo que seja fiscalizado o ato do Chefe do Executivo em determinar o aquartelamento dos guardas municipais e o recolhimento de veículos e armas	Diversos	GABPRE	Agradecemos a sugestão, pois buscamos sempre um atendimento de qualidade	Sim
12/15/2019	Solicitar uma oportunidade de promover um Seminário destinado a terapias interativas da Medicina Tradicional Chinesa	Diversos	GABPRE	Precisamos de mais informações de como se daria a execução. Gentileza contatar Roberto, o coordenador da Escola do Legislativo	Sim
12/15/2019	Solicitar uma oportunidade de promover um Seminário destinado a terapias interativas da Medicina Tradicional Chinesa	Diversos	GABPRE	Precisamos de mais informações de como se daria a execução. Gentileza contatar Roberto, o coordenador da Escola do Legislativo	Sim
12/15/2019	Como funciona o processo para mudança de nome de rua e como pesquisar as ruas que foram alteradas pela Câmara BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O processo de modificação de nome de logradouro público é disciplinado na Lei nº 9.691/2009, em anexo	Sim
12/16/2019	Estou há dois anos sem trabalhar, então conto com vocês para me ajudarem, não quero ficar mais um ano desempregado	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/17/2019	Esse deputado Anadel deveria ter vergonha nós pagamos o salário dele e ele querendo prejudicar um monte de trabalhador	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/17/2019	Permanência do Aeroporto Carlos Prates	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Repassada a todos os parlamentares	Sim
12/17/2019	Estou cansado de som alto, tem uma lanchonete que virou bar, começa Quarta, Sexta e Sábado. Horário de 21:00 e só termina 01:00hs da manhã	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/18/2019	Votar na enquete	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Não compete à Ouvidoria	Não
12/18/2019	Parlamentar publica, usa instagran, posta obras públicas, fotos do asfalto do itinerário da linha 735 e 736. A CMBH, precisa tomar uma iniciativa	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Nos termos da Lei Federal nº 12.527/11 e da Deliberação Municipal nº 5/13, o dever de prestar informações não implica a realização de interpretação da legislação	Sim
12/19/2019	Preciso da ajuda da Ouvidoria pois a Copasa tem nos cobrado tarifas abusivas de esgoto nas contas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/20/2019	Gostaria obter informações qual o trâmite e a posição do PL 490/2018 que regulamenta os aplicativos em Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O PL 490/2018 foi aprovado e sancionado como a Lei nº 11.185, de 13/8/2019	Sim
12/20/2019	Fazer segunda via de carteira de trabalho	Diversos	COOASS	A Carteira de trabalho é digital, não é necessário mais o documento físico para que seja assinado, segue link	Sim
12/21/2019	Pergunto se esta casa avisa quando o sistema de votação na enquete ficará inoperante e onde podemos obter tal informação	Diversos	COOINF	No período de 21/12/2019 até 27/12/2019 houve uma manutenção na infraestrutura de informática, tal manutenção pode ter causado uma instabilidade nos sistemas	Sim
12/21/2019	Pergunto se esta casa avisa quando o sistema de votação na enquete ficará inoperante e onde podemos obter tal informação	Diversos	SUPCIN	No período de 21/12/2019 até 27/12/2019 houve uma manutenção na infraestrutura de informática, tal manutenção pode ter causado uma instabilidade nos sistemas	Sim
12/25/2019	Amanhã, dia 26/12/2019, haverá atendimento p obtenção da primeira via da Carteira de Identidade	Diversos	COOASS	Nosso atendimento será normal nos dias 26/12, 27/12, 02/01 e 03/01	Sim
12/25/2019	Amanhã, dia 26/12/2019, haverá atendimento p obtenção da primeira via da Carteira de Identidade	Diversos	Ouvidoria / Informação	Nosso atendimento será normal nos dias 26/12, 27/12, 02/01 e 03/01	Sim
12/29/2019	Solicito o projeto de lei que da origem a LEI Nº 851, DE 21 DE DEZEMBRO DE 1960. Dá o nome de Célio de Castro a uma rua da Capital	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Em pesquisa ao banco de dados da Câmara Municipal de Belo Horizonte, não foi encontrada a íntegra do projeto de lei que deu origem à Lei nº 851/60	Sim
12/29/2019	Solicito os projetos de lei que deram origem as seguintes normas: - LEI Nº 1.459, DE 18 DE MARÇO DE 1968	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Seguem, anexos, projetos de lei solicitados	Sim
12/29/2019	Solicito deliberação 06/2014	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
12/29/2019	Solicito deliberação 06/2014	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
11/5/2019	Gostaria de saber onde está a publicação da nota 15 PROLEG referente à denúncia 3/2019 do Wellington Magalhães	Diversos	DIRLEG	A nota Proleg 15 foi publicada como resposta ao Requerimento de Comissão nº 1323/19, segue o link e a mesma anexa	Sim
11/5/2019	Vereadores, quem de vocês fez algum pronunciamento pelas mortes dos trabalhadores na Lagoa da Pampulha	Diversos	Ouvidoria / Informação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/5/2019	Preciso baixar a nova Lei e os anexos (de uso e ocupação do solo) e gostaria de saber quando que vence o prazo para poder entrar com um projeto na Lei antiga	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/5/2019	Gostaria de saber se vai ser feriado em Belo Horizonte dia 20/11/2019, Dia da Consciência Negra	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Em pesquisa realizada não localizamos norma municipal que disponha sobre o feriado do Dia da Consciência Negra em BH. Seguem anexas, as normas relativas ao tema	Sim
11/6/2019	Gostaria de saber como faço para me candidatar a vaga de Coordenador de Gestão e Fluxo	Emprego/Estágio	DIRAFI	O recrutamento para as vagas de pessoal terceirizado é realizado diretamente pelas empresas contratadas	Sim
11/7/2019	Gostaria de registrar uma reclamação do atendimento prestado pelo segurança e recepcionista da portaria 02 desta Casa	Reclamação	COOSEG	Todos os usuários desta agência deverão se identificar na recepção apresentando documentos de identidade e passar pela revista nas portarias.	Sim
11/7/2019	Prezada Câmara, necessito de informações cadastrais (CPF) do meu pai, que veio a falecer no ano de 2015	Diversos	Ouvidoria / Informação	Por se tratar de Cadastro de Pessoa Física, documento que identifica o contribuinte perante a Receita Federal, sugerimos que entre em contato com a Receita Federal	Não
11/7/2019	Quero saber se o dia 20/11 é FERIADO em Belo Horizonte, uma vez que a Lei nº.10890/2015 apenas institui o mencionado como "Dia da Consciência Negra"	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Em pesquisa realizada não localizamos norma municipal que disponha sobre o feriado do Dia da Consciência Negra em BH. Seguem anexas, as normas relativas ao tema	Sim
11/7/2019	Eu como cidadã, venho através deste, solicitar com lisura a cassação do Wellington Magalhães	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/7/2019	Eu como cidadã, venho através deste, solicitar com lisura a cassação do Wellington Magalhães	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/7/2019	Gostaria de saber se é possível fazer algo para nós ajudar a resolver sobre a área privativa dos apartamentos do primeiro andar do Programa Minha Casa, Minha Vida	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/7/2019	Legislações internas que reconheçam os direitos do Vereador Deficiente Físico, dando-lhes condições dignas e devidas de exercer o seu mandato	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/7/2019	Quero me candidatar a vereadora em meu município e quero que vocês me dê melhores informações de como devo me proceder	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
11/8/2019	Gostaria de reclamar que toda vez que estamos almoçando no restaurante popular a funcionária começa a varrer dentro do restaurante	Reclamação	COOASS	Vamos verificar o fato ocorrido para que possamos melhorar nosso atendimento	Sim
11/8/2019	Estive aí, na CMBH, para fazer a segunda via da carteira de identidade da minha filha e gostaria de registrar o atendimento gentil e alegre de todos	Elogio	COOASS	A CMBH preza por um excelente atendimento, para isso treinamos nossos funcionários para uma maior eficiência, ficamos feliz em saber que foi bem atendida	Sim
11/9/2019	Gostaria de detalhes de como é dividida a equipe de um vereador, funções, cargos, salários, quantos funcionários um vereador pode contratar e o seu dia a dia	Diversos	DIRREH	A resposta para esta solicitação está contida na Lei Municipal nº 7863/99 e seus anexos	Sim
11/10/2019	Gostaria de solicitar o livro da Constituição da República Federativa Brasileira de 1988	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	A Câmara Municipal de Belo Horizonte não disponibiliza exemplares impressos de legislação	Não
11/11/2019	Gostaria de uma orientação de como recorrer à uma empresa em SP que não está autorizada pelo Banco Central	Diversos	COOASS	Entre em contato no 3555/1268 /1289/9291/ 9298 ou pelo procomcmbh@gmail.com	Sim
11/11/2019	O PL 749/2019 está pronto para ser votado em plenário no segundo turno e gostaria de saber quando ele será colocado em pauta	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/11/2019	Qual a legislação interna na qual é regulamentada os direitos ao Vereador Deficiente Físico	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não foram localizadas normas específicas sobre o tema vereador deficiente físico	Sim
11/11/2019	Olhe o bairro Novo Lajedo com atenção. Queremos pagar agua e luz com dignidade.	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/12/2019	Gostaria de saber se tem algum plano de regularização para o bairro Novo Tupi em BH	Diversos	DIRLEG	Não foram encontradas quaisquer normas específicas acerca do assunto questionado, tampouco ainda projetos de lei	Sim
11/12/2019	Instalação de semáforos com recursos auditivos para facilitar e assegurar a travessia de deficientes auditivos em sinais de trânsito da Praça Carlos Chagas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/13/2019	Gostaria de saber a respeito da Lei que regulamenta a questão do app de transporte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não localizamos dispositivo que defina as características que atenderiam à locução "bom estado geral do veículo"	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Febrero/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
11/13/2019	Solicito a fineza de encaminhar via e-mail toda a legislação relativa a Ouvidoria	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue anexa a Deliberação que instituiu a Ouvidoria na CMBH	Sim
11/13/2019	Gostaria de sugerir um Projeto de Lei que torna o dia 20 de novembro feriado municipal em virtude do Dia da Consciência Negra	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/13/2019	Gostaria que me informassem por gentileza, como devo proceder para participar da feirinha que acontece na área externa da Câmara	Diversos	GABPRE	A Portaria 17.225/2017 "Disciplina o sistema de reserva dos espaços para reuniões e eventos da Câmara Municipal de Belo Horizonte.	Sim
11/13/2019	Estou fazendo uma pesquisa sobre as despesas de gabinete e presença dos vereadores. Gostaria de saber se consigo a informação sumarizada	Diversos	DIRREH	As presenças e faltas de vereadores no exercício de 2019 podem ser consultadas no Portal da Transparência, bem como as licenças médicas	Sim
11/14/2019	Gostaria de saber se há previsão para abertura de concurso	Concurso	DIRREH	Não existe previsão de abertura de concurso público no âmbito da CMBH.	Sim
11/14/2019	Gostaria de deixar registrado meus agradecimentos aos servidores Dr. Silvio e o Sr. Massaulus. Foram muito prestativos e esclarecedores quanto ao atendimento	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Agradeço aos elogios, pois nossa prioridade é a satisfação dos usuários dos nossos serviços, a Câmara Municipal e o Núcleo de cidadania agradecem	Sim
11/14/2019	Gostaria de saber informação sobre os fiscais de Belo Horizonte, com relação a fiscalização na minha loja	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/18/2019	Gostaria de saber qual o atual quantitativo de cargos ocupados e cargos vagos para Técnico Legislativo II	Concurso	DIRREH	O cargo de Técnico Legislativo II possui 182 vagas ocupadas e 14 vagas sem provimento. As nomeações poderão ocorrer durante o período de validade do concurso	Sim
11/18/2019	Venho através deste solicitar que seja apurado a conduta de um servidor, do Gabinete do Dr. Nilton	Denúncia	COOSEG	Peço por gentileza que entre em contato com o chefe do setor/Gabinete para tomarem as devidas providências	Sim
11/18/2019	Gostaria de obter maiores informações acerca da Comissão de Administração Pública da Câmara Municipal de BH	Diversos	DIRLEG	As comissões permanentes da CMBH estão descritos nos artigos 46 a 52, bem como 62 a 84 do Regimento Interno (resolução nº 1480/90), que segue em anexo	Sim
11/19/2019	Gostaria de saber se foi aprovada a Lei de isenção de IPTU para residência de maiores de 60 anos em Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/19/2019	Vereador ta sempre pedindo licença que segundo ele, não remunerada, gostaria de confirmar se isso procede	Diversos	DIRREH	Pode-se verificar no Portal da Transparência todas as presenças/ausências e documentos justificadores dos vereadores	Sim
11/20/2019	Informações sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	Lei / Projeto de Lei / Outros	COOINF	Em consulta ao acervo de normas municipais de Belo Horizonte, encontramos o decreto nº 17072/19, que segue em anexo	Sim
21/11/2019	Resposta que me foi dada em https://www.cmbh.mg.gov.br/participe/lai/protocolo/60816	Diversos	GABPRE	A Câmara Municipal de Belo Horizonte reafirma o compromisso institucional de tornar transparentes os seus atos praticados	Sim
22/11/2019	Legislação referente a retirada de toldo em jazigo no Cemitério da Saudade	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não foram localizadas quaisquer normas acerca do tema questionado. Sugerimos consulta à Diretoria de Necrópoles da Fundação de Parques e Zootécnica Municipais	Sim
22/11/2019	Busco informações para desenvolver projeto na área da operação urbana Av. Antônio Carlos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O dever de prestar informações não implica o fornecimento de dados que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações	Sim
22/11/2019	Solicito informações sobre legislação que trata de isenção de IPTU para idosos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não há previsão legal de isenção de IPTU para idosos em Belo Horizonte	Sim
23/11/2019	Quais vereadores não participaram da plenária de cassação do ex vereador Wellington Magalhães	Diversos	DIRLEG	Segue link da 5ª Reunião que apreciou a Denúncia nº 3/2019: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-reunioes/2c907f766e7f2560016e84c9f7d80865	Sim
25/11/2019	Gostaria de contar com a ajuda dos Srs vereadores de BH, quanto ao Clube Lareira e ao campo do Bairro Venda Nova	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
25/11/2019	Solicito o envio de cópia da Resolução nº 232/2017.	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	No ano de 2017 foram editadas 3 resoluções somente, cujos números são: 2085, 2086 e 2087. Todas seguem em anexo	Sim
25/11/2019	Elogio ao atendimento e a agilidade do Procon. Sugiro que deveria ter mais investimentos neste setor.	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Agradecemos suas informações, pois prezamos por um bom atendimento	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Febrero/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
26/11/2019	Solicitar os documentos relacionados ao novo plano diretor e a data de sua vigência	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Os documentos estão disponíveis para consulta e download através do link: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-legislacao/lei/11181/2019	Sim
26/11/2019	Gostaria de pedir que a camara altere o nome do cargo Agente Legislativo Especial	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Será necessário que um dos 41 vereadores desta Câmara Municipal ou o Executivo apresentem um PL que promova tais alterações	Sim
26/11/2019	Sou residente em sete lagoas e estou precisando muito saber sobre o processo do meu filho que está preso na Dutra Ladeira	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/1/2019	Solicito avaliação e alteração do trânsito na Rua Aguapei	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Sua demanda envolve matéria de competência da Prefeitura de Belo Horizonte, por isso, encaminhamos seu pedido no dia 04/12/2019 para a PBH	Não
12/1/2019	Solicito avaliação e alteração do trânsito na Rua Aguapei	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Sua demanda envolve matéria de competência da Prefeitura de Belo Horizonte, por isso, encaminhamos seu pedido no dia 04/12/2019 para a PBH	Não
12/2/2019	Cópia digitalizada dos pareceres jurídicos e das comissões que instruíram a tramitação do PL que ensejou na LEI Nº 11.185, DE 13/08/2019	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Link para acesso aos documentos relativos ao P L nº 490/2018, que deu origem à Lei 11.185 de 2019. Através do link é possível obter todos os pareceres	Sim
12/4/2019	Gostaria de ter acesso ao Projeto de Lei 179/2017	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A tramitação completa do PL 179/2017, incluindo seu texto e emendas, pode ser acompanhada através do site da CMBH	Sim
12/5/2019	Gostaria de saber se há previsão de realização de um novo concurso público para servidores de nível médio	Concurso	DIRREH	Não existe previsão de abertura de concurso público no âmbito da CMBH	Sim
12/5/2019	Solicito a legislação do Núcleo de Cidadania	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue anexa a Portaria nº 9.761 de 2004, que "Disciplina o Núcleo de Cidadania "Leonel Brizola", da Câmara Municipal de Belo Horizonte"	Sim
12/5/2019	Gostaria de sugerir a criação de uma lei municipal, visto a crescente procura pelo Carnaval de rua no município de Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
12/5/2019	Agradecer pelo atendimento do servidor João Victor Oliveira Dayrell, que prontamente me atendeu no PROCON-CMBH	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Agradecemos aos elogios, pois nossa meta é um atendimento de responsabilidade, eficaz, com o melhor tratamento de excelência	Sim
12/8/2019	Gostaria de saber quem está sendo responsável pela aprovação da lei 11006	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A lei nº 11.006/16, originária do PL nº 2.026/16, de autoria Ver. Juninho Los Hermanos, foi aprovada na Comissão de Legislação e Justiça em 9/11/2016	Sim
12/8/2019	Solicito a relação nominal dos candidatos aprovados para o cargo de Procurador (Edital nº 1/2017), nomeados ou não	Concurso	DIRREH	As informações solicitadas estão publicadas e disponíveis para acesso	Sim
12/9/2019	Solicito cópia dos autos da Comissão Processante dos vereadores Wellington Magalhães e Cláudio Duarte	Diversos	DIRLEG	A inteira tramitação das denúncias que levaram à cassação dos ex-vereadores, pode ser acessada no site da CMBH	Sim
12/9/2019	A composição das comissões terá duração de dois anos, caso um membro que relatava uma matéria saia da comissão, o relatório é redistribuído	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A composição das comissões terá duração de dois anos, caso um membro que relatava uma matéria saia da comissão, o relatório é redistribuído	Sim
12/10/2019	Gostaria de saber sobre o Projeto de Lei nº 750/19, que virou a lei 11.205/2019, que cria 64 cargos de Advogado Público Autárquico de BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O art. 5º da lei 11.205/19 menciona a necessidade de concurso público. Sobre sua eventual realização, sugerimos o contato com o Executivo	Sim
12/10/2019	A consulta ao Procon deveria ser grátis ao cidadão e não tarifado pela operadora de telefonia	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/10/2019	A consulta ao Procon deveria ser grátis ao cidadão e não tarifado pela operadora de telefonia	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/10/2019	A consulta ao Procon deveria ser grátis ao cidadão e não tarifado pela operadora de telefonia	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/11/2019	Informação dos pareceres pela inconstitucionalidade proferidos pela CCJ e as mudanças aprovadas em Plenário pelo Projeto de Resolução 232/17	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O Projeto de Resolução 232/17 ainda não se encontra em vigor, pois obteve emenda de redação que foi votada em 13.12.2019	Sim
12/11/2019	Informações a respeito do Projeto de Lei 346/2017. Existem discrepâncias relativas a apresentação de emendas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Para visualizar as emendas ao Projeto de Lei citado, é necessário clicar na aba: "Emendas: Visualizar emendas relacionadas"	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
12/11/2019	Presteza no atendimento da servidora Anna Luísa Martins de Souza Coelho Nogueira, atendimento no Procon	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Agradecemos seus elogios, pois buscamos um atendimento de excelência para os cidadãos	Sim
12/11/2019	Solicito cópia do projeto de lei que trata da alteração do Código de Posturas do município de Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Os dados da comissão podem ser acessados em: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/comissoes/temporarias/estudo	Sim
12/12/2019	Preciso falar com o Vereador Preto pessoalmente, como faço para agendar uma visita	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/12/2019	Preciso falar com o Vereador Preto pessoalmente, como faço para agendar uma visita	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/12/2019	Coefficiente de construção no novo Plano Diretor 2019, relativo a: Antônio Carlos, Amazonas, C. Machado e Portugal, tenho dúvidas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue abaixo o link para consultar o Anexo XVII da Lei 11.181 de 2019, onde é possível visualizar as áreas informadas e os seus Coeficientes	Sim
12/12/2019	Coefficiente de construção no novo Plano Diretor 2019, relativo a: Antônio Carlos, Amazonas, C. Machado e Portugal, tenho dúvidas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue abaixo o link para consultar o Anexo XVII da Lei 11.181 de 2019, onde é possível visualizar as áreas informadas e os seus Coeficientes	Sim
12/13/2019	Desejo que seja fiscalizado o ato do Chefe do Executivo em determinar o aquartelamento dos guardas municipais e o recolhimento de veículos e armas	Diversos	GABPRE	Agradecemos a sugestão, pois buscamos sempre um atendimento de qualidade	Sim
12/15/2019	Solicitar uma oportunidade de promover um Seminário destinado a terapias interativas da Medicina Tradicional Chinesa	Diversos	GABPRE	Precisamos de mais informações de como se daria a execução. Gentileza contatar Roberto, o coordenador da Escola do Legislativo	Sim
12/15/2019	Solicitar uma oportunidade de promover um Seminário destinado a terapias interativas da Medicina Tradicional Chinesa	Diversos	GABPRE	Precisamos de mais informações de como se daria a execução. Gentileza contatar Roberto, o coordenador da Escola do Legislativo	Sim
12/15/2019	Como funciona o processo para mudança de nome de rua e como pesquisar as ruas que foram alteradas pela Câmara BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O processo de modificação de nome de logradouro público é disciplinado na Lei nº 9.691/2009, em anexo	Sim
12/16/2019	Estou há dois anos sem trabalhar, então conto com vocês para me ajudarem, não quero ficar mais um ano desempregado	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/17/2019	Esse deputado Anadel deveria ter vergonha nós pagamos o salário dele e ele querendo prejudicar um monte de trabalhador	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/17/2019	Permanência do Aeroporto Carlos Prates	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Repassada a todos os parlamentares	Sim
12/17/2019	Estou cansado de som alto, tem uma lanchonete que virou bar, começa Quarta, Sexta e Sábado. Horário de 21:00 e só termina 01:00hs da manhã	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/18/2019	Votar na enquete	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Não compete à Ouvidoria	Não
12/18/2019	Parlamentar publica, usa instagran, posta obras públicas, fotos do itinerário da linha 735 e 736. A CMBH, precisa tomar uma iniciativa	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Nos termos da Lei Federal nº 12.527/11 e da Deliberação Municipal nº 5/13, o dever de prestar informações não implica a realização de interpretação da legislação	Sim
12/19/2019	Preciso da ajuda da Ouvidoria pois a Copasa tem nos cobrado tarifas abusivas de esgoto nas contas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/20/2019	Gostaria obter informações qual o trâmite e a posição do PL 490/2018 que regulamenta os aplicativos em Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O PL 490/2018 foi aprovado e sancionado como a Lei nº 11.185, de 13/8/2019	Sim
12/20/2019	Fazer segunda via de carteira de trabalho	Diversos	COOASS	A Carteira de trabalho é digital, não é necessário mais o documento físico para que seja assinado, segue link	Sim
12/21/2019	Pergunto se esta casa avisa quando o sistema de votação na enquete ficará inoperante e onde podemos obter tal informação	Diversos	COOINF	Noperíodo de 21/12/2019 até 27/12/2019 houve uma manutenção na infraestrutura de informática, tal manutenção pode ter causado uma instabilidade nos sistemas	Sim
12/21/2019	Pergunto se esta casa avisa quando o sistema de votação na enquete ficará inoperante e onde podemos obter tal informação	Diversos	SUPCIN	No período de 21/12/2019 até 27/12/2019 houve uma manutenção na infraestrutura de informática, tal manutenção pode ter causado uma instabilidade nos sistemas	Sim
12/25/2019	Amanhã, dia 26/12/2019, haverá atendimento p obtenção da primeira via da Carteira de Identidade	Diversos	COOASS	Nosso atendimento será normal nos dias 26/12, 27/12, 02/01 e 03/01	Sim
12/25/2019	Amanhã, dia 26/12/2019, haverá atendimento p obtenção da primeira via da Carteira de Identidade	Diversos	Ouvidoria / Informação	Nosso atendimento será normal nos dias 26/12, 27/12, 02/01 e 03/01	Sim

