

**Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2019**

| <b>DATA</b> | <b>DEMANDA</b>  | <b>CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA</b> | <b>ENCAMINHAMENTO</b>   | <b>RESPOSTA</b>   | <b>CONTEXTUALIZADA</b> |
|-------------|---|---------------------------------|-------------------------|---|------------------------|
| 01/01/2019  | Gostaria de obter informações sobre o status do hospital veterinário municipal de BH                  | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 02/01/2019  | Solicito ajuda com material ou mesmo a máquina pra abrir a rua  | Diversos                        | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas  | Não                    |
| 02/01/2019  | Solicito ajuda com material ou mesmo a máquina pra abrir a rua  | Diversos                        | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas  | Não                    |
| 03/01/2019  | Solicito vídeos, referente à implantação da rodoviária no Bairro São Gabriel                          | Diversos                        | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 03/01/2019  | Solicito vídeos, referente à implantação da rodoviária no Bairro São Gabriel                          | Diversos                        | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas  | Sim                    |
| 03/01/2019  | Gostaria de ter acesso aos vídeos de discussão sobre a implantação da rodoviária de BH no São Gabriel | Diversos                        | SUPCIN                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 03/01/2019  | Já foram votados os Projetos de Lei 657/18 e 584/18   | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 03/01/2019  | Informações a respeito da Lei 10.026 de 2010  | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 03/01/2019  | Informação sobre o PL 633/2018 se há previsão de aprovação  | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 03/01/2019  | Como devo proceder para meu pai ser isentado do IPTU  | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 03/01/2019  | Como devo proceder para meu pai ser isentado do IPTU  | Lei / Projeto de Lei / Outros   | Ouvidoria / Informação  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 04/01/2019  | Solicito todas as atas em PDF referente às discussões sobre a implantação da rodoviária de BH         | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 04/01/2019  | Solicito todas as atas em PDF referente às discussões sobre a implantação da rodoviária de BH         | Lei / Projeto de Lei / Outros   | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas  | Sim                    |
| 04/01/2019  | Informações sobre projeto e execução de obra para dar plena acessibilidade ao plenário da CMBH        | Diversos                        | DIRAFI                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 06/01/2019  | Tenho cadastro para acesso a Câmara. Mas não consigo entrar nos links                                 | Diversos                        | COOINF                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 07/01/2019  | Solicitação de entrega das carteiras de identidade antes do prazo                                     | Diversos                        | COOASS                  | Basta somente comprovar a viagem e retirar a identidade no Posto de Identificação                                       | Sim                    |
| 08/01/2019  | Gostaria de saber se há previsão para um futuro concurso para o cargo de Técnico Legislativo II       | Concurso                        | DIRREH                  | Ainda não há previsão para a realização de um concurso futuro, o último concurso aconteceu em fevereiro e março de 2018 | Sim                    |

**Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2019**

| <b>DATA</b> | <b>DEMANDA</b>   | <b>CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA</b> | <b>ENCAMINHAMENTO</b>   | <b>RESPOSTA</b>   | <b>CONTEXTUALIZADA</b> |
|-------------|--|---------------------------------|-------------------------|---|------------------------|
| 08/01/2019  | Informações sobre o PL de Isenção de IPTU para imóveis atingidos por enchentes                       | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 08/01/2019  | Existe algum PL sobre a proibição de fogos de artifício barulhentos, ou algo relacionado a este tema | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | O PL 147/17 trata especificamente desse assunto   | Sim                    |
| 08/01/2019  | É uma falta de respeito com a população as empresas que prestam serviços ao transporte público       | Diversos                        | Ouvidoria / Reclamação  | Repassada a todos os parlamentares  | Sim                    |
| 09/01/2019  | Informação sobre edital para amostra de artes  | Diversos                        | Ouvidoria / Informação  | Não compete à Ouvidoria   | Não                    |
| 09/01/2019  | Informação sobre edital para amostra de artes  | Diversos                        | Ouvidoria / Informação  | Não compete à Ouvidoria   | Não                    |
| 09/01/2019  | Sou estudante de Gestão Pública e gostaria de informações sobre estágios na CMBH                     | Emprego/Estágio                 | DIRREH                  | Os estagiários da CMBH são recrutados pelo CIEE   | Sim                    |
| 09/01/2019  | Solicito informação sobre o PL que isenta o IPTU para idosos acima de 60 anos                        | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 09/01/2019  | Solicito o tempo de trabalho para efeito de aposentadoria junto ao INSS                              | Diversos                        | DIRREH                  | Para solicitar certidão para fins de aposentadoria, favor entrar em contato com a Seção de Controle de Benefícios | Sim                    |
| 09/01/2019  | Qual a previsão de cumprimento da Lei Municipal 6.744 /94  | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 09/01/2019  | Acho linda a festa de carnaval de BH. Entretanto acho que deveria acontecer longe da área hospitalar | Diversos                        | Ouvidoria / Solicitação | Sugerimos entrar em contato diretamente com a Prefeitura de Belo Horizonte (Belotur), para expor sua sugestão     | Sim                    |
| 09/01/2019  | Acho linda a festa de carnaval de BH. Entretanto acho que deveria acontecer longe da área hospitalar | Diversos                        | Ouvidoria / Solicitação | Sugerimos entrar em contato diretamente com a Prefeitura de Belo Horizonte (Belotur), para expor sua sugestão     | Sim                    |
| 09/01/2019  | Gostaria de saber qual o critério pra saber a escolha do corregedor                                  | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 10/01/2019  | Gentileza encaminhar a Lei 11153/2019  | Lei / Projeto de Lei / Outros   | Ouvidoria / Solicitação | Segue anexo, inteiro teor da Lei 11.153/2019  | Sim                    |
| 10/01/2019  | Informação sobre a criação do Serviço de Atendimento ao Cidadão                                      | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 11/01/2019  | Foi publicada a Lei Nº 11.153 no DOM dia 10/01/2019, porém essa informação ainda não consta no site  | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 11/01/2019  | Quanto um gabinete de vereador pode investir em um projeto social                                    | Diversos                        | Ouvidoria / Informação  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 11/01/2019  | Informações sobre isenção ou desconto no IPTU  | Lei / Projeto de Lei / Outros   | Ouvidoria / Informação  | Informações enviadas  | Sim                    |

### Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2019

| DATA       | DEMANDA   | CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA      | ENCAMINHAMENTO          | RESPOSTA  | CONTEXTUALIZADA |
|------------|---|-------------------------------|-------------------------|---|-----------------|
| 12/01/2019 | Meu pai de 74 anos e recebe um salário de aposentadoria, ele tem isenção do IPTU            | Lei / Projeto de Lei / Outros | Ouvidoria / Informação  | Informações enviadas  | Sim             |
| 12/01/2019 | Meu pai de 74 anos e recebe um salário de aposentadoria, ele tem isenção do IPTU            | Lei / Projeto de Lei / Outros | Ouvidoria / Informação  | Informações enviadas  | Sim             |
| 14/01/2019 | Solicito a PBH e a Urbel uma visita na casa do meu vizinho que corre o risco de desabar     | Competência Municipal         | Ouvidoria / Solicitação | Cadastramos a solicitação na PBH  | Não             |
| 14/01/2019 | Informações sobre a a isenção do pagamento de IPTU em BH                                    | Lei / Projeto de Lei / Outros | Ouvidoria / Informação  | Informações enviadas  | Sim             |
| 14/01/2019 | Gostaria de conversar com o Ouvidor da CMBH, vereador Bispo Fernando Luiz                   | Contato/Vereadores            | Ouvidoria / Solicitação | Sugerimos entrar em contato diretamente no gabinete do Ouvidor, para agendar uma reunião                                      | Sim             |
| 14/01/2019 | Gostaria de conversar com o Ouvidor da CMBH, vereador Bispo Fernando Luiz                   | Contato/Vereadores            | Ouvidoria / Solicitação | Sugerimos entrar em contato diretamente no gabinete do Ouvidor, para agendar uma reunião                                      | Sim             |
| 14/01/2019 | Preciso muito de trabalho   | Emprego/Estágio               | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas  | Sim             |
| 14/01/2019 | Preciso muito de trabalho   | Emprego/Estágio               | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas  | Sim             |
| 15/01/2019 | Ao pesquisar a Legislação Lei nº 9319/2007 abre outra Lei. Peço por gentileza a retificação | Lei / Projeto de Lei / Outros | DIRLEG                  | Confirmamos o erro e efetuamos a correção necessária. Agradecemos pela colaboração  | Sim             |
| 15/01/2019 | Solicito o acesso ao veto do Prefeito referente ao PL 253 de 2017                           | Lei / Projeto de Lei / Outros | DIRLEG                  | As razões do veto à proposição de Lei nº 64/18 (originária do PL nº 253/17) foram publicadas no DOM em 15/01/19. Link enviado | Sim             |
| 15/01/2019 | Solicito a extensão do horário de uso do banheiro próximo ao Restaurante Popular            | Diversos                      | COOASS                  | Agradecemos a sua solicitação e informamos que já foi tomado as devidas providências, e em breve será solucionado             | Sim             |
| 15/01/2019 | Estou enviando somente para testar o acesso ao Portal                                       | Diversos                      | Ouvidoria / Informação  | Estamos à disposição para ajudá-lo no que for preciso em relação ao Portal da Câmara Municipal de Belo Horizonte              | Sim             |
| 15/01/2019 | Informações sobre o pregão eletrônico 0266/2018   | Diversos                      | DIRAFI                  | Informações enviadas  | Sim             |
| 16/01/2019 | Na UPA do Odilon os enfermeiros e médicos sem compromisso                                   | Diversos                      | Ouvidoria / Solicitação | Repassada a todos os parlamentares  | Sim             |
| 16/01/2019 | Servidor da Câmara pode participar do quadro societário de uma empresa privada              | Diversos                      | DIRREH                  | A CMBH não pode se manifestar sobre casos abstratos, pois a análise depende da verificação documental da situação concreta    | Sim             |
| 16/01/2019 | Sou estagiário no gabinete do vereador Preto, e meu salário de dezembro até hoje não caiu   | Diversos                      | DIRREH                  | O CIEE (Centro de Integração Empresa Escola) informou à CMBH que já realizou o crédito referente à bolsa do estagiário        | Sim             |

**Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2019**

| <b>DATA</b> | <b>DEMANDA</b>  | <b>CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA</b> | <b>ENCAMINHAMENTO</b>   | <b>RESPOSTA</b>  | <b>CONTEXTUALIZADA</b> |
|-------------|---|---------------------------------|-------------------------|--|------------------------|
| 16/01/2019  | Gostaria de saber se ainda existem cargos vagos de Técnico Legislativo II                             | Concurso                        | Ouvidoria / Informação  | Informações enviadas   | Sim                    |
| 17/01/2019  | Estou procurando uma oportunidade de trabalho como motorista  | Emprego/Estágio                 | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas   | Sim                    |
| 17/01/2019  | Estou procurando uma oportunidade de trabalho como motorista  | Emprego/Estágio                 | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas   | Sim                    |
| 17/01/2019  | Qual a Lei que estabelece a obrigatoriedade da presença dos agentes de bordo, no transporte coletivo  | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Segue anexa, a Lei 8.224 de 2001 que dispõe sobre o tema   | Sim                    |
| 17/01/2019  | Agendamento de audiência de conciliação   | Audiência                       | COOASS                  | Informações enviadas   | Sim                    |
| 18/01/2019  | Reclamação sobre o atendimento na UPA Odilon Berenhs  | Reclamação                      | Ouvidoria / Reclamação  | Repassada a todos os parlamentares   | Sim                    |
| 18/01/2019  | Gostaria de saber se temos uma Lei que proíbe o uso da mangueira como varrição                        | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | A Lei 10.912/16, anexa, prevê tal proibição  | Sim                    |
| 18/01/2019  | Gostaria de saber se a Câmara Municipal de Belo Horizonte utiliza rastreadores nos veículos oficiais  | Diversos                        | Ouvidoria / Informação  | O contrato da Câmara Municipal diz respeito à locação, já incluído o rastreamento                                      | Sim                    |
| 19/01/2019  | Informações a respeito dos PL's Escola Sem Partido e similares  | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas   | Sim                    |
| 21/01/2019  | Solicito uma auditoria e/ou sindicância junto ao Hosp. Odilon Behrens e ao Posto da PAM Sag. Família  | Diversos                        | Ouvidoria / Solicitação | Repassada a todos os parlamentares   | Sim                    |
| 21/01/2019  | Moro no Conjunto Estrela Dalva e as correspondências chegam como Bairro Havaí                         | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas   | Sim                    |
| 21/01/2019  | Informações sobre cobrança do cinema kinoplex Nova América Daí Castilho RJ                            | Diversos                        | Ouvidoria / Informação  | Não compete à Ouvidoria  | Não                    |
| 21/01/2019  | Informações sobre cobrança do cinema kinoplex Nova América Daí Castilho RJ                            | Diversos                        | Ouvidoria / Informação  | Não compete à Ouvidoria  | Não                    |
| 22/01/2019  | Gostaria de ter acesso aos vídeos de discussão sobre a implantação da rodoviária de BH no São Gabriel | Diversos                        | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas   | Sim                    |
| 22/01/2019  | Gostaria de ter acesso aos vídeos de discussão sobre a implantação da rodoviária de BH no São Gabriel | Diversos                        | SUPCIN                  | Informações enviadas   | Sim                    |
| 22/01/2019  | Solicito cópias de Projetos de Lei e indicação que estejam voltados à pessoa com deficiência          | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas   | Sim                    |
| 22/01/2019  | Solicito os relatórios finais da CPI da PBH ativos S/A  | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Seguem os relatórios solicitados, os quais podem ser acessados através da página da Câmara Municipal de Belo Horizonte | Sim                    |

**Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2019**

| <b>DATA</b> | <b>DEMANDA</b>   | <b>CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA</b> | <b>ENCAMINHAMENTO</b>   | <b>RESPOSTA</b>   | <b>CONTEXTUALIZADA</b> |
|-------------|--|---------------------------------|-------------------------|---|------------------------|
| 22/01/2019  | Votar projeto  | Lei / Projeto de Lei / Outros   | Ouvidoria / Informação  | Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda   | Sim                    |
| 23/01/2019  | Informações sobre as Proposições de Lei aprovadas pelo Legislativo de BH nos anos de 2013 a 2016       | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 23/01/2019  | Gostaria de saber todas as etapas do Processo Legislativo em caso de Projetos de Lei                   | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 24/01/2019  | Solicito a Ata que trata sobre o Parque Estadual Serra do Rola Moça                                    | Audiência                       | DIRLEG                  | Segue anexa, a ata solicitada   | Sim                    |
| 24/01/2019  | Recebi o arquivo de áudio que havia solicitado. Obrigada pela dedicação                                | Elogio                          | Ouvidoria / Elogio      | Agradecemos o elogio, pois prezamos por um atendimento de qualidade. Nos colocamos à disposição para eventuais demandas       | Sim                    |
| 24/01/2019  | Recorremos à Ouvidoria, como fiscal da PBH, para intervir, sobre a instalação de parklets no município | Diversos                        | Ouvidoria / Solicitação | Repassada a todos os parlamentares  | Sim                    |
| 25/01/2019  | Gostaria de receber uma lista com todos os cidadãos que receberam cidadania honoraria em BH            | Homenagens                      | Ouvidoria / Solicitação | Segue anexa, a lista conforme solicitado  | Sim                    |
| 25/01/2019  | Gostaria de receber uma lista com todos os cidadãos que receberam cidadania honoraria em BH            | Homenagens                      | CERIMONIAL              | Segue anexa, a lista conforme solicitado  | Sim                    |
| 26/01/2019  | Preciso com urgência que resgatem todos os animais em Brumadinho-MG                                    | Diversos                        | Ouvidoria / Solicitação | As providências já estão sendo tomadas  | Não                    |
| 28/01/2019  | Gostaria de obter maiores informações do PL sobre redução dos Serviços de Iluminação Pública           | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 28/01/2019  | Gostaria de ter acesso ao parecer jurídico da Lei Nº 10.822 de 23 de junho de 2015                     | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 29/01/2019  | Existe alguma Lei ou PL sobre For lauderdade-EUA ser Cidade Irmã de Belo Horizonte                     | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Segue anexa, a Lei nº 8.591/2003, que declara a cidade de Fort Lauderdale, situada nos EUA, cidade-irmã de Belo Horizonte     | Sim                    |
| 29/01/2019  | Tenho uma gata e não estou com condições de cuidar dela, preciso de ajuda                              | Competência Municipal           | Ouvidoria / Solicitação | Sugerimos entrar em contato diretamente com a PBH, no telefone 156, para obter maiores informações                            | Não                    |
| 29/01/2019  | Tenho uma gata e não estou com condições de cuidar dela, preciso de ajuda                              | Competência Municipal           | Ouvidoria / Solicitação | Sugerimos entrar em contato diretamente com a PBH, no telefone 156, para obter maiores informações                            | Não                    |
| 29/01/2019  | Os meios de comunicação se referem a Belo Horizonte como BH, e o lógico seria mudar o nome para BH     | Diversos                        | Ouvidoria / Solicitação | A sigla BH se refere à abreviatura de Belo Horizonte. Sua popularização se deu por ser uma forma mais fácil de pronunciar     | Sim                    |
| 29/01/2019  | Existe alguma Lei que beneficie alguma entidade religiosa em desconto na fatura da Cemig               | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | O ICMS relativo ao serviço de energia elétrica é um imposto de competência estadual. Sugerimos direcionar sua pergunta à ALMG | Não                    |

**Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2019**

| <b>DATA</b> | <b>DEMANDA</b>  | <b>CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA</b> | <b>ENCAMINHAMENTO</b>   | <b>RESPOSTA</b>   | <b>CONTEXTUALIZADA</b> |
|-------------|---|---------------------------------|-------------------------|---|------------------------|
| 29/01/2019  | Existe alguma Lei que beneficie alguma entidade religiosa em desconto na fatura da Cemig              | Lei / Projeto de Lei / Outros   | Ouvidoria / Informação  | O ICMS relativo ao serviço de energia elétrica é um imposto de competência estadual. Sugerimos direcionar sua pergunta à ALMG | Não                    |
| 30/01/2019  | Existem PL ou Leis que regulamentam procedimentos cirúrgicos em animais de estimação em clínicas      | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Verificamos não haver, no acervo de normas municipais, tampouco dentre os PL's, proposição que trate da matéria em questão    | Sim                    |
| 30/01/2019  | Regras para ensaio de bloco de rua, carnaval 2019   | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 30/01/2019  | Regras para ensaio de bloco de rua, carnaval 2019   | Lei / Projeto de Lei / Outros   | Ouvidoria / Informação  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 31/01/2019  | Gostaria de solicitar a ata a respeito da implantação da rodoviária de BH no Bairro São Gabriel       | Audiência                       | DIRLEG                  | Segue anexa, a ata solicitada   | Sim                    |
| 31/01/2019  | Gostaria de solicitar a ata a respeito da implantação da rodoviária de BH no Bairro São Gabriel       | Audiência                       | Ouvidoria / Solicitação | Segue anexa, a ata solicitada   | Sim                    |
| 31/01/2019  | A defesa civil interditou minha residência e estou na casa de vizinhos                                | Competência Municipal           | Ouvidoria / Solicitação | Sugerimos entrar em contato diretamente com a PBH, no telefone 156, para obter maiores informações                            | Não                    |
| 31/01/2019  | Gostaria de saber se o PL 498/18 foi aprovado e já está em vigor                                      | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 01/02/2019  | Gostaria de enviar meu currículo para este órgão, estou necessitada de entrar no mercado de trabalho  | Emprego/Estágio                 | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas  | Sim                    |
| 01/02/2019  | Gostaria de saber se de fato existe o 957 Curso de capacitação para vereadores                        | Diversos                        | ESCLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 01/02/2019  | Gostaria de saber se de fato existe o 957 Curso de capacitação para vereadores                        | Diversos                        | Ouvidoria / Informação  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 04/02/2019  | Gostaria de ter acesso pela Lei de Acesso a Informação ao processo referente ao Ofício DIRREH 75/2018 | Diversos                        | DIRREH                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 04/02/2019  | Gostaria de ter acesso pela Lei de Acesso a Informação ao processo referente ao Ofício DIRREH 75/2018 | Diversos                        | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas  | Sim                    |
| 04/02/2019  | Qual a Lei que oficializou a mudança de nome da Rua São Luiz no Sagrada Família                       | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Nossa pesquisa indica que a alteração de denominação da rua foi efetuada pela Lei nº 7.952/2000, anexa                        | Sim                    |
| 04/02/2019  | Qual a Lei que oficializou a mudança de nome da Rua São Luiz no Sagrada Família                       | Lei / Projeto de Lei / Outros   | Ouvidoria / Informação  | Nossa pesquisa indica que a alteração de denominação da rua foi efetuada pela Lei nº 7.952/2000, anexa                        | Sim                    |
| 05/02/2019  | Idoso com 79 anos que sofre com alzheimer, pensionista, tem direito a isenção de IPTU em BH           | Lei / Projeto de Lei / Outros   | Ouvidoria / Informação  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 05/02/2019  | Gostaria de saber se há cargos vagos de Técnico Legislativo II  | Concurso                        | DIRREH                  | Informações enviadas  | Sim                    |

### Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2019

| DATA       | DEMANDA   | CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA      | ENCAMINHAMENTO          | RESPOSTA  | CONTEXTUALIZADA |
|------------|---|-------------------------------|-------------------------|---|-----------------|
| 06/02/2019 | Gostaria de saber se tem vagas para estágio ou quando vai ter   | Emprego/Estágio               | Ouvidoria / Informação  | Os estagiários da CMBH são recrutados pelo CIEE - Centro de Integração Empresa-Escola   | Sim             |
| 06/02/2019 | Informações sobre a Lei 10.975 de 2016  | Lei / Projeto de Lei / Outros | Ouvidoria / Informação  | Informações enviadas  | Sim             |
| 06/02/2019 | Gostaria de reclamar a respeito da nutricionista chefe, deste restaurante popular                         | Diversos                      | COOASS                  | Iremos verificar o acontecimento e as providências serão tomadas, desde já agradecemos  | Sim             |
| 07/02/2019 | O médico da minha equipe está de férias e não sabe quando voltará. Podem verificar e fiscalizar           | Diversos                      | Ouvidoria / Solicitação | Repassada a todos os parlamentares  | Sim             |
| 07/02/2019 | Gostaria de obter informação sobre a votação do Plano Diretor   | Lei / Projeto de Lei / Outros | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim             |
| 07/02/2019 | Solicito o PL que trata de autorização de empresas privadas a doar material para melhorias em UBS         | Lei / Projeto de Lei / Outros | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim             |
| 07/02/2019 | Planejamento e assessoria para as empresas e/ou Instituições Públicas ou Privadas                         | Diversos                      | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas  | Sim             |
| 07/02/2019 | Gostaria de saber qual a previsão de votação em segundo turno do Plano Diretor da Prefeitura de BH        | Lei / Projeto de Lei / Outros | Ouvidoria / Informação  | Informações enviadas  | Sim             |
| 07/02/2019 | Limite de contribuição para eleição municipal (vereador)  | Diversos                      | Ouvidoria / Informação  | Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda   | Sim             |
| 07/02/2019 | Preciso de um emprego na área administrativa  | Emprego/Estágio               | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas  | Sim             |
| 07/02/2019 | Procuro trabalho na Câmara e se for possível como aprendiz também   | Emprego/Estágio               | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas  | Sim             |
| 08/02/2019 | Teste   | Diversos                      | Ouvidoria / Informação  | Informações enviadas  | Sim             |
| 08/02/2019 | Sou estagiário no gab. ver. Preto, e como já vamos para 6 dia útil queria saber em relação ao meu salário | Diversos                      | DIRREH                  | Informações enviadas  | Sim             |
| 08/02/2019 | Gostaria de saber como faço para receber o certificado do Seminário "Novo Plano Diretor de BH"            | Cursos / Seminários           | ESCLEG                  | O certificado foi reencaminhado dia 21/02/2019  | Sim             |
| 11/02/2019 | Qual é o próximo candidato a ser nomeado para o cargo de Téc. Legislativo II referente ao último concurso | Concurso                      | DIRREH                  | Informações enviadas  | Sim             |
| 11/02/2019 | Houve uma exoneração no cargo de Téc. Legislativo II. Há previsão de nomeação para reposição              | Concurso                      | DIRREH                  | Informações enviadas  | Sim             |
| 11/02/2019 | Gostaria de saber qual o Plano Diretor que está em vigor para construção residencial no bairro Pindorama  | Lei / Projeto de Lei / Outros | DIRLEG                  | Atualmente (fevereiro de 2019) está em vigor a Lei nº 7.165, de 1996, que "Institui o Plano Diretor do Município de Belo Horizonte" | Sim             |
| 11/02/2019 | Quero saber informações sobre o Projeto de Lei nº 1.694/15  | Lei / Projeto de Lei / Outros | Ouvidoria / Informação  | Informações enviadas  | Sim             |

### Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2019

| DATA       | DEMANDA   | CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA      | ENCAMINHAMENTO          | RESPOSTA   | CONTEXTUALIZADA |
|------------|---|-------------------------------|-------------------------|--|-----------------|
| 11/02/2019 | Quero informações sobre o Projeto de Lei nº 490/2018  | Lei / Projeto de Lei / Outros | Ouvidoria / Informação  | Informações enviadas   | Sim             |
| 12/02/2019 | Solicito orientações, sobre requisição para fins de atuação como servidor público de outro estado     | Diversos                      | DIRREH                  | Informações enviadas   | Sim             |
| 12/02/2019 | Quero relatar a dificuldade de marcação de consultas no Hospital Odilon Behrens                       | Diversos                      | Ouvidoria / Solicitação | Repassada a todos os parlamentares   | Sim             |
| 12/02/2019 | Solicito a lista de aniversariantes dos vereadores para atualização do Mundo Oficial do Governo de MG | Diversos                      | CERIMONIAL              | Seguem dados solicitados no arquivo em anexo   | Sim             |
| 12/02/2019 | Gostaria de um emprego  | Emprego/Estágio               | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas   | Sim             |
| 12/02/2019 | Não estou conseguindo mais usar o mecanismo de busca do Diário Oficial                                | Competência Municipal         | Ouvidoria / Informação  | Sugerimos entrar em contato diretamente com a PBH, no telefone 156, para obter maiores informações | Não             |
| 12/02/2019 | Gostaria de saber se o Decreto nº 9005 de 26 de novembro de 1996 está em vigor                        | Lei / Projeto de Lei / Outros | DIRLEG                  | Apesar da revogação da Lei nº 4.695/87, o Decreto nº 9.005/96 não foi revogado expressamente       | Sim             |
| 12/02/2019 | Gostaria de saber se o Decreto nº 9005 de 26 de novembro de 1996 está em vigor                        | Lei / Projeto de Lei / Outros | Ouvidoria / Informação  | Apesar da revogação da Lei nº 4.695/87, o Decreto nº 9.005/96 não foi revogado expressamente       | Sim             |
| 13/02/2019 | Gostaria de manifestar o descontrole de carros particulares usados pelo app, sem fiscalização nenhuma | Diversos                      | Ouvidoria / Informação  | Repassada a todos os parlamentares   | Sim             |
| 13/02/2019 | Peço através dessa uma atenção de vossas excelências para o Samu                                      | Diversos                      | Ouvidoria / Solicitação | Repassada a todos os parlamentares   | Sim             |
| 13/02/2019 | Solicito o Estatuto da Pessoa com Deficiência   | Diversos                      | Ouvidoria / Solicitação | A Câmara Municipal de Belo Horizonte não disponibiliza exemplares impressos de legislação          | Não             |
| 13/02/2019 | Solicito o Estatuto da Pessoa com Deficiência   | Diversos                      | Ouvidoria / Solicitação | A Câmara Municipal de Belo Horizonte não disponibiliza exemplares impressos de legislação          | Não             |
| 13/02/2019 | Solicito o Estatuto da Pessoa com Deficiência   | Diversos                      | Ouvidoria / Solicitação | A Câmara Municipal de Belo Horizonte não disponibiliza exemplares impressos de legislação          | Não             |
| 13/02/2019 | Solicito em regime de urgência a ligação de água da rede pública no loteamento da Fazenda Tamboril    | Diversos                      | Ouvidoria / Solicitação | Sugerimos entrar em contato diretamente com a PBH, no telefone 156, para obter maiores informações | Não             |
| 13/02/2019 | Solicito a ligação da Cemig e de água (Copasa) da rede pública no loteamento da Fazenda Tamboril      | Diversos                      | Ouvidoria / Solicitação | Sugerimos entrar em contato diretamente com a PBH, no telefone 156, para obter maiores informações | Não             |
| 14/02/2019 | Solicito uma proposta de lei que iniba a utilização dos gramados dos parques e praças públicas        | Lei / Projeto de Lei / Outros | Ouvidoria / Solicitação | Repassada a todos os parlamentares   | Sim             |
| 15/02/2019 | Gostaria de saber como faço para me candidatar a uma vaga na Câmara Municipal de Belo Horizonte       | Emprego/Estágio               | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas   | Sim             |
| 15/02/2019 | Gostaria de saber como faço para me candidatar a uma vaga na Câmara Municipal de Belo Horizonte       | Emprego/Estágio               | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas   | Sim             |

### Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2019

| DATA       | DEMANDA   | CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA      | ENCAMINHAMENTO          | RESPOSTA  | CONTEXTUALIZADA |
|------------|---|-------------------------------|-------------------------|---|-----------------|
| 15/02/2019 | Gostaria de saber como faço para me candidatar a uma vaga na Câmara Municipal de Belo Horizonte             | Emprego/Estágio               | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas  | Sim             |
| 15/02/2019 | Gostaria de saber como faço para me candidatar a uma vaga na Câmara Municipal de Belo Horizonte             | Emprego/Estágio               | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas  | Sim             |
| 15/02/2019 | Gostaria de saber como faço para me candidatar a uma vaga na Câmara Municipal de Belo Horizonte             | Emprego/Estágio               | Ouvidoria / Solicitação | Informações enviadas  | Sim             |
| 15/02/2019 | Solicito cópia da Ata da Audiência Pública realizada no dia 12/06/2017 versando sobre trabalho infantil     | Lei / Projeto de Lei / Outros | DIRLEG                  | Realizamos a pesquisa com os dados informados, entretanto não localizamos a ata solicitada. Sugerimos mais informações adicionais | Sim             |
| 17/02/2019 | Quais as alterações foram promovidas no Decreto 14.635/2011   | Lei / Projeto de Lei / Outros | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim             |
| 17/02/2019 | Caros vereadores, tenho um trailer de cachorro quente, peço ajuda para tirar minha licença                  | Diversos                      | Ouvidoria / Solicitação | Repassada a todos os parlamentares  | Sim             |
| 18/02/2019 | Solicito orientações, sobre requisição para fins de atuação como servidor público de outro estado           | Diversos                      | DIRREH                  | Informações enviadas  | Sim             |
| 18/02/2019 | Peço ajuda dos órgãos competentes quanto a liberação de alvará para carro lanche                            | Diversos                      | Ouvidoria / Solicitação | Sugerimos entrar em contato diretamente com a PBH, no telefone 156, para obter maiores informações                                | Não             |
| 19/02/2019 | Gostaria de me informar a respeito de estágio em direito, como faço minha inscrição                         | Emprego/Estágio               | DIRREH                  | Os estagiários da CMBH são recrutados pelo CIEE   | Sim             |
| 19/02/2019 | Contamos com a colaboração desta instituição para ajudar na cobrança no cumprimento da Lei 12.546/2011      | Lei / Projeto de Lei / Outros | Ouvidoria / Solicitação | Repassada a todos os parlamentares  | Sim             |
| 19/02/2019 | Prestei concurso público de 2017 da CMBH e solicito minha alteração cadastral                               | Diversos                      | DIRREH                  | Informações enviadas  | Sim             |
| 19/02/2019 | Gostaria de enviar uma proposta comercial sobre transcrição de áudio  | Diversos                      | Ouvidoria / Informação  | Informações enviadas  | Sim             |
| 20/02/2019 | Solicito o relatório final e as peças do processo referente ao vereador Wellington Magalhães                | Lei / Projeto de Lei / Outros | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim             |
| 20/02/2019 | Solicito fiscalização e providência em descumprimento à Lei Municipal 10.530/12                             | Lei / Projeto de Lei / Outros | Ouvidoria / Solicitação | Repassada a todos os parlamentares  | Sim             |
| 21/02/2019 | Solicito referências importantes a respeito do bairro Santa Efigênia  | Lei / Projeto de Lei / Outros | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim             |
| 21/02/2019 | No atendimento do refeitório popular da CMBH fui constrangida com ofensas e insultos por um cidadão externo | Reclamação                    | Ouvidoria / Reclamação  | Recebemos sua reclamação, vamos verificar e tomar as providências   | Sim             |
| 21/02/2019 | No atendimento do refeitório popular da CMBH fui constrangida com ofensas e insultos por um cidadão externo | Reclamação                    | COOASS                  | Recebemos sua reclamação, vamos verificar e tomar as providências   | Sim             |

**Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2019**

| <b>DATA</b> | <b>DEMANDA</b>  | <b>CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA</b> | <b>ENCAMINHAMENTO</b>   | <b>RESPOSTA</b>   | <b>CONTEXTUALIZADA</b> |
|-------------|---|---------------------------------|-------------------------|---|------------------------|
| 21/02/2019  | No cumprimento da função como nutricionista, fui constrangida com ofensas e insultos por um cidadão externo | Reclamação                      | COOASS                  | Vamos apurar os fatos e tomar as devidas providências, já estamos ciente do caso e veremos o que pode ser possível, para solucioná-lo | Sim                    |
| 21/02/2019  | No cumprimento da função como nutricionista, fui constrangida com ofensas e insultos por um cidadão externo | Reclamação                      | Ouvidoria / Reclamação  | Vamos apurar os fatos e tomar as devidas providências, já estamos ciente do caso e veremos o que pode ser possível, para solucioná-lo | Sim                    |
| 21/02/2019  | Solicito orientações, sobre requisição para fins de atuação como servidor público de outro estado           | Diversos                        | DIRREH                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 21/02/2019  | A minha sugestão de Lei é que homofobia seja considerado crime de racismo pena de 20 anos mais multa        | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 22/02/2019  | Denúncia a respeito do procedimento do Centro de Zoonose de Belo Horizonte                                  | Denúncia                        | Ouvidoria / Denúncia    | Repassada a todos os parlamentares  | Sim                    |
| 22/02/2019  | Prestei concurso público de 2017 da CMBH e solicito minha alteração cadastral                               | Diversos                        | DIRREH                  | Os dados informados foram devidamente atualizados em nossa base de dados  | Sim                    |
| 25/02/2019  | Venho expressar minha indignação quanto aos semáforos da Av. Padre Pedro Pinto                              | Reclamação                      | Ouvidoria / Reclamação  | Repassada a todos os parlamentares  | Sim                    |
| 25/02/2019  | Venho expressar minha indignação quanto aos semáforos da Av. Padre Pedro Pinto                              | Reclamação                      | Ouvidoria / Reclamação  | Repassada a todos os parlamentares  | Sim                    |
| 26/02/2019  | Gostaria de saber se tem algum Projeto de Lei tramitando no município sobre odontologia                     | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 26/02/2019  | Gostaria de saber se o Projeto de Lei nº 253/2017, será encerrado ou voltará em pauta para ser votado       | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 26/02/2019  | Solicito a CMBH para coibir a instalação da Guarda Municipal no parque Professor Amílcar Vianna Martins     | Diversos                        | Ouvidoria / Solicitação | Repassada a todos os parlamentares  | Sim                    |
| 26/02/2019  | Projeto referente ao uso dos carros em aplicativos  | Lei / Projeto de Lei / Outros   | Ouvidoria / Solicitação | Repassada a todos os parlamentares  | Sim                    |
| 28/02/2019  | Manifesto minha decepção e descontentamento com a falta de quórum na 1ª reunião da CPI das Barragens        | Reclamação                      | Ouvidoria / Reclamação  | Repassada a todos os parlamentares  | Sim                    |
| 28/02/2019  | Solicito informações sobre o Regimento Interno  | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |
| 28/02/2019  | Estive pessoalmente na Ouvidoria da CMBH para registrar um elogio a todos os funcionários da Casa           | Elogio                          | COOASS                  | Desde já agradecemos e informamos que a Câmara está sempre pra servir a vocês   | Sim                    |
| 28/02/2019  | Como faço para receber o título de utilidade pública ou emenda parlamentar para Associação                  | Lei / Projeto de Lei / Outros   | DIRLEG                  | Informações enviadas  | Sim                    |