



V.1 – ESCLARECIMENTOS

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 08/2021

CÂMARA MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE - CMBH

Belo Horizonte, 07 de maio de 2021

Aos Cuidados:

CÂMARA MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE – CMBH

Seção de Apoio Operacional da CMBH
cpl@cmbh.mg.gov.br

Edital de Pregão Eletrônico Nº 08/2021

Prezado (a) Senhor (a) Pregoeiro (a),

Referente ao processo **Edital de Pregão Eletrônico Nº 08/2021**. Após uma análise dos documentos recebidos, gostaríamos de um esclarecimento junto a **Câmara Municipal de Belo Horizonte - CMBH**, sobre algumas dúvidas referente a este processo, abaixo tais questionamentos:

- (i) Com relação ao valor dos lances, entendemos que estes deverão ser realizados no valor global do objeto, cabendo à licitante vencedora, em sua proposta comercial final (ajustada ao último lance), compor a distribuição do seu último lance para cada um dos 4(quatro) itens do lote, tudo isso nos termos dos itens 7.2.1 e 8.2 do Edital, entre outros. Nosso entendimento está correto?
- (ii) Com relação ao item 8.2.4, interpretado também pelo disposto pelo item 5.2 do Edital, entendemos que a proposta comercial inicial deverá ser apresentada apenas nos campos eletrônicos do sistema e não anexada juntamente com os documentos de habilitação. Neste sentido, entendemos que a proposta comercial, nos moldes da planilha Excel anexa ao Edital, deverá ser apresentada somente pela licitante declarada vencedora. Nosso entendimento está correto?
- (iii) Em relação ao item 6.1.11.7 do Termo de Referência que trata dos Prazos de solução dados pela contratada, na tabela que trata de Incidentes relativos a Problemas Técnicos, é solicitado o prazo de solução definitiva de 04 horas para Incidentes Críticos. Considerando que no caso de falhas de hardware do equipamento, a fabricante Palo Alto Networks oferece o serviço de RMA (Return Material Authorization), ou Substituição do Equipamento, na modalidade de NBD (Next Business Day, ou Próximo Dia Util. Sendo assim, no nosso entendimento, caso um equipamento apresente falha de hardware e seja necessário proceder com o processo de Substituição do equipamento, o mesmo será disponibilizado no próximo dia útil, que é segunda feira sem prejuízo para a Contratada de cumprimento do SLA de 4 horas. Está correto o nosso entendimento?

Atenciosamente,

Cyberone Tecnologia e Segurança da Informação Ltda
(31) 2595.0307
comercial@cyberone.com.br