

# WELTSOLUTIONS SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EIRELI

[PDF version](#)

Sr.(a) Pregoeiro(a),

I ? O serviço está sendo executado ou já foi em algum momento?

Se a resposta for positiva:

a) qual empresa é ou foi responsável?

b) Quantos profissionais atuam atualmente no serviço?

II - Será necessário fornecimentos de peças e/ou materiais ou softwares?

III - O serviço poderá ser executado remotamente?

IV ? A apresentação de Profissionais Certificados integrantes no quadro de funcionários da Licitante, deve ser realizada apenas no ato da assinatura do contrato, sendo aceitos profissionais certificados cuja contratação se dê por prestação de serviço, sem vínculo trabalhista com a Licitante.

V ? Qual o valor estimado?

VI ? Para serviços de manutenção de equipamentos, necessário disponibilizar a lista contendo as marcas e os modelos dos respectivos equipamentos.

VII ? Qual o número de chamados estimados para o mês ou ano?

VIII ? Necessário o histórico de demanda do processo.

Agradecemos e aguardamos breve resposta.

## **Licitação Relacionada:**

Prestação de serviço de licenciamento de software de backup e restauração de dados compatível com tecnologia hiperconvergente (HCI) Nutanix AHV, com fornecimento de servidor de backup e tape library (Fitoteca automatizada), acompanhada de (continua)

## **Resposta:**

Prezado consulente, agradecemos o seu contato.

Seguem abaixo as respostas aos seus questionamentos.

I - O serviço está sendo executado ou já foi em algum momento?

Resposta: O serviço de licenciamento de software de backup e restauração de dados compatível com tecnologia hiperconvergente (HCI) Nutanix AHV está sendo contratado pela primeira vez e não foi executado em outro momento na CMBH.

II - Será necessário fornecimentos de peças e/ou materiais ou softwares?

Resposta: Conforme a descrição do objeto no termo de referência, será necessário o fornecimento de licenças de software da solução de backup ofertada, bem como os itens de hardware a saber: Servidor de backup e Tape Library (Fitoteca automatizada).

III - O serviço poderá ser executado remotamente?

Resposta: Os serviços previstos no TR são: Item 4 - Serviço de implantação e configuração e Item 5 - Serviço de suporte técnico on-site e garantia.

Conforme o subanexo B - Dinâmica e requisitos de implantação e configuração, o serviço de instalação e configuração deverá ser executado localmente, uma vez que prevê a instalação física dos equipamentos constantes da descrição do objeto.

Conforme o subanexo C - Suporte técnico e garantia, Item 2.8, o suporte técnico, sob demanda da CMBH deverá estar disponível em horário integral, todos os dias da semana em regime de 24 x 7, para atendimento on-site, na sede da CMBH. A critério da CMBH, poderá ser realizado atendimento remoto.

IV - A apresentação de Profissionais Certificados integrantes no quadro de funcionários da Licitante, deve ser realizada apenas no ato da assinatura do contrato, sendo aceitos profissionais certificados cuja contratação se dê por prestação de serviço, sem vínculo trabalhista com a Licitante.

Resposta: No termo de referência não consta a exigência de profissionais certificados. Porém, conforme a relação de documentos adicionais de habilitação, no item 13 do TR, deverá ser apresentado atestado de capacidade técnica que comprove que a LICITANTE fornece, ou forneceu, software de backup e restauração de dados, com prestação de serviços de implantação e configuração.

V - Qual o valor estimado?

Resposta: Conforme consta na folha de apresentação do edital, no campo ?Observações?, o valor estimado para a contratação será tornado público apenas e imediatamente após o encerramento do envio de lances no sistema Compras, nos termos previstos no art. 15 do Decreto Federal nº 10.024/2019.

VI - Para serviços de manutenção de equipamentos, necessário disponibilizar a lista contendo as marcas e os modelos dos respectivos equipamentos.

Resposta: Não há serviço de manutenção para equipamentos já instalados na CMBH, visto que o TR trata da contratação de solução de backup inexistente atualmente no ambiente de TI. Para os equipamentos a serem fornecidos como parte da solução de backup, serão demandados serviços de suporte técnico e garantia, conforme o subanexo C - Suporte técnico e garantia.

VII - Qual o número de chamados estimados para o mês ou ano?

Resposta: Não existe uma estimativa do volume de chamados para o mês ou ano, uma vez que o serviço não é atualmente realizado, sendo esta a primeira contratação pela CMBH.

VIII - Necessário o histórico de demanda do processo.

Resposta: Não há histórico de demanda do processo, uma vez que o serviço não é atualmente realizado, sendo esta a primeira contratação pela CMBH.

No mais, recomendamos a leitura atenta da íntegra do edital.

Cordialmente,

Kenia S. Lages ? Pregoeira CMBH.

**Data da Resposta:**

07/03/2023 - 13:12

---

## Sidercom Tecnologia

PDF version

Prezados, boa tarde!

Vimos por meio desta solicitar edital referente ao PE 05/2023, não consegui solicitar edital no portal.

Desde já lhe agradeço antecipadamente pela atenção.

Att

Laureana Fernandes  
Dep. Comercial  
Sidercom Tecnologia

**Licitação Relacionada:**

Prestação de serviço de licenciamento de software de backup e restauração de dados compatível com tecnologia hiperconvergente (HCI) Nutanix AHV, com fornecimento de servidor de backup e tape library (Fitoteca automatizada), acompanhada de (continua)

**Data de envio pelo solicitante:**

## Resposta:

Prezada consulente, agradecemos o seu contato.

Em resposta ao seu pedido, esclarecemos que o edital do Pregão Eletrônico 05/2023 está disponível nos endereços eletrônicos informados abaixo:

Portal da Transparência da CMBH:

<https://www.cmbh.mg.gov.br/transparencia/licitacoes/2023/presta%C3%A7%C3%A3o-de-servi%C3%A7o-de-licenciamento-de-software-de-backup-e>

Para acessar o edital no Portal da Transparência, clicar no link ?EDITAL?.

Sistema Compras: [http://comprasnet.gov.br/ConsultaLicitacoes/ConsLicitacao\\_Relacao.asp](http://comprasnet.gov.br/ConsultaLicitacoes/ConsLicitacao_Relacao.asp)

Para acessar o edital no sistema Compras, clicar em ?Itens e download?, e na tela seguinte clicar em ?Download?.

Cordialmente,

Kenia dos Santos Lages ? Pregoeira CMBH.

**Data da Resposta:**

03/03/2023 - 15:27

---

## Decision Serviços de Tecnologia da Informação Ltda

PDF version

Boa tarde Sra. pregoeira.

Solicitamos esclarecimento para o Edital PE 05.2023 da CMBH, conforme abaixo:

Esclarecimento 1

3.4. REDE: Possuir tecnologia TOE (TCP/IP Offload Engine) ou TSO (TCP/IP Segmentation Offload) de forma a manter o processamento independente da CPU; 02 (duas) portas de rede de 10 GbE; devem suportar o recurso de Teaming (NIC teaming); devem possuir o recurso PXE; deve possuir

suporte à VLAN; deve possuir suporte à Link Aggregation (IEEE 802.3ad);

Esclarecimento: Ao solicitar portas 10GbE não foi especificado se a conexão física deverá ser base-t ou SFP, e com isso, entendemos que poderá ser entregue conexão tanto base-t, quanto SFP. O nosso entendimento está correto?

Esclarecimento 2

Edital solicita:3.10. ARMAZENAMENTO INTERNO: Armazenamento líquido composto por, 02 (duas) unidades de discos tipo Flash/SSD (Solid State Drive) de, no mínimo, 960 GB (novecentos e sessenta gigabytes); de 2,5 polegadas e interface de 6Gb/s (mínimo); deve ser do tipo hot plug e hot swap, que permita sua substituição sem necessidade de desligar o equipamento, garantindo a continuidade das operações sem impacto para as aplicações;

Esclarecimento: Entendemos que a solicitação acima visa a aquisição de 2 unidades de SSD com 960GB de

armazenamento cada. O nosso entendimento está correto?

**Licitação Relacionada:**

Prestação de serviço de licenciamento de software de backup e restauração de dados compatível com tecnologia hiperconvergente (HCI) Nutanix AHV, com fornecimento de servidor de backup e tape library (Fitoteca automatizada), acompanhada de (continua)

**Data de envio pelo solicitante:**

07/03/2023 - 15:38

---

## Resposta:

Prezado consulente, agradecemos o seu contato.

Em relação aos seus questionamentos, a área técnica demandante assim se manifestou:

**Esclarecimento 1**

3.4. REDE: Possuir tecnologia TOE (TCP/IP Offload Engine) ou TSO (TCP/IP Segmentation Offload) de forma a manter o processamento independente da CPU; 02 (duas) portas de rede de 10 GbE; devem suportar o recurso de Teaming (NIC teaming); devem possuir o recurso PXE; deve possuir suporte à VLAN; deve possuir suporte à Link Aggregation (IEEE 802.3ad);

Esclarecimento: Ao solicitar portas 10GbE não foi especificado se a conexão física deverá ser base-t ou SFP, e com isso, entendemos que poderá ser entregue conexão tanto base-t, quanto SFP. O nosso entendimento está correto?

Resposta: Vosso entendimento está correto, porém, sugerimos preferencialmente o padrão SFP para conexão com o switch TOR da CMBH que possui esse tipo de conexão física.

**Esclarecimento 2**

Edital solicita:3.10. ARMAZENAMENTO INTERNO: Armazenamento líquido composto por, 02 (duas) unidades de discos tipo Flash/SSD (Solid State Drive) de, no mínimo, 960 GB (novecentos e sessenta gigabytes); de 2,5 polegadas e interface de 6Gb/s (mínimo); deve ser do tipo hot plug e hot swap, que permita sua substituição sem necessidade de desligar o equipamento, garantindo a continuidade das operações sem impacto para as aplicações;

Esclarecimento: Entendemos que a solicitação acima visa a aquisição de 2 unidades de SSD com 960GB de armazenamento cada. O nosso entendimento está correto?

Resposta: O armazenamento líquido mínimo requerido deverá ser de 960GB. Adicionalmente, esse armazenamento deverá ser do tipo hot plug e hot swap, que permita sua substituição sem necessidade de desligar o equipamento. Portanto, o agrupamento de HDs deverá estar no mínimo em Raid 0, composto por dois discos de 960GB. Outros agrupamentos que possuam a mesma capacidade líquida mínima e os mesmos recursos de troca sem interrupção, mesmo com quantidade maior de HDs estarão dentro das especificações.

Cordialmente,

Kenia S. Lages - Pregoeira CMBH.

**Data da Resposta:**

08/03/2023 - 12:46

---

---