

## FUNCIONAMENTO NA PANDEMIA

*O atendimento ao público seguirá suspenso temporariamente como medida para evitar a propagação do novo coronavírus.*

Na unidade do Procon-BH instalada no Núcleo de Cidadania da Câmara Municipal, o consumidor pode apresentar suas reclamações sobre qualquer produto ou serviço contratado e que não tenha sido fornecido de maneira satisfatória. O consumidor é informado sobre seus direitos, e a equipe do Procon busca solucionar o problema, administrativamente, junto ao fornecedor, evitando que o caso se transforme em ação judicial. O serviço conta com a parceria da [Diretoria de Proteção e Defesa do Consumidor](#) (Procon) da Prefeitura de Belo Horizonte (PBH).

Os interessados devem reunir a documentação necessária.

O serviço é disponibilizado apenas para **moradores de Belo Horizonte**.

**Documentação necessária:** Carteira de Identidade, CPF, comprovante de endereço e outros documentos que ajudem a comprovar a situação reclamada, como nota fiscal, faturas, ordem de serviço e protocolos.

---