



Na unidade do PROCON-BH instalada no Núcleo de Cidadania da Câmara Municipal, o consumidor pode apresentar suas reclamações sobre qualquer produto ou serviço contratado e que não tenha sido fornecido de maneira satisfatória. O consumidor é informado sobre seus direitos, e a equipe do PROCON CMBH busca solucionar o problema, administrativamente, junto ao fornecedor, evitando que o caso se transforme em ação judicial. O serviço conta com a parceria da Diretoria de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON) da Prefeitura de Belo Horizonte (PBH).

O atendimento ao público será presencial mediante agendamento no Portal da PBH (<https://agendamentoeletronico.pbh.gov.br/>). Atenção: o cidadão deverá escolher o item "Procon PBH" e "Atendimento ao consumidor". Em seguida, deverá seguir os seguintes passos:

- Ler as orientações > Marcar ?Li os documentos obrigatórios para o atendimento? > clicar em "ENTENDI" > escolher a unidade: "Procon ? Câmara Municipal" > escolher dia e horário disponíveis > clicar em ?selecionar? > Ler informações importantes e marcar ?Aceito os termos? > ler as instruções e clicar em ?não sou robô? > Fazer o login ou efetuar o cadastro, caso não tenha cadastro no portal da PBH > Concluir o agendamento.

O serviço é disponibilizado apenas para **moradores de Belo Horizonte**.

Documentação necessária: Carteira de Identidade, CPF, comprovante de endereço e outros documentos que ajudem a comprovar a situação reclamada, como nota fiscal, faturas, ordem de serviço e protocolos.

Dias e horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Localização:

Avenida Churchill, nº 505, Bairro Santa Efigênia, próximo ao Hospital Mário Pena.[Como chegar \(mapa\)](#).
Acesso pela Portaria 3 (estacionamento) da Câmara Municipal de BH.

Dúvidas, sugestões, reclamações:

Telefone: (31) 3555-1268 / 1289 / 9291 / 9298

E-mails: cooass@cmbh.mg.gov.br