

Câmara de BH oferece à população acesso gratuito à internet

Assunto:

NÚCELO DE CIDADANIA

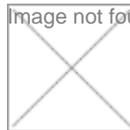


Usuários podem usar as máquinas por 30 minutos e imprimir cinco folhas sem qualquer custo - Foto: Mila Milowski

A Internet Popular da Câmara Municipal de Belo Horizonte atendeu nos meses de maio a agosto deste ano uma média mensal de 1594 usuários. O serviço, que faz parte do Núcleo de Cidadania da Casa, oferece gratuitamente de segunda a sexta-feira, de 8h às 18h, oito computadores com acesso à Internet. Os usuários podem, ainda, imprimir cinco folhas sem qualquer custo.

Jônatas Tadeu Amador, 30 anos, veio ao Núcleo de Cidadania acompanhar um amigo na última quarta-feira, quando usou o serviço de Internet Popular da CMBH pela primeira vez. Ele aproveitou o tempo em que esteve na Câmara para acessar a programação artística do Palácio das Artes a partir de um dos computadores disponíveis para o público.

Image not found or type unknown



Jônatas aprovou o serviço e elogiou a gratuidade do acesso. "Vou voltar mais vezes e divulgar o serviço?", afirma o estudante.

Já o perito-contador, Artur Matta Machado (foto), 58 anos, frequenta a Internet Popular mais de uma vez por semana, há cerca de um ano. Para ele, um dos principais pontos positivos do serviço é a flexibilidade no tempo para uso do computador. Ele explica que nas ocasiões em que não há pessoas esperando para usar a Internet é possível renovar o acesso para além dos 30 minutos iniciais reservados para cada usuário. "Na maioria das outras internets populares isso não é possível?", explica.

Image not found or type unknown



Já o técnico em segurança do trabalho, Junio Cesar Dias Alves (foto), 33 anos, frequenta a Internet

Popular da CMBH há cerca de seis meses. Ele conta que escolheu o serviço por ser próximo a sua casa e também elogia o fato de poder usar o computador para além dos 30 minutos iniciais.

Melhorias

Tanto Artur Matta Machado, quanto Junio Cesar Dias Alves apresentaram sugestões para melhorar o serviço prestado pela Internet Popular da Câmara. Segundo o perito, o *hardware* e os *softwares* utilizados são antigos, o que gera lentidão e problemas de incompatibilidade. Para o técnico em segurança do trabalho, os computadores precisam de mais memória. Junio também sugere que o acesso a redes sociais, que hoje é proibido, seja liberado.

A Coordenadoria de Informática da Câmara informou que os computadores que servem ao público devem ser trocados por modelos mais novos ainda no primeiro semestre de 2015. Além disso, os modelos atuais passam por manutenção periódica. Quanto ao uso de redes sociais, a coordenadora de Assuntos Sociais do Núcleo de Cidadania, Kênia Priscilla Oliveira Alves, explica que foi realizada uma pesquisa junto a outros serviços de Internet Popular de Belo Horizonte e em nenhum deles o acesso a redes sociais é liberado. Segundo ela, a restrição tem o intuito de garantir que conteúdos considerados inadequados não sejam acessados, assegurando, inclusive, condições adequadas de acesso a menores de idade.

Kênia explica que a maior parte dos usuários da Internet Popular da CMBH também faz uso dos outros serviços do Núcleo de Cidadania, como o Sine e o Refeitório Popular. De acordo com ela, a maior parte da procura pela Internet Popular ocorre quando o refeitório serve café da manhã e almoço. ?As pessoas que vão ao restaurante aproveitam para usar os computadores?, explica. A Internet Popular também é bastante demandada por usuários do Sine, que utilizam os computadores para fazerem agendamento *on line* de atendimentos relativos a seguro-desemprego ou à emissão de carteira de trabalho ou, ainda, para imprimir documentos.

Estrutura e acesso

Atualmente, estão disponíveis para o público oito computadores, sendo que um deles está adaptado para atender a deficientes visuais. Os usuários contam, ainda, com um funcionário do Núcleo de Cidadania que atua como monitor, realizando os cadastros e auxiliando no uso das máquinas.

Para fazer uso do serviço, basta que o interessado se dirija ao monitor com um documento oficial de identificação com foto e faça o seu cadastro. O tempo máximo de uso é de 30 minutos, podendo ser renovado caso não haja pessoas aguardando para usar os computadores.

Superintendência de Comunicação Institucional

Data publicação:

Quinta-Feira, 9 Outubro, 2014 - 00:00
