

# Projeto limita tempo de espera na fila de banco

**Assunto:**

TEMPO DE ESPERA



Projeto limita tempo de espera na fila de banco

Tramita na Câmara Municipal de Belo Horizonte

(CMBH) o Projeto de Lei (PL) 1408/07, de autoria do presidente da Casa, vereador Totó Teixeira, que se dispõe sobre o atendimento do cliente em estabelecimento bancário.

A proposta fixa que o tempo de espera nas filas terá prazo máximo de 15 minutos, contados a partir do momento em que o cliente tenha entrado na fila de atendimento.

Segundo o projeto, os bancos ficarão obrigados instalar máquinas para imprimir senhas de atendimento, que servirão como comprovação do tempo de espera. A senha será apresentada ao funcionário do caixa no momento em que o cliente começar a ser atendido.

O PL também estabelece que os bancos que descumprirem a lei estarão sujeitos à aplicação de penalidades previstas no Código de Posturas do Município.

Para o vereador Totó Teixeira, o projeto é de extrema relevância, pois vai de encontro ao interesse do usuário dos serviços bancários, que, de acordo com o parlamentar, habitualmente sofre com a demora em seu atendimento.

**Informações na Superintendência de Comunicação Institucional (3555-1105/3555-1216).**

**Data publicação:**

Quinta-Feira, 11 Dezembro, 2008 - 22:00