

Projeto pretende criar Central de Atendimento à Cidadania

Assunto:

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS



Projeto pretende criar Central de Atendimento à Cidadania

Autorizar o Poder Executivo a criar a

Central Metropolitana de Atendimento à Cidadania é o objetivo do vereador Adriano Ventura (PT) com o Projeto de Lei 443/09, que tramita em 1º turno na Câmara Municipal de Belo Horizonte.

Segundo o projeto, a Prefeitura poderá firmar convênio com os órgãos públicos estaduais e da região metropolitana da cidade para a criação da Central, que terá por finalidade valorizar e respeitar os direitos dos cidadãos, bem como melhorar a prestação de serviços públicos. O Executivo disponibilizará os recursos humanos, a logística material, informacional e a telecomunicação (call centers) para a prestação dos serviços aos cidadãos.

De acordo com a justificativa da matéria, o objetivo é valorizar e aperfeiçoar a prestação de serviços públicos municipais no âmbito da região metropolitana, por meio da internet e dos call centers: Limpeza Urbana; Água e Esgoto ? COPASA; Abertura de Processo de Licenciamento e Fiscalização de Obra; Defesa do Consumidor; Defensoria Pública; Poda de Árvore; Serviço de Pavimentação e Recapeamento ? Operação Tapa Buraco; IPTU; Guias e Taxas ? TFLF, TFS, TFEP; ISS Autônomo; Certidão Negativa de Débito; Impressão de Documentos ? AIDF; Alvará de Localização; Estágios; Transporte Urbano; Terminal Rodoviário; Cadastro Escolar; Formulários Públicos; entre outros serviços.

O vereador Adriano Ventura ressalta o fato de que Belo Horizonte é uma capital de grande importância e conta com a infraestrutura de que uma metrópole de seu nível necessita. Porém, segundo o parlamentar, a cidade ainda sofre com alguns desfalques no lado social e o Projeto de Lei 443/09 visa a suprir essas necessidades.

Consta na justificativa do projeto que, na sociedade global, densa, competitiva, com tecnologia de ponta e totalmente informatizada, as pessoas precisam utilizar os call centers e a internet para agilizar as atividades do seu dia-a-dia.

Informações na Superintendência de Comunicação Institucional (3555-1105/3555-1445).

Data publicação:

