

Novos efetivos participam de curso sobre atendimento ao cliente

Assunto:**TREINAMENTO DE SERVIDORES**

{mosimage}A Divisão de Desenvolvimento Psicofuncional (DIVIDEP) da Câmara Municipal de Belo Horizonte, em parceria com a Escola do Legislativo (ESCLEG) da Casa, estão realizando o curso de "Atendimento ao Cliente I", iniciado na terça-feira, dia 12 de janeiro, e que se estende até o dia 14. O treinamento tem como público-alvo os 36 novos servidores efetivos da CMBH.

O objetivo do curso é oferecer aos servidores novatos maior preparo para o exercício de suas funções, possibilitando que eles reconheçam a importância dos clientes externo e interno; compreendam o papel da atividade do atendimento na organização; identifiquem os comportamentos que prejudicam o atendimento; e estudem condutas e atitudes que favorecem o atendimento com qualidade.

Informações na Superintendência de Comunicação Institucional (3555-1105/3555-1445).

Data publicação:

Segunda-Feira, 11 Janeiro, 2010 - 22:00