

Confira a programação e faça sua inscrição.

Assunto:

Curso: Introdução ao Ambiente da Câmara



Data: 12 e 13 de agosto

Horários:

Turma da manhã: 09 às 13 horas

Turma da tarde: 14 às 18 horas

Local: Sala de Treinamento

Público-alvo: Novos servidores da CMBH

Objetivos:

- 1.Preparar o servidor novato para o exercício de suas funções na CMBH;
- 2.Apresentar subsídios para a compreensão da organização do Estado Brasileiro com foco no papel e funções do Poder legislativo;
- 3.Integrar servidores novatos ao ambiente da CMBH;
- 4.Apresentar a estrutura da Câmara Municipal de Belo Horizonte, mostrando o funcionamento das Diretorias e dos diversos setores;
- 5.Orientar o servidor novato sobre atendimento ao público de qualidade;
- 6.Dirimir as dúvidas dos novos servidores com relação a questões relativas à CMBH

Conteúdo Programático:

- 1.Apresentação do Vídeo: ?Bem vindo à nossa equipe?
- 2.O Serviço Público e o Cidadão
- 3.Atendimento ao Cliente Interno e Externo
- 4.Palestra: O Estado Moderno e o Poder Legislativo

5. Apresentação da Estrutura da Câmara

6. Apresentação sobre os serviços do setor de Informática

Instrutores:

Servidores da Divisão de Desenvolvimento Psicofuncional, da Escola do Legislativo e da Divisão de Informática

Inscrições:

Abra o link [ficha de inscrição](#), imprima uma cópia, preencha uma via e encaminhe para a Escola do Legislativo na sala A-121 (ao lado do Cerimonial).

Informações:

Escola do Legislativo: ramais 1255 / 1287

Data publicação:

Quarta-Feira, 29 Julho, 2009 - 21:00
