Em 12 e 13/08, 17 servidores novatos são apresentados à estrutura e funcionamento da Câmara.

Assunto:

Curso: Introdução ao Ambiente da Câmara

Serviço Público e Atendimento

Ariane (DIVDEP) Ariane Rocha Albergaria, da Divisão de Desenvolvimento Psicofuncional ? DIVDEP -, iniciou o treinamento abordando, no primeiro dia, questões ligadas à postura profissional, ao serviço público, ao cidadão e dando orientações sobre como atender com qualidade, tanto o cliente interno quanto o cliente externo. ?O objetivo é facilitar a adaptação dos novos servidores ao ambiente da Câmara. Quase todos os inscritos compareceram ao curso, mostrando-se bastante participativos?, acrescentou.

Estado Moderno e Poder Legislativo

Sulavan (ESCLEG) Sulavan Fornazier de Santana, da Escola do Legislativo, no segundo dia, falou sobre o Estado Moderno e o Poder Legislativo. ?O conteúdo trata das funções do Poder Legislativo, mas, dentro de um contexto mais amplo da organização do Estado Brasileiro, de forma que o servidor possa se situar na complexa organização do Estado, entendendo as relações entre as instituições que o constituem?, explicou Sulavan. Segundo ele, o curso Introdução ao Ambiente da Câmara já existe há mais de dez anos e, desde o início, Sulavan participa dele, ministrando esse conteúdo. ?O objetivo é facilitar os momentos iniciais do servidor novato, com uma interação mais rápida, mais harmoniosa, conhecendo a estrutura, o papel da Câmara, as funções do Legislativo, tendo noções de comportamento organizacional e de relações interpessoais, para que ele interaja de forma mais rápida e desempenhe com maior eficiência o seu trabalho?, concluiu.

{mospagebreak}
Informática

Rafael - (SECSIN)

Image not found or type unknown

Rafael Pereira Guimarães, da Seção de Sistemas de Informação ? SECSIN -, um dos instrutores do segundo dia do treinamento, informou que o módulo de Informática se divide em duas etapas. A primeira trata da estrutura e funcionamento da Câmara, pelos quais os setores da Informática são responsáveis: SECSIS (desenvolvimento), SECAPU (manutenção e atendimento ao usuário) e SECSIS (infraestrutura). São mostrados, ainda nessa etapa, os programas que já foram feitos no setor. Já a segunda parte do curso, segundo Rafael, é uma fase mais prática, que trata sobre segurança de rede (regras de segurança interna para prevenir fraudes na internet, por exemplo). Já há quatro ou cinco anos, Rafael é instrutor desse módulo do curso. ?A gente modifica o conteúdo de acordo com a necessidade das pessoas, como a definição do papel da SECSIS, SECAPU e SECSIS, por exemplo, que, às vezes, gera confusão. As medidas quanto a informações de segurança também precisam ser atualizadas periodicamente?, completou Rafael.

Participantes

Carla Rocha

Image not found or type unknown

Carla Rocha, chefe de gabinete do Vereador Pastor Carlos Henrique, está na Câmara há um mês e meio e, segundo ela, as duas partes do curso serão muito aplicáveis em seu dia a dia. Ela avaliou que, para a pessoa se introduzir na Câmara, ela tem que conhecer como funciona o Poder Legislativo. "Além disso, o conteúdo abordado possibilita à equipe qualidade no atendimento do cliente interno e externo, mostrando posturas adequadas e ressaltando a importância que cada um de nós tem na assessoria ao trabalho do vereador, que prima por isso", concluiu.

Após as palestras, os participantes fizeram uma visita para conhecer os setores e gabinetes da Câmara.

Data publicação:
Quarta-Feira, 12 Agosto, 2009 - 21:00