

Confira a programação!

Assunto:

Curso: Introdução ao Ambiente da Câmara



Data: 18 e 19/11 (manhã)
24 e 25/11 (tarde)

Horário:

Turma da manhã: 09h às 13h

Turma da tarde: 14h às 18h

Local: Plenário Paulo Portugal

Público-alvo: Servidores de recrutamento amplo, terceirizados, estagiários e trabalhadores mirins (treinamento não destinado aos novos servidores efetivos).

Objetivos:

- 1.Preparar o servidor novato para o exercício de suas funções na CMBH;
- 2.Apresentar subsídios para a compreensão da organização do Estado Brasileiro com foco no papel e funções do Poder legislativo;
- 3.Integrar servidores novatos ao ambiente da CMBH;
- 4.Apresentar a estrutura da Câmara Municipal de Belo Horizonte, mostrando o funcionamento das Diretorias e dos diversos setores;
- 5.Orientar o servidor novato sobre atendimento ao público de qualidade;
- 6.Dirimir as dúvidas dos novos servidores com relação a questões relativas à CMBH

Conteúdo Programático:

- 1.Apresentação do Vídeo: ?Bem vindo à nossa equipe?
- 2.Postura Profissional
- 3.O Serviço Público e o Cidadão
- 4.Atendimento ao Cliente Interno e Externo
- 5.Palestra: O Estado Moderno e o Poder Legislativo

6.Apresentação da Estrutura da Câmara

7.Informática: Internet, Segurança e Informações Básicas

Apresentação sobre os serviços do setor de Informática

Instrutores:

Jane Costa de Paula Oliveira (DIVDEP)

Maria Lídia Lima dos Santos (DIVDEP)

Sulavan Fornazier Santana (ESCLEG)

Marcos de Alvarenga Mudadu (ESCLEG)

Rafael Guimarães/ Leandro Diniz (DIVINF)

Informações:

Escola do Legislativo: ramais 1255 / 1287

Data publicação:

Quinta-Feira, 5 Novembro, 2009 - 22:00
