

Novatos não efetivos são orientados para atendimento ao cliente, Informática e Poder Legislativo.

Assunto:

Curso: Introdução ao Ambiente da Câmara



A Câmara Municipal foi apresentada, em 03 e 04 de fevereiro de 2010, a servidores de recrutamento amplo, terceirizados, estagiários e trabalhadores mirins. A novidade é que os instrutores também já participaram do curso como alunos.

Numa parceria entre Escola do Legislativo ? ESCLEG -, Divisão de Desenvolvimento Psicofuncional ? DIVDEP - e Divisão de Informática ? DIVINF ?, aconteceu o curso ?Introdução ao Ambiente da Câmara?.

Mas, pela primeira vez, um dos conteúdos do treinamento foi conduzido pelos estagiários Luiz Inácio de Lima Carvalho e Braúlio Merlo Simões. Eles abordaram temas como adaptação a um novo trabalho, postura e aparência profissional, O que é o serviço público? e atendimento ao cliente interno.

Luiz Inácio, 24 anos, estudante do 9º período de Psicologia da FUMEC, estagiário há 5 meses na DIVDEP

?Ministrar, agora, o treinamento, foi uma experiência positiva. Com a experiência anterior, sinto-me, hoje, mais preparado, pois já conheço as necessidades e expectativas do servidor não efetivo, como ele se sente, o que me ajudou a passar a mensagem?, relatou Luiz Inácio.

Braúlio Merlo também achou essencial participar do curso inicialmente como ouvinte.

"Passei a ter um conhecimento maior sobre a instituição, além de me sentir mais à vontade no ambiente de trabalho e por passar a

Braúlio Merlo, 27 anos, estudante do 7º período de Psicologia da PUC-Minas, estagiário há 4 meses na DI

me considerar, de fato, um servidor", avaliou Braúlio.

Image not found or type unknown

Braúlio informou, em contrapartida, que foi inédita sua experiência como instrutor, ressaltando sua preocupação com a responsabilidade de alcançar os objetivos do curso.

"Além disso, o conhecimento que adquiri, que faz parte das atividades que estamos desenvolvendo na DIVDEP, vai contribuir muito para a minha formação como psicólogo", acrescentou.

Para conferir um breve currículo de Luiz Inácio e Braúlio Merlo, deslize o mouse sobre as fotos dos instrutores.

{mospagebreak}

Escola do Legislativo e Divisão de Informática

Os representantes da Escola do Legislativo - ESCLEG - que ministraram o curso foram Marcos de Alvarenga Mudado, Gerente, e Sulavan Fornazier de Santana. Os instrutores da Divisão de Informática foram Rafael Guimarães, e Leandro Diniz Soares.

Sulavan Fornazier Santana

Sulavan Fornazier Santana, da ESCLEG, ministrou a palestra **O Estado Moderno e**

Image not found or type unknown

o Poder Legislativo, que teve por objetivo explicar a transformação do Estado Absoluto para Estado Moderno e o surgimento dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário. O instrutor da Escola do Legislativo falou, ainda, sobre democracia e função pública.

Confira, agora, em vídeo, entrevista com Marcos de Alvarenga Mudado, Gerente da ESCLEG.

A Divisão de Informática - DIVINF, também esteve presente, descrevendo suas funções e atividades e fornecendo dicas sobre segurança na web. Ao término do treinamento, os participantes foram conduzidos a uma visita guiada aos setores da CMBH.

{mospagebreak}

Objetivos do curso e aplicação prática

Uma das propostas do curso, que teve como público alvo 24 participantes, foi mostrar a importância de um atendimento de qualidade, com cortesia e atenção.

Outro objetivo foi informar sobre a estrutura **Organograma da CMBH** e funcionamento da Câmara

Municipal de Belo Horizonte, normas, direitos e benefícios dos servidores, estimulando, assim, a adoção de valores éticos e padrões de comportamento que fazem parte da cultura organizacional.

André Martucheli Fagundes

Image not found or type unknown

Para o assessor de gabinete do Vereador Bruno Miranda, André Martucheli Fagundes, o formato do treinamento favoreceu a compreensão sobre a estrutura da Câmara.

?O curso proporcionou um melhor atendimento à população e o conhecimento das competências de cada setor. Considero, assim, que os diversos setores da CMBH devem estar sempre interligados, para melhor servirem a população?, concluiu.

Data publicação:

Domingo, 7 Fevereiro, 2010 - 22:00
