



# CÂMARA MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE

## CONCURSO PÚBLICO

Edital CMBH nº 01/2004

# PSICÓLOGO

---

## SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO.

---

Este caderno contém os testes de **Língua Portuguesa e Conhecimentos Específicos**.

(O teste de **Redação** compõe um caderno à parte.)

Use como rascunho a **Folha de Respostas** reproduzida no fim deste caderno.

Ao receber a **Folha de Respostas**:

- . Confira seu nome, seu número de inscrição e o cargo de opção.
- . Assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- . Use apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- . Aplique traços firmes, sem forçar o papel, dentro da área reservada à letra correspondente à resposta que julgar correta, procurando unir o ponto lateral à esquerda ao ponto lateral à direita.
- . Assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **não** será computada se houver marcação de duas ou mais alternativas.
- . **NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**
- . A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.**

No período previsto para a realização do **conjunto de testes** da prova para o cargo, está incluído o tempo necessário para a transcrição das respostas para a **Folha de Respostas**.

---

## DURAÇÃO TOTAL DA PROVA: QUATRO HORAS



Fundação de Desenvolvimento da Pesquisa

# A T E N Ç Ã O

Sr.(a.) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas, assim distribuídas: 10 (dez) questões de **Língua Portuguesa** e 30 (trinta) questões de **Conhecimentos Específicos**.

Havendo algum problema, informe *imediatamente* ao aplicador de provas, para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, *não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores*.

## ➤ LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** As questões de 01 a 10 relacionam-se com o texto abaixo. Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

### PUNIR OS BANQUEIROS, NÃO OS TRABALHADORES

J.K. GALBRAITH

O desenvolvimento social e econômico que gostaria de ver no século XXI baseia-se firmemente no que tenho visto no século que está terminando. Nas grandes cidades urbanas dos países industrializados ainda existem ilhas de privação, especialmente nos Estados Unidos. A desigualdade é a condição básica.

5 A diferença de renda deve ser reduzida, particularmente pela melhoria das condições daqueles que agora vivem em privação. Nada nega tanto o prazer da vida, e na verdade a própria liberdade, do que uma ausência total de dinheiro. Ou algo perto disso. Um país rico pode garantir uma renda para os destituídos. Se alguns não trabalham, que seja. Os ricos são também conhecidos ocasionalmente por preferirem o  
10 lazer.

No mundo, há populações grandemente empobrecidas. Pessoas são assim: elas sofrem a dor da inanição, falta de abrigo e doenças, onde quer que estejam. Como seres humanos, devem ser objeto de nossa compaixão e de nosso auxílio, nossa atenção.

15 Devemos também, agora, reconhecer que o fim do colonialismo deixou alguns países sem nenhum governo, ou com governos cruéis, inegavelmente ruins ou incompetentes, que se recusam a qualquer esperança de bem-estar. Nos anos à frente, deve haver um procedimento pelo qual uma ONU fortalecida suspenda a soberania de países cujos governos estejam destruindo seus povos. Não podemos, com a consciência tranqüila, continuar a aceitar tal crueldade de décadas, como foi experimentada, e ainda é, no Congo. E em outros lugares. E mais genericamente, deve haver  
20 disposição e ampla ajuda econômica dos países afortunados para os pobres.

Outros problemas devem ser resolvidos. O capitalismo ainda se presta à instabilidade que deriva dos erros inconseqüentes, como ocorre atualmente na Ásia, em sua  
25 forma nascente na Rússia, na América Latina e pode acontecer se houver um fim para a bolha de Wall Street, nos Estados Unidos. Para sanar o problema, socorremos financeiramente os banqueiros e industriais mais propensos à insanidade causativa. Isso significa restringir a ajuda àqueles que mais sofrem com o desastre. Assim é a oratória. Assim o Fundo Monetário Internacional, que socorre os banqueiros e executivos de empresas responsáveis pela crise, exige restrições orçamentárias à custa  
30 dos trabalhadores e do povo. Devemos ter o FMI, mas de uma forma mais compassiva, mais socialmente equitativa. Aqui, desnecessário dizer, anseio por ver uma mudança.

Por fim, todos os economistas devem, como todos os cidadãos interessados, 35 deixar de lado considerações triviais para pensar e agir de forma a dar um fim ao maior dos perigos. Isto é, o da devastação nuclear. A ocorrência mais profunda disso, no último século, foi o desenvolvimento de meios para destruir toda a vida do Planeta. Esse fim está agora plenamente disponível nas estocagens de armas nucleares, notavelmente as dos Estados Unidos e da Rússia. Isso aguarda apenas a autorização de algum político insano ou seus representantes militares. Já vivemos a ameaça. Nenhum economista pode se refugiar profissionalmente do perigo onipresente e esmagador da destruição nuclear. Ninguém pode.

GRIFFITHS, Sian (Org.). *Previsões* (30 grandes pensadores investigam o futuro). Rio de Janeiro/São Paulo: Record, 2001. p. 189-191.

### Questão 01

É **CORRETO** afirmar que, no texto lido, o autor **NÃO** defende

- A) a intervenção externa em certos países.
- B) a simpatia para com os carentes.
- C) a supressão das atividades do FMI.
- D) o fortalecimento do papel da ONU.

### Questão 02

“Nada nega tanto o prazer da vida, e na verdade a própria liberdade, do que uma ausência total de dinheiro.” (linhas 6-7)

É **CORRETO** afirmar que essa declaração provém de um indivíduo inserido no contexto de determinada

- A) corrente de sistema filosófico.
- B) crença de seita religiosa.
- C) ideologia de estudos sociais.
- D) linha de pensamento econômico.

### Questão 03

“Os ricos são também conhecidos ocasionalmente por preferirem o lazer.” (linhas 9-10)

É **CORRETO** afirmar que, considerando-se o que está expresso no trecho anterior à frase transcrita, esta se configura como uma

- A) controvérsia.
- B) exemplificação.
- C) justificativa.
- D) retaliação.

### Questão 04

“O capitalismo ainda se presta à instabilidade que deriva dos erros inconseqüentes, como ocorre atualmente na Ásia, em sua forma nascente na Rússia, na América Latina e pode acontecer se houver um fim para a bolha de Wall Street nos Estados Unidos.” (linhas 23-26)

Com base na leitura desse trecho, é **CORRETO** afirmar que o autor considera o capitalismo atual um regime, *principalmente*,

- A) ilegítimo.
- B) imaturo.
- C) insensível.
- D) irrisório.

### Questão 05

“Isso aguarda apenas a autorização de algum político insano ou seus representantes militares.” (linhas 39-40)

É **CORRETO** afirmar que essa frase permite inferir que é possível haver, entre políticos e militares,

- A) discrepância.
- B) distanciamento.
- C) empatia.
- D) emulação.

### Questão 06

Assinale a alternativa em que a palavra destacada, na frase transcrita, **NÃO** expressa uma idéia de quantificação.

- A) *Nada* nega tanto o prazer da vida [...] do que uma ausência total de dinheiro.
- B) *Ninguém* pode.
- C) Ou *algo* perto disso.
- D) Se *alguns* não trabalham, que seja.

### Questão 07

“Ou algo perto *disso*.” (linhas 7-8)

É **CORRETO** afirmar que, considerando-se o trecho anterior à frase transcrita, a palavra nesta destacada se refere

- A) à ausência total de dinheiro.
- B) à negação do prazer da vida.
- C) à própria liberdade.
- D) ao prazer da vida.

### Questão 08

“*Se* alguns não trabalham, que seja.” (linhas 8-9)

É **CORRETO** afirmar que a palavra destacada nessa frase imprime à oração que ela introduz um sentido

- A) causal.
- B) condicional.
- C) proporcional.
- D) temporal.

### Questão 09

Assinale a alternativa em que a palavra destacada, na frase transcrita, apresenta, na sua formação, uma diferença em relação às outras.

- A) A diferença de renda deve ser reduzida, *particularmente* pela melhoria das condições daqueles que agora vivem em privação.
- B) Esse fim está agora *plenamente* disponível nas estocagens de armas nucleares...
- C) No mundo, há populações *grandemente* empobrecidas.
- D) Os ricos são também conhecidos *ocasionalmente* por preferirem o lazer.

### Questão 10

“Pessoas são assim: elas *sofrem* a dor da inanição [...] onde quer que *estejam*.” (linhas 11-12)

É **CORRETO** afirmar que as duas formas verbais destacadas nessa frase **NÃO** estão flexionadas

- A) na mesma pessoa.
- B) no mesmo modo.
- C) no mesmo número.
- D) no mesmo tempo.

## ➤ CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 11

Considerando-se os programas de qualidade de vida no trabalho (QVT), é **CORRETO** afirmar que

- A) a expressão QVT foi empregada pela primeira vez, nos EUA, no final da década de 1940.
- B) a natureza do trabalho realizado não é considerada importante nesses programas.
- C) a preocupação com os efeitos do trabalho nas pessoas é um dos elementos distintivos desses programas.
- D) esses programas não consideram como essenciais as questões relativas à sociedade.

### Questão 12

Considerando-se a prática da avaliação de desempenho, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a pesquisa representa um dos usos menos freqüentes dessa avaliação.
- B) as avaliações 360 graus são bem adequadas a organizações que adotam programas de equipes.
- C) as implicações motivacionais dessa avaliação independem das dimensões culturais.
- D) essa avaliação fornece insumos para a retenção e a dispensa de pessoal.

### Questão 13

Considerando-se a prática da avaliação de desempenho, é **CORRETO** afirmar que

- A) o erro de indulgência consiste na permanência do mesmo padrão de avaliação, independentemente de quem o classificador avalie.
- B) o erro, ou efeito de halo, consiste na tendência de o avaliador deixar a estimativa de um indivíduo sobre um traço influenciar sua avaliação sobre outros traços do mesmo indivíduo.
- C) o método da Escala de Classificação Ancorada Comportamentalmente (ECAC) consiste na escrita de textos em que se descrevem os pontos fortes e os pontos fracos do desempenho de um indivíduo.
- D) o método dos incidentes críticos consiste em classificar os empregados com base em itens enumerados ao longo de uma escala gráfica de classificação.



### Questão 14

É **CORRETO** afirmar que o método comumente usado para a verificação das exigências críticas, tendo-se em vista a participação num processo seletivo, é a entrevista

- A) de seleção.
- B) de triagem.
- C) situacional.
- D) técnica.

### Questão 15

Para realizar uma Avaliação de Desempenho, o Departamento de Recursos Humanos de uma empresa identificou diversos fatores, graduando-os em descrições objetivas e ponderando-os, a seguir, de acordo com sua relevância para o desempenho de determinadas funções.

Nesse caso, é **CORRETO** afirmar que o método de avaliação de desempenho adotado foi o de

- A) Auditoria de Desempenho.
- B) Escalas Gráficas de Classificação.
- C) Incidentes Críticos.
- D) *Ranking*.

### Questão 16

É **CORRETO** afirmar que o emprego de provas de conhecimento em processos seletivos **NÃO** se justifica quando é necessário

- A) avaliar-se o nível de instrução dos candidatos comparativamente, sem se apoiar exclusivamente na escolaridade.
- B) avaliarem-se as aptidões dos candidatos.
- C) promover-se um processo eliminatório, devido ao grande número de candidatos.
- D) verificarem-se informações, fornecidas por meio de entrevistas e formulários de solicitação de emprego, sobre requisitos mentais adquiridos.

### Questão 17

Considerando-se o recrutamento de pessoal, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a “casa aberta” é uma técnica de recrutamento caracterizada por convites a membros da comunidade para visitar a empresa, com posterior oferta de emprego.
- B) as “*head-hunters*” são agências de emprego que cobram do desempregado uma taxa para conseguir-lhe emprego.
- C) o recrutamento externo deve ser utilizado na impossibilidade de se adotar o recrutamento interno.
- D) o recrutamento interno implica maior retorno dos investimentos em formação de pessoal.

### Questão 18

Considerando-se o treinamento de pessoal, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a fase de avaliação do treinamento pode incluir a análise de custo/benefício.
- B) a primeira fase do treinamento consiste na resposta às questões: quem treinar, como treinar e onde treinar.
- C) o conceito de treinamento tem sido ampliado de “adequação ao cargo” para “desenvolvimento de competências”.
- D) o treinamento no cargo permite que o empregado aproveite sua própria experiência em determinada atividade.

### Questão 19

É **CORRETO** afirmar que a análise de cargos consiste em

- A) comparar os cargos de uma empresa com os de outra bem-sucedida no mercado.
- B) estabelecer hipóteses a respeito de um cargo a ser preenchido.
- C) levantar aspectos intrínsecos — conteúdo do cargo — e extrínsecos — requisitos para o ocupante — de um cargo a ser preenchido.
- D) relacionar as características desejáveis e indesejáveis do futuro ocupante de um cargo.

### Questão 20

Entre os aspectos que fazem parte do que se chama, hoje, gestão do conhecimento, **NÃO** se inclui

- A) estar estreitamente relacionada com a construção da memória organizacional.
- B) levar, necessariamente, em conta os conhecimentos explícito e tácito.
- C) pressupor que o conhecimento é um insumo crítico que agrega valor ao processo produtivo.
- D) pressupor um conhecimento produzido internamente à empresa, independentemente do meio.

### Questão 21

Considerando-se os achados científicos a respeito de LER/DORT, é **CORRETO** afirmar que consistem em afecções

- A) de caráter psicossomático, sendo o órgão atingido escolhido inconscientemente pelo indivíduo.
- B) decorrentes de solicitações repetitivas e cumulativas de certos grupos osteomusculares.
- C) decorrentes, sobretudo, das características de personalidade do indivíduo.
- D) originadas, sobretudo, de predisposições orgânicas ou físicas do indivíduo.

### Questão 22

Considerando-se as ocorrências de LER/DORT, é **CORRETO** afirmar que

- A) seus sintomas foram identificados, pela primeira vez, por Bernardino Ramazzini.
- B) sua identificação como doenças de origem ocupacional ocorreu a partir da década de 1970.
- C) sua prevalência entre trabalhadoras decorre de características psicológicas tipicamente femininas.
- D) sua prevenção pode ser feita sobretudo pela adequação do mobiliário às características físicas do trabalhador.

### Questão 23

Considerando-se os transtornos relacionados ao álcool, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a abstinência alcoólica pode evoluir para sintomas psicóticos e perceptuais.
- B) a psicanálise relaciona esses transtornos a indivíduos com superegos rígidos e auto-punitivos.
- C) as alucinações, após abstinência alcoólica, constituem uma síndrome muito semelhante à do *delirium* por abstinência.
- D) os transtornos de humor estão entre aqueles que mais comumente acompanham esses transtornos.

### Questão 24

Considerando-se as teses freudianas sobre as neuroses e as psicoses, é **CORRETO** afirmar que

- A) a neurose repudia e tenta substituir a realidade.
- B) as neuroses narcísicas correspondem a um conflito entre o ego e o id.
- C) as psicoses se caracterizam como um distúrbio no relacionamento entre o id e o mundo externo.
- D) tanto as neuroses quanto as psicoses são expressões de uma rebelião, por parte do id, contra o mundo externo.

### Questão 25

Entre os distúrbios mentais que podem ser provocados pelo trabalho, **NÃO** se inclui

- A) a esquizofrenia ocupacional.
- B) a fadiga nervosa.
- C) a síndrome de *burn-out*.
- D) o estado de estresse pós-traumático.

### Questão 26

Entre as características comuns aos grupos, **NÃO** se inclui

- A) serem formados por pessoas psicologicamente conscientes uma das outras.
- B) serem constituídos por duas ou mais pessoas.
- C) terem a interação das pessoas voltadas ao alcance de, pelo menos, uma meta comum.
- D) terem sempre, como meta, a realização de uma tarefa.

### Questão 27

Estudos que tratam do desenvolvimento de grupos sugerem que estes atravessam quatro estágios.

É **CORRETO** afirmar que esses estágios são, *nesta ordem*,

- A) formação, erupção, normalização e realização.
- B) formação, erupção, realização e normalização.
- C) formação, normalização, erupção e realização.
- D) formação, realização, erupção e normalização.

### Questão 28

Considerando-se os grupos e suas dinâmicas, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as dimensões subjacentes às intenções dos grupos envolvidos num conflito são a cooperatividade e a assertividade.
- B) as diversas maneiras como os grupos lidam com conflitos abrangem a evitação, a acomodação e a colaboração.
- C) o estudo das interações interpessoais deve se dar no nível micro — individual — em detrimento do nível macro — organizacional.
- D) o sociograma, a análise do processo de interação e as áreas para observação são estratégias que podem indicar os níveis de satisfação, coesão e eficácia de um grupo.

### Questão 29

Assinale a alternativa em que a teoria da motivação está *INCORRETAMENTE* caracterizada.

- A) A Teoria da Aprendizagem Operante defende que os comportamentos são mantidos ou inibidos por seus resultados ou conseqüências.
- B) A Teoria da Aprendizagem Social, proposta por Murray, sustenta que as pessoas aprendem comportamentos observando os outros e modelando-se pelos mais eficazes.
- C) A Teoria das Necessidades Manifestas propõe, entre mais de 20 necessidades, as de lealdade, apoio e agressão.
- D) Maslow propõe cinco tipos distintos de necessidades, organizadas hierarquicamente, em cujo topo se encontra a necessidade de auto-realização.

### Questão 30

Estudos de liderança são fundamentais para as organizações que se orientam por projetos e pelo trabalho em equipe.

Considerando-se essa informação, é *INCORRETO* afirmar que

- A) as teorias universais da liderança enfatizavam os traços e as habilidades pessoais dos líderes, marcas que os distinguem dos não-líderes.
- B) Francis Galton sustentava, já em 1869, que as características associadas à liderança podem ser adquiridas.
- C) o Modelo Transacional de Liderança, proposto por Edward Hollander, defende a junção de três vetores — líderes, seguidores e situação.
- D) os líderes carismáticos enfatizam as metas do grupo, favorecendo que seus membros transcendam os interesses pessoais.

### Questão 31

Assinale a alternativa em que o tipo de poder organizacional está *INCORRETAMENTE* caracterizado.

- A) **Poder do especialista:** Consiste na autoridade pelo conhecimento e depende do treinamento e da experiência.
- B) **Poder legítimo:** É conhecido como poder da posição e poder oficial.
- C) **Poder pessoal:** Tem por base o magnetismo do líder, que manifesta crença nos objetivos que atraem seus seguidores.
- D) **Poder político:** Nasce da pressão social de colegas como estratégia para obter aliança e apoio do grupo.

### Questão 32

Entre os fatores básicos enfocados pela Liderança Situacional, **NÃO** se inclui (em)

- A) a orientação e a direção de um líder.
- B) as características e atributos pessoais do líder.
- C) o apoio socioemocional que um líder oferece.
- D) o nível de disposição que os membros da organização demonstram ao realizar certa tarefa, função ou objetivo.

### Questão 33

Entre os modelos de entendimento do processo de comunicação, **NÃO** se inclui

- A) o modelo de mão única, que enfatiza as características do receptor, a adequação da mensagem e o meio pelo qual a mensagem é enviada.
- B) o modelo de interação, que amplia o modelo de mão única, pois considera os componentes relevantes do contexto em que a comunicação ocorre — como, entre outros, o ambiente organizacional.
- C) o modelo de interação, que amplia o modelo de mão única, mas ainda trata o processo de comunicação numa seqüência ordenada.
- D) os modelos denominados orgânicos, que consideram os aspectos da relação entre emissor e receptor e as implicações do ambiente em que se desenvolve o processo de comunicação.

### Questão 34

Considerando-se os estudos sobre a comunicação interpessoal, é *INCORRETO* afirmar que

- A) a estereotipagem, o efeito de halo e as expectativas ocorrem como consequência das distorções de percepção no processo de comunicação interpessoal.
- B) a incompatibilidade entre crenças, emoções e comportamentos implica, no indivíduo, alterações de comunicação.
- C) a paralingüística, entre as formas de comunicação interpessoal, é representada pelo gesto ou pela postura corporal.
- D) os estudos junguianos sobre os tipos psicológicos têm sido relevantes para a compreensão das questões acerca do conteúdo e da forma do que é comunicado.

### Questão 35

Considerando-se a existência de conflitos nas organizações, é *INCORRETO* afirmar que

- A) a demarcação entre conflito funcional e disfuncional é patente.
- B) a visão interacionista estimula o conflito, considerando-o absolutamente necessário.
- C) a visão tradicional concebe todo conflito de forma negativa, como algo a ser evitado.
- D) uma das condições antecedentes em potencial para o conflito são as dificuldades semânticas.

### Questão 36

Entre os estágios de desenvolvimento do processo do conflito, **NÃO** se inclui o de

- A) cognição e personalização.
- B) evitação e suavização.
- C) intenções, comportamentos e resultados.
- D) oposição ou incompatibilidade potencial.



### Questão 37

Considerando-se a atribuição de causalidade, é *INCORRETO* afirmar que

- A) as pessoas tendem a superestimar seus traços pessoais, quando avaliam o próprio sucesso, e a sorte, quando avaliam as conquistas alheias.
- B) as pessoas tendem a superestimar seus traços pessoais, quando avaliam o próprio fracasso, e a sorte, quando avaliam as perdas alheias.
- C) Fritz Heider iniciou os estudos que tratam da atribuição de causalidade.
- D) o processo de atribuição trata do modo como as pessoas interpretam a causa de seus comportamentos e dos comportamentos dos outros.

### Questão 38

Entre as características de um conflito que se desenvolve em nível inadequado ou excessivo, **NÃO** se inclui

- A) a produtividade mais baixa.
- B) a redução da complacência e da apatia.
- C) a redução da satisfação dos membros do grupo.
- D) o prejuízo para a eficácia do grupo e da organização.

### Questão 39

Considerando-se que as atitudes de uma pessoa são um importante determinante dos comportamentos relacionados com o desempenho, é *INCORRETO* afirmar que

- A) a atitude é a predisposição do indivíduo a reagir a um estímulo — pessoa, acontecimento e outros — de maneira favorável ou desfavorável.
- B) a explicitação de expectativas e de padrões de desempenho deve preceder qualquer mudança de atitude.
- C) as atitudes têm componentes cognitivos, afetivos e comportamentais.
- D) as mudanças nos comportamentos organizacionais garantem mudanças de atitude.

### Questão 40

Assinale a alternativa em que a técnica de resolução de conflito está **INCORRETA-MENTE** caracterizada.

- A) **Alteração da variável humana:** Visa a alterar atitudes e comportamentos que causam conflito.
- B) **Compromisso:** Baseia-se no fato de que cada parte do conflito desiste de algo de valor.
- C) **Evitação:** Ameniza diferenças, dando-se ênfase a interesses comuns entre as partes conflitantes.
- D) **Metas superordenadas:** Cria-se um objetivo que só pode ser atingido com a cooperação de cada uma das partes do conflito.

# FOLHA DE RESPOSTAS RASCUNHO

01	A	B	C	D	15	A	B	C	D	28	A	B	C	D
02	A	B	C	D	16	A	B	C	D	29	A	B	C	D
03	A	B	C	D	17	A	B	C	D	30	A	B	C	D
04	A	B	C	D	18	A	B	C	D	31	A	B	C	D
05	A	B	C	D	19	A	B	C	D	32	A	B	C	D
06	A	B	C	D	20	A	B	C	D	33	A	B	C	D
07	A	B	C	D	21	A	B	C	D	34	A	B	C	D
08	A	B	C	D	22	A	B	C	D	35	A	B	C	D
09	A	B	C	D	23	A	B	C	D	36	A	B	C	D
10	A	B	C	D	24	A	B	C	D	37	A	B	C	D
11	A	B	C	D	25	A	B	C	D	38	A	B	C	D
12	A	B	C	D	26	A	B	C	D	39	A	B	C	D
13	A	B	C	D	27	A	B	C	D	40	A	B	C	D
14	A	B	C	D										

AO TRANSFERIR ESTAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NO INÍCIO DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.