



## PEDIDO DE ESCLARECIMENTO/IMPUGNAÇÃO

### DADOS DA LICITAÇÃO

Licitação: Pregão Eletrônico 12/2019      Protocolo Geral: 4506/2018

### DADOS DO CONSULENTE/IMPUGNANTE

Nome nº: ENTERPRISE SOLUÇÕES

Outros dados de identificação:

Objeto: Contratação de empresa especializada para renovação do direito de atualização de versão e suporte técnico na solução de virtualização VMWARE.

### DADOS DA CONSULTA/IMPUGNAÇÃO

Meio de protocolo: Email

DATA: 27/03/2019

### CONTEÚDO DA CONSULTA/IMPUGNAÇÃO

Pergunta nº 1 – Objeto.

Entendemos que o objeto pretendido e a renovação de atualização e suporte a ser prestado diretamente pelo fabricante/desenvolvedor do software Vmware (Production Support), está correto nosso entendimento?

Pergunta nº 2 – tempo de suporte Vmware.

Qual tempo de suporte pretendido para a contratação?

12 meses, iniciando em 01/05/2019 e findando em 30/04/2020?

36 meses, iniciando em 01/05/2019 e findando em 30/04/2022?

Pergunta nº 3 – Atendimento e suporte.

O objeto a ser adquirido não se trata de um serviço a ser prestado por nossa empresa, trata-se de um pacote único que é ativado no site do fabricante Vmware, dando então direito ao comprador (CMBH) a acionar o suporte e atualizações diretamente ao fabricante Vmware, sempre que precisar e disponível, na modalidade do contrato existente e descrito no edital pelo período contratado, nos moldes e políticas do fabricante Vmware para o contrato informado, já expostos e conhecidos quando da aquisição do software, não podendo as revendas (contratadas) implementar o serviço, amplia-lo ou fazer qualquer intervenção;

Está correto nosso entendimento e da CMBH?

Pergunta nº 4 – Relatórios e atualizações.

Entendemos que estes relatórios e atualizações são prestados diretamente no site da Vmware, mediante contrato adquirido, não tendo a contratada este acesso para informar a CMBH, está correto nosso entendimento?

Pergunta nº 5 – Entrega/ativação.

O próprio fabricante/desenvolvedor Vmware exige o prazo estipulado no edital, 10 dias uteis para

a ativação, desta forma, levando em conta a logística de faturamento do produto, pedimos que seja revisado o prazo, passando a admitir um prazo de até 15 dias uteis.

Pergunta nº 6 – Pagamento.

Entendemos que o pagamento se dará no prazo de ate 10 dias uteis após faturamento/ativação do suporte devidamente comprovado, está correto nosso entendimento?

**CONTEÚDO DA RESPOSTA**

Aguardando manifestação da Pregoeira responsável.